



Relatório
Circunstanciado
2025

Hospital Zona Norte de
Londrina

Dr Anísio Figueiredo

Londrina - PR

**Fundação Estatal de Atenção
em Saúde do Paraná**



**HOSPITAL
ZONA
NORTE**

**DR. ANÍSIO
FIGUEIREDO**



Apresentação

A FUNEAS – Fundação Estatal de Atenção em Saúde do Paraná – consolidou, em 2025, seu papel como instituição estratégica para o fortalecimento da Rede de Atenção à Saúde do Estado. Por meio de sua sede administrativa, 12 hospitais, da Escola de Saúde Pública do Paraná e do Centro de Produção e Pesquisa de Imunobiológicos, totalizam-se 14 unidades sob gestão direta da Fundação, distribuídas em diferentes regiões e responsáveis por ofertar serviços essenciais à população paranaense.

Criada com a finalidade de aprimorar a gestão hospitalar e promover soluções eficazes no campo da saúde pública, a FUNEAS tem como missão assegurar atendimento qualificado, humanizado e resolutivo, integrando as necessidades da população às diretrizes técnico-assistenciais da Secretaria de Estado da Saúde. Seus valores institucionais – compromisso com a vida, ética, transparência, inovação, eficiência na gestão e valorização das equipes multiprofissionais – orientam a atuação cotidiana das unidades e da administração

central.

Ao longo de 2025, a Fundação avançou em ações estruturantes que contribuíram para a melhoria dos serviços prestados, incluindo a ampliação da capacidade assistencial, o fortalecimento de processos administrativos, o aprimoramento da gestão de pessoas, a modernização tecnológica e o aumento da eficiência no uso dos recursos públicos. Iniciativas voltadas à qualificação profissional, incorporação de novas tecnologias, adequação da infraestrutura e reorganização de fluxos assistenciais também ganharam destaque, refletindo o compromisso da instituição com a melhoria contínua do cuidado em saúde.

Com presença consolidada e alinhamento permanente às políticas públicas estaduais, a FUNEAS reafirma sua relevância no sistema de saúde paranaense, assegurando soluções inovadoras e sustentáveis que impactam diretamente na qualidade de vida dos cidadãos.

Agradecimentos

A publicação deste Relatório Circunstanciado é resultado de um esforço integrado envolvendo a Diretoria da Presidência, Diretoria Administrativa, Diretoria Técnica e Diretoria Financeira, bem como as 14 unidades assistenciais geridas pela FUNEAS, que colaboraram de forma essencial ao fornecer as informações necessárias para a consolidação deste documento.

Registramos nosso agradecimento a todos os profissionais pelo comprometimento e pela precisão na disponibilização dos dados que compõem o Relatório Circunstanciado do exercício de 2025.

Estendemos nossos agradecimentos ao Governador do Estado do Paraná, Carlos Massa Ratinho Junior, pelo contínuo apoio, confiança e pelos investimentos realizados na área da saúde, que possibilitaram a execução das ações planejadas e contribuíram para o fortalecimento da gestão das

unidades próprias do Estado.

Ao Secretário de Estado da Saúde, Dr. Beto Preto, e a toda a equipe da Secretaria da Saúde, reconhecemos a parceria permanente, a orientação técnica e o monitoramento contínuo que nortearam as atividades desenvolvidas ao longo do ano.

Destacamos, ainda, o papel fundamental do Conselho Curador da FUNEAS, sempre presente nos processos decisórios e responsável por aprovações estratégicas que viabilizaram importantes avanços institucionais, incluindo investimentos significativos que permitiram a ampliação de leitos e o aumento da capacidade assistencial das unidades geridas pela Fundação.

À sede da FUNEAS, às unidades e seus colaboradores:

Diretoria da Presidência, Assessoria Jurídica, Diretorias Técnica, Administrativa e Financeira.

Unidades Geridas:

Hospital Regional do Litoral (HRL)
Hospital Regional do Sudoeste Dr. Walter Alberto Pecoits (HRS)
Hospital Regional do Norte Pioneiro (HRNP)
Hospital Infantil Waldemar Monastier (HIWM)
Hospital Regional de Guaraqueçaba - Lucy Requião de Mello e Silva (HRG)
Hospital de Dermatologia Sanitária do Paraná (HDS)
Hospital Dr. Anísio Figueiredo - Zona Norte de Londrina (HZN)
Hospital Dr. Eulalino Ignácio de Andrade - Zona Sul de Londrina (HZS)
Hospital Regional do Centro Oeste - Deputado Bernardo G. Ribas Carli (HRCO)
Hospital Regional de Telêmaco Borba - Dr. Victor de Almeida Barbosa (HRTB)
Hospital Regional de Ivaiporã (HRIV)
Hospital Psiquiátrico Adauto Botelho (HAB)
Centro de Produção e Pesquisa de Imunobiológicos (CPPI)
Escola de Saúde Pública do Paraná (ESPP)



SUMÁRIO

A FUNEAS no Paraná	6
Poder Executivo do Estado do Paraná	7
Missão, Visão e Valores da FUNEAS	8
Mensagem do presidente da FUNEAS	9
Mensagem do diretor	10
A unidade	11
Organograma	12
Destaques	13
Execução orçamentária	20
Produção mensal	23
Relatório de acompanhamento de metas	25
Infraestrutura	29
Aquisições	34
Capacitações, cursos, treinamentos e eventos	37
Ações de humanização	57



A Funeas no Paraná

A Fundação Estatal de Atenção em Saúde do Paraná está presente em todo o território paranaense por meio de 12 unidades hospitalares, além da Escola de Saúde Pública do Paraná e do Centro de Produção e Pesquisa de Imunobiológicos. Essas estruturas são geridas por meio de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria de Estado da Saúde do Paraná. A atuação da Fundação é pautada pela eficiência e agilidade na gestão dos serviços, com o objetivo de oferecer atendimento em saúde de forma humanizada, qualificada e resolutiva. Além disso, a instituição também se dedica à formação e capacitação de profissionais e ao desenvolvimento de pesquisas científicas na área da saúde.

Nossas unidades

Sede

Curitiba

Hospital Regional de Guaraqueçaba

Guaraqueçaba

Hospital Regional do Litoral

Paranaguá

Hospital Adauto Botelho

Pinhais

Hospital de Dermatologia Sanitária

Piraquara

Hospital Infantil Waldemar Monastier

Campo Largo

Hospital Regional do Norte Pioneiro

Santo Antônio da Platina

Hospital Regional do Sudoeste

Francisco Beltrão

Hospital Zona Norte

Londrina

Hospital Zona Sul

Londrina

Hospital Regional de Telêmaco Borba

Telêmaco Borba

Hospital Regional do Centro Oeste

Guarapuava

Hospital Regional de Ivaiporã

Ivaiporã

**Centro de Produção e
Pesquisa de Imunobiológicos**

Piraquara

**Escola de Saúde Pública
do Paraná**

Curitiba

Poder Executivo do Paraná

A Fundação Estatal de Atenção em Saúde do Paraná integra a Administração Pública Indireta do Governo do Estado do Paraná, atuando em alinhamento direto com as políticas públicas estaduais de saúde. Suas ações seguem os programas e prioridades estabelecidos nas diretrizes do Plano Estadual de Saúde, garantindo coerência com as estratégias definidas pelo Poder Executivo. Para fins de supervisão, coordenação e fiscalização de suas finalidades, a FUNEAS é vinculada à Secretaria de Estado da Saúde, assegurando aderência aos princípios, normas e objetivos do Sistema Único de Saúde no âmbito estadual.



Governador do Estado do Paraná
CARLOS MASSA RATINHO JUNIOR



Secretário de Estado da Saúde do Paraná
CARLOS ALBERTO GEBRIM PRETO

MISSÃO

VISÃO

VALORES

A Missão, a Visão e os Valores constituem a base estratégica que orienta a identidade, o posicionamento e a atuação da FUNEAS. Esses elementos definem não apenas quem somos como instituição pública de saúde, mas também os caminhos que adotamos para cumprir nossa finalidade junto à sociedade paranaense.

A Missão expressa o propósito central da Fundação, orientando as ações cotidianas, a gestão dos serviços e as decisões estratégicas. É a referência que assegura que todas as atividades realizadas estejam alinhadas ao compromisso institucional de promover atendimento qualificado, humanizado e resolutivo.

A Visão projeta o futuro desejado, estabelece a direção de longo prazo e inspira o desenvolvimento contínuo das unidades e equipes. Ela traduz as aspirações da Fundação, motivando a busca permanente por inovação, eficiência e excelência na gestão em saúde.

Os Valores representam os princípios éticos, morais e institucionais que norteiam a conduta de todos que integram a FUNEAS. São a base da cultura organizacional e garantem coerência, integridade e responsabilidade em cada processo, decisão e serviço prestado à população.

A integração desses três elementos fortalece a cultura organizacional, dá clareza às prioridades, orienta comportamentos, atrai e retém profissionais comprometidos e sustenta a credibilidade da FUNEAS como instituição pública. Para que sejam plenamente eficazes, é essencial que todos os colaboradores conheçam, compreendam e incorporem a Missão, a Visão e os Valores em suas rotinas de trabalho, contribuindo para a consolidação de uma gestão pública de saúde cada vez mais qualificada e alinhada às necessidades do Estado do Paraná.

MISSÃO

Assegurar aos cidadãos soluções de saúde inovadoras, humanizadas, ágeis e resolutivas, integradas à rede de saúde do Estado do Paraná, com otimização dos recursos públicos.

VISÃO

Ser referência em soluções inovadoras e eficientes na gestão de serviços, ensino e pesquisas na área da saúde pública.

VALORES

Força • **Qualidade** • **Engajamento**
Ser humano • **Inovação / Especialização**



Mensagem do Presidente Geraldo Gentil Biesek

A missão da FUNEAS é assegurar à população paranaense soluções de saúde inovadoras, humanizadas e resolutivas, integradas à rede estadual e orientadas pela eficiência no uso dos recursos públicos. Nesse propósito, nossas unidades trabalham continuamente para oferecer atendimento qualificado e acessível, contribuindo para a melhoria dos serviços de saúde em todo o Estado.

Em 2025, avançamos de forma consistente na ampliação da capacidade assistencial e na qualificação dos serviços. A realização de cirurgias, a reorganização de fluxos e a melhoria das condições de trabalho das equipes resultaram em impactos diretos na redução de filas e no fortalecimento da assistência regional. Investimos na modernização de equipamentos, na melhoria dos ambientes e em processos mais eficientes de aquisição e abastecimento, garantindo maior segurança e previsibilidade às unidades.

Os resultados alcançados refletem o comprometimento dos diretores, das equipes gerenciais e de todos os

profissionais que atuam diariamente nas unidades da rede. O alinhamento das metas, a qualificação contínua das equipes e o trabalho articulado com a Escola de Saúde Pública contribuíram de forma decisiva para o aprimoramento da atenção prestada.

Na área científica, o Centro de Produção e Pesquisa de Imunobiológicos avançou em estudos, modernizou processos e fortaleceu parcerias, reafirmando seu papel estratégico para o Estado.

O ano de 2025 reforça a importância de seguir investindo em inovação, capacitação e gestão responsável dos recursos públicos, pilares essenciais para atender com qualidade a população que depende do SUS.

Reitero o compromisso da FUNEAS com o Governo do Paraná e com a Secretaria de Estado da Saúde, cujos investimentos e suporte institucional têm permitido o desenvolvimento das ações previstas no Contrato de Gestão.

Desejo a todos uma excelente leitura deste Relatório Circunstanciado.



Mensagem do diretor

Reilly Lopes
Diretor Geral do HZN

Ao iniciarmos este novo ciclo em 2026, é imperativo refletirmos sobre a trajetória de superação e excelência técnica que consolidamos ao longo do último ano. O relatório de atividades de 2025 não é apenas uma compilação de dados estatísticos, mas o reflexo de uma gestão comprometida com a sustentabilidade operacional e a segurança do paciente.

Em um cenário complexo para o setor de saúde, o Hospital Zona Norte de Londrina demonstrou resiliência ao expandir a produção hospitalar e otimizar a linha de cuidado. Após um processo de revitalização da infraestrutura e atualização do parque tecnológico, consolidamos um modelo de gestão focado na eficiência operacional e na entrega de valor em saúde.

Este progresso foi viabilizado pela sinergia entre nossas equipes administrativas, o corpo clínico e as áreas de suporte. O compromisso inabalável de cada colaborador permitiu que, mesmo sob uma política de racionalização de custos e otimização de recursos, mantivéssemos índices de excelência no atendimento e o rigor nos protocolos de humanização assistencial.

O ano de 2025 marcou a nossa transição definitiva para um Centro de Ensino e Pesquisa. A implementação dos programas de Residência Médica elevou o patamar técnico da nossa unidade, integrando a assistência à formação

acadêmica de alto nível. Paralelamente, os investimentos em reformas estruturais e na aquisição de equipamentos de última geração garantiram um ambiente seguro e tecnologicamente avançado para diagnósticos e terapêuticas.

Embora os resultados tenham sido expressivos, nosso diagnóstico institucional aponta para a necessidade contínua de refinamento nos processos de fluxo de pacientes e gestão de estoque.

Para o ano de 2026, nossas diretrizes estratégicas contemplam a Consolidação Acadêmica com a ampliação dos programas de residência com oferta na especialidade de Anestesiologia, e foco na Qualidade e Segurança, em constante busca pela eficiência nos indicadores de desempenho assistencial.

Nosso sincero agradecimento e o mais profundo reconhecimento a todos os profissionais que compõem este hospital. Agradeço, outrossim, o apoio técnico e institucional da FUNEAS, cuja parceria é fundamental para que continuemos a prover assistência de alta complexidade à população de Londrina e região.

Seguimos firmes no propósito de sermos referência em saúde pública, pautados pela ética, ciência e dedicação ao próximo.

Vamos em Frente!



A unidade

Londrina - PR

O Hospital Dr. Anísio Figueiredo, popularmente conhecido como HOSPITAL ZONA NORTE FUNEAS DE LONDRINA (HZNL), é um hospital mantido integralmente pelo Governo do Estado do Paraná, e há 35 anos se dedica ao atendimento à saúde da população de Londrina e toda a região, sendo uma unidade de referência para urgência e emergência em todo o norte do Paraná.

Referência

Instalado em Londrina e idealizado para atender aos 21 municípios da 17ª Regional de Saúde em suas especialidades, o HZNL tem se posicionado como principal referência para atendimentos em nível secundário na região norte do estado do Paraná, através da Rede de Urgência e Emergência.

O HZN é um hospital exclusivamente dedicado ao Sistema Único de Saúde – SUS, para realização de cirurgias eletivas e de urgência, atendimento de pronto-socorro, internação hospitalar, atendimento ambulatorial e realização de exames para diagnóstico, e passou a integrar a Rede Funeas a partir de outubro de 2021.

Oferta de leitos

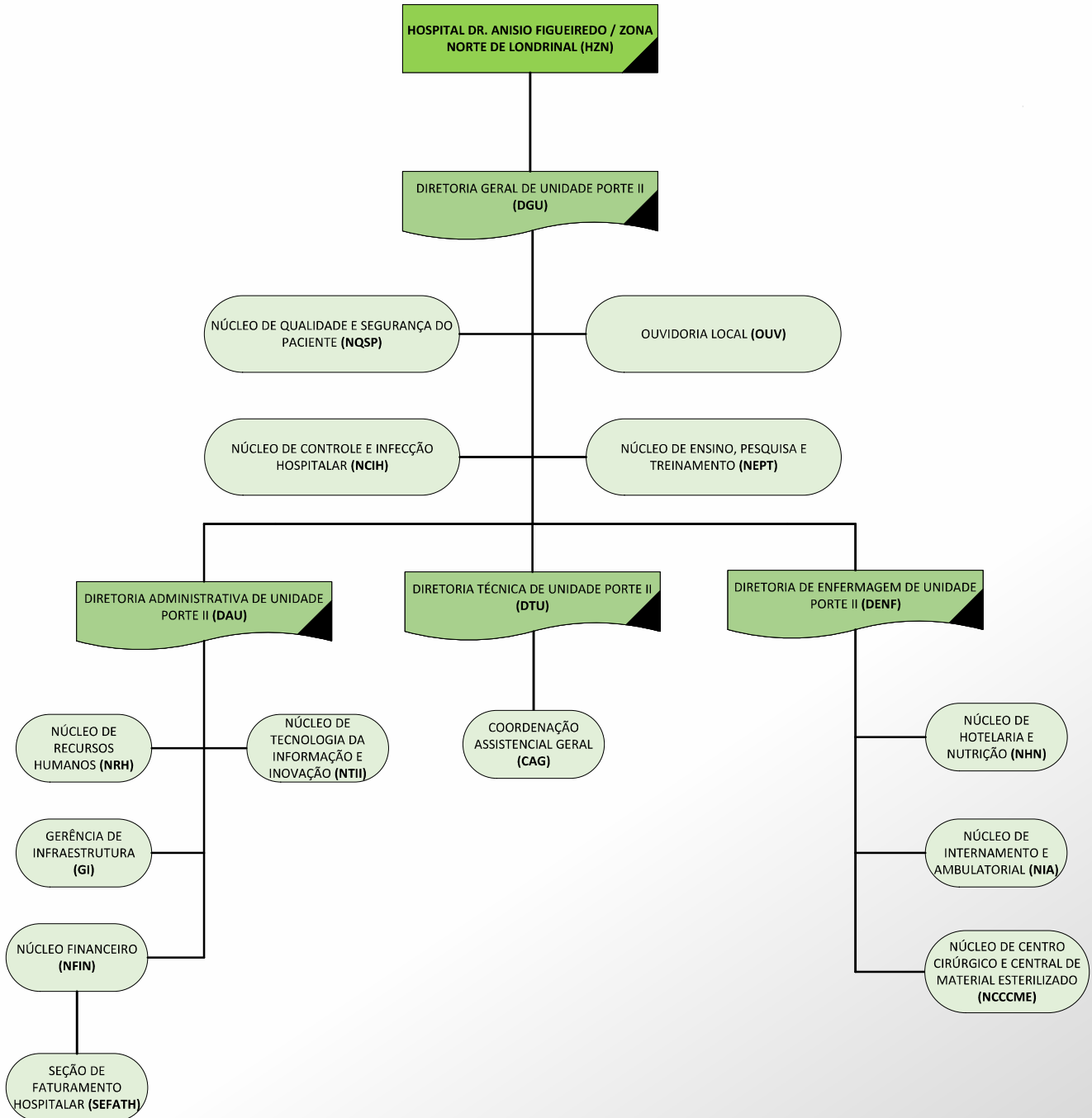
71 leitos clínicos
30 leitos cirúrgicos

Total: 101 leitos ativos

Especialidades atendidas no HZNL:

Cirurgia Ortopédica
Cirurgia Vascular
Cirurgia Geral
Cirurgia Urológica e
Clínica Médica





Diretoria

Diretor Geral **Reilly Alberto Aranda Lopes**

Diretor Administrativo **Emerson Márcio Rodrigues**

Diretor Técnico **Naja Nabut**

Diretora de Enfermagem **Mary Mishina Okano**



Destques 2025

As unidades Funeas realizam diversas ações para o fortalecimento do atendimento em suas regiões de atuação, resultando diretamente a maximização de fluxos e processos essenciais, possibilitando aos profissionais melhores condições de trabalho e, aos pacientes, o atendimento de qualidade.

Núcleo de Tecnologia da Informação | Ações realizadas

Durante o ano de 2025, o Núcleo de Tecnologia da Informação (TI) da unidade atuou de forma estratégica no fortalecimento da infraestrutura

tecnológica, na modernização dos processos administrativos e assistenciais, bem como no apoio à gestão, com foco em eficiência, segurança

Implantação e Customização de Sistemas Institucionais

NovoSGA (Sistema de Gerenciamento de Atendimento)

Implantação, configuração e customização do sistema de gerenciamento de filas e atendimento, incluindo ajustes em painéis de chamada, relatórios operacionais e

adequações para a realidade da unidade hospitalar, contribuindo para maior organização do fluxo de pacientes e transparência no atendimento.

Sistema de Gestão de Contratos (Desenvolvimento Próprio):

Desenvolvimento e evolução de sistema interno baseado em tecnologia web (Flask), voltado à gestão de contratos administrativos, controle de anexos, dotação orçamentária,

empenhos, notas fiscais e auditoria contratual, auxiliando a conformidade legal, o controle financeiro e a rastreabilidade das informações.

Inovação, Digitalização e Apoio à Gestão do Conhecimento

Projetos de Inteligência Artificial e Gestão do Conhecimento:

Início da implantação de soluções de IA local para consulta a documentos institucionais, contratos, POPs e normativas internas, com foco em segurança da informação e acesso

rápido ao conhecimento organizacional, sem dependência de serviços externos.

Núcleo de Tecnologia da Informação | Ações realizadas

Aprimoramento de Sistemas Internos e Portais:

Suporte e melhorias na intranet utilizada pelas equipes administrativas e assistenciais.

Infraestrutura de TI e Segurança da Informação

Acompanhamento da Implantação do Sistema de Videomonitoramento (CFTV)

Acompanhamento técnico da implantação do novo sistema de câmeras de monitoramento, executada por empresa terceirizada contratada, incluindo validação da infraestrutura instalada, realização de testes operacionais, verificação da integração com a rede da unidade e

suporte técnico durante o processo de entrega. A atuação do TI assegurou o correto funcionamento do sistema, o atendimento às especificações contratuais e o fortalecimento da segurança patrimonial e institucional da unidade.

Núcleo de Recursos Humanos

Realização de ações estratégicas de Recursos Humanos focadas na gestão de pessoas visando desempenho e garantir um ambiente de trabalho saudável: comunicação, trabalho em

equipe, cultura organizacional. Realizado pesquisa de clima organizacional com devolutiva pelo Diretor geral no encerramento do ano.



Ambulatório da Saúde do Trabalhador

Realizado atendimento para servidores, colaboradores, estagiários etc visando mapear e monitorar casos de hipertensão na saúde ocupacional e a implementação de programas de prevenção e controle. Nesta primeira etapa foram 120 atendimentos.

Melhorias - Início de atividades do “ambulatório de saúde ocupacional”, multiprofissional, tem papel impor-

tantíssimo no controle e prevenção de doenças e acidentes do trabalho, visando uma melhoria no clima organizacional além da redução de absenteísmo e a garantia de ambientes de trabalho seguro e saudável; Troca dos computadores no setor melhorando o desempenho e agilidade na realização dos trabalhos administrativos.



Gestão de Enfermagem

A implantação do painel de Business Intelligence (BI) permitiu aprimorar o gerenciamento e o controle da habilitação legal dos profissionais de enfermagem, possibilitando a consulta rápida e segura da situação cadastral junto ao COREN e a identificação de registros vencidos.

A ferramenta fortaleceu o monitoramento contínuo, reduziu riscos insti-

tucionais e assegurou a conformidade legal e assistencial. Paralelamente, a Direção de Enfermagem manteve controle rigoroso dos contratos com empresas terceirizadas, garantindo o cumprimento das cláusulas contratuais e a qualidade da assistência, reforçando o compromisso com a legalidade, a segurança assistencial e a boa governança.

Gerenciamento de Leitos (NIR) e Ambulatório de especialidades

1.Otimização do Gerenciamento de Leitos (NIR)

Foi implementado melhorias estratégicas com foco na eficiência operacional e na agilidade do atendimento ao paciente. As principais ações incluíram:

- **Automação e Monitoramento:** Desenvolvimento de planilhas automatizadas que permitem a visualização de leitos em tempo real. O sistema agora sinaliza casos de reinternação, garantindo uma gestão assertiva, especialmente em situações que exigem isolamento.
- **Suporte Médico Especializado:** A escala de um profissional médico dedicado 24h para o NIR otimizou a comunicação com a Central de Regulação de Leitos (CRL) e a interface entre serviços internos, reduzindo drasticamente o tempo de resposta.
- **Rounds Multiprofissionais:** Implementação de reuniões diárias com a equipe multiprofissional para discussão de casos e planejamento de altas. Essa prática resultou na redução do tempo médio de permanência e maior agilidade em decisões estratégicas.
- **Comunicação Integrada:** Estabelecimento de canais diretos via WhatsApp com as equipes assistenciais e o uso de rádio-comunicadores com o setor de higiene, acelerando significativamente o giro de leitos.



Rounds Multiprofissionais, reunião equipe para discussão casos e planejamento de altas.

2. Avanços no Atendimento Ambulatorial

No setor ambulatorial, o foco foi a manutenção e qualificação da assistência:

- Fortalecimento da Equipe: A inclusão de um enfermeiro e quatro técnicos de enfermagem permitiu a continuidade e expansão dos atendimentos na sala de pequenos procedimentos.
- Reorganização de Fluxos: A revisão dos processos internos promoveu maior fluidez no atendimento, refletindo positivamente nos índices de satisfação dos pacientes.
- Ações de Humanização: Realização de campanhas de conscientização (Outubro Rosa e Novembro Azul), reforçando o compromisso com a prevenção e o bem-estar da comunidade.

3. Desafios e Gestão de Mudanças

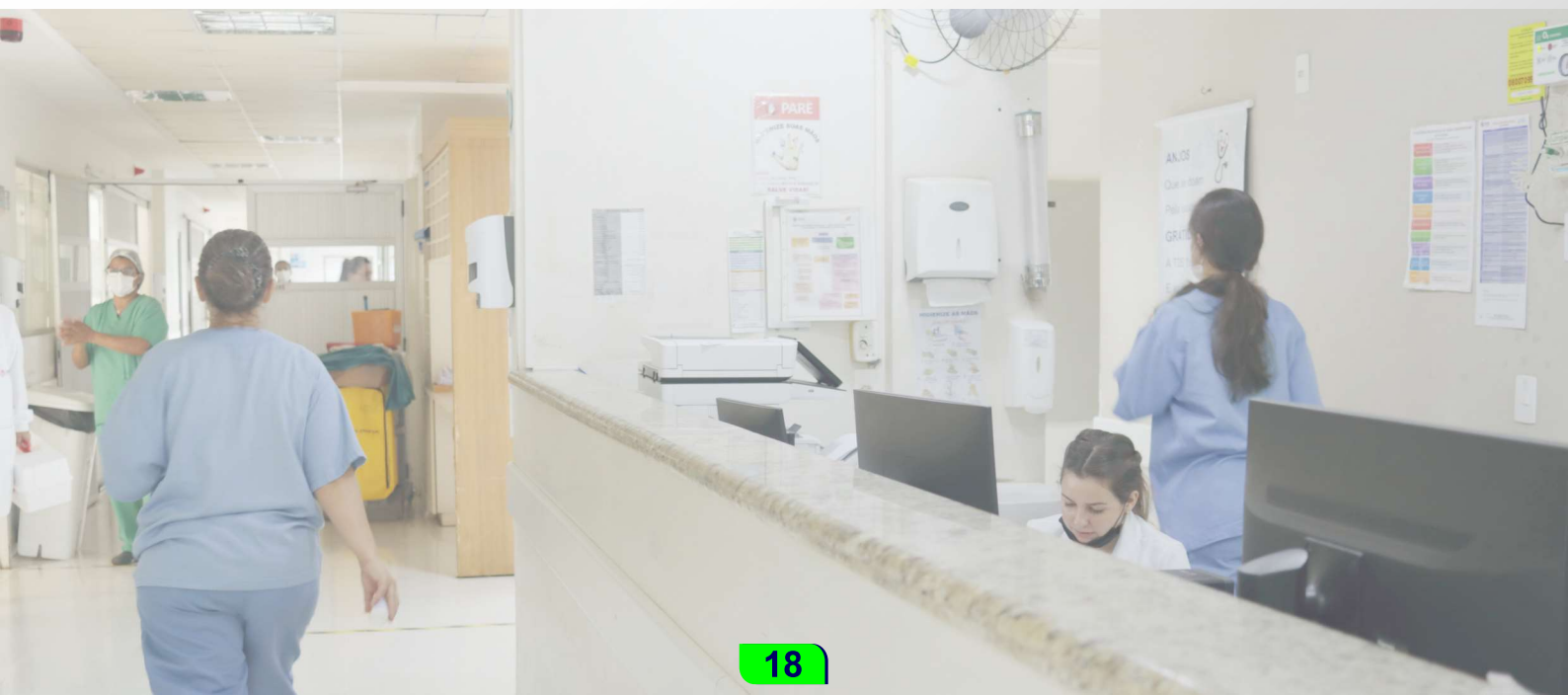
A implementação das melhorias enfrentou desafios naturais, como a necessidade de ajuste nos fluxos de trabalho e a resistência pontual às novas metodologias. No entanto, através de

uma gestão participativa e do uso de ferramentas adequadas, tais barreiras foram superadas, consolidando os novos processos na rotina da instituição.

4. Perspectivas e Sustentabilidade

Para assegurar a perenidade desses resultados, a estratégia para o próximo ciclo baseia-se em:

- Capacitação Contínua: Investimento no desenvolvimento técnico da equipe.
- Monitoramento de Indicadores: Avaliação periódica dos processos para ajustes dinâmicos.
- Inovação Tecnológica: Busca constante por novas ferramentas que elevem o padrão de excelência do serviço prestado.



Diretoria Administrativa

Manutenção de baixíssimo índice de devolução de processos de pagamentos e de contratos e alta resolutividade nos processos mais complexos fato que indica também um bom relacionamento interinstitucional com nossos stakeholders e principalmente com FUNEAS e SESA.

Em termos de suprimentos, observa-se mais facilidade na gestão, fruto tanto na melhoria do abastecimento como do controle interno. Considerado um problema crônico, o

controle patrimonial avançou significativamente com 100% de controle ou ciência dos itens adquiridos nos últimos 5 anos, ainda que permaneça centenas de itens antigos (10, 20 e 30 anos) que precisam ser processados de alguma forma.

A aquisição e manutenção de bens móveis e imóveis e gestão de RH foi efetiva, esse último com zero erro nos processos específicos setoriais.

Exames de Imagem

Implantação do serviço de tomografia

Estruturamos e colocamos em funcionamento o novo equipamento de tomografia. Inicialmente o serviço está atendendo a demanda dos hospitais Zona Sul e Zona Norte de Londrina com uma média de 700 exames mensais. A meta é realizar mais de 1000 exames mensais com a demanda regional. Os investimentos totais para colocar o equipamento funcionamento em ultrapassou R\$ 70.000,00 (Setenta mil reais).

The background features a dark teal upper section with faint, semi-transparent financial data including line graphs, bar charts, and numerical values such as -12.53, 54.2, -54.2, -96.4, -42.5, -13.4, and 12.5. A dark blue horizontal band is positioned across the middle, containing the main title. Below this band is a large green area with a subtle grid pattern.

Execução Orçamentária

2025

Resumo do exercício financeiro para esta unidade, com os lançamentos divididos de forma quadrimestral, além do total executado no período.

Com Informações da
Diretoria Financeira - Funeas

CLASSIFICAÇÃO	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	TOTAL
SERVIÇOS MÉDICOS HOSPITALARES	9.738.291,21	9.822.524,18	10.416.613,00	29.977.428,39
MATERIAL HOSPITALAR	883.800,71	793.237,36	553.908,39	2.230.946,46
INSUMOS/MEDICAMENTOS	886.206,27	885.728,85	837.034,43	2.608.969,55
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	179.064,55	183.884,87	166.097,62	529.047,04
LAVANDERIA	660.216,56	761.252,50	631.219,55	2.052.688,61
CUSTO COM RESÍDUOS E DESCARTE	83.281,50	56.465,02	57.994,98	197.741,50
CUSTOS COM RECURSOS HUMANOS	579.288,77	632.420,64	518.905,48	1.730.614,89
ÁGUA E ESGOTO	80.097,00	82.382,55	82.287,97	244.767,52
TELEFONE/INTERNET	0,00	4.532,99	0,00	4.532,99
VIAGENS/DIÁRIAS E AJUDAS DE CUSTOS	990,00	4.170,00	8.190,00	13.350,00
DESPEZA COM ALIMENTAÇÃO	55.335,36	367.402,86	876.449,98	1.299.188,20
MATERIAL DE EXPEDIENTE	0,00	0,00	1.471,75	1.471,75
PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PESSOA JURÍDICA	1.200.192,69	868.931,64	1.314.616,21	3.383.740,54
DESPEZA COM LIMPEZA	1.921.938,26	1.633.325,22	1.866.466,83	5.421.730,31
DESPEZA COM VEÍCULO	75.691,39	51.715,16	64.473,14	191.879,69
DESPEZA COM LOCAÇÃO E MAUNTEÇÃO DE IMÓVEIS	41.369,04	39.984,49	50.326,11	131.679,64
DESPEZA COM VIGILÂNCIA	405.472,78	324.378,24	335.798,36	1.065.649,38
DESPEZA COM INFORMÁTICA	2.759,36	0,00	2.759,36	5.518,72
OUTRAS DESPESAS	0,00	1.590,50	4.394,10	5.984,60
ADIANTAMENTO	90.815,75	48.236,89	48.216,22	187.268,86
DESPEZA COM SERVIÇOS GRÁFICOS	50.448,88	43.801,67	45.238,15	139.488,70
DESPEZA COM CUSTAS JUDICIAIS	0,00	0,00	0,00	0,00
SUPRIMENTOS DE INFORMÁTICA	0,00	0,00	0,00	0,00
MATERIAL ELÉTRICO E ELETRÔNICO	0,00	0,00	0,00	0,00
REAGENTES QUÍMICOS	0,00	0,00	0,00	0,00
MEIOS DE CULTURA	0,00	0,00	0,00	0,00
ENERGIA ELÉTRICA	89,49	401,54	259,13	750,16
DESPESAS DE DEPRECIAÇÃO / AMORTIZAÇÃO E EXAUTÃO	0,00	0,00	0,00	0,00
DESPEZA PARA PROVISÕES DE CONTINGÊNCIA	0,00	0,00	0,00	0,00
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES RECONHECI. DE DÍVIDA	0,00	0,00	0,00	0,00
DESPEZA DE ESTACIONAMENTO	0,00	0,00	0,00	0,00
DESPEZA COM MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	0,00	0,00	0,00	0,00
DESPESAS FINANCEIRAS E TRIBUTÁRIAS	0,00	0,00	0,00	0,00
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS HZN	16.935.349,57	16.606.367,17	17.882.720,76	51.424.437,50



Sessão Técnica

- PRODUÇÃO MENSAL
- RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE METAS

Com Informações da
Diretoria Técnica - Funeas

2025

Sessão técnica

PRODUÇÃO MENSAL

Com Informações da
Diretoria Técnica - Funeas



2021	2022	2023	2024	Total de leitos ativos												102,2	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
101	96,2	97,8	1206	101	101	101	101	101	101	115	101	101	101	101	101	NA	102,2

2021	2022	2023	2024	Total de Internações (admissões)/mês												8.255	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
262	382,8	585,4	679,8	633	593	686	651	756	668	677	690	694	730	646	831	8.255	687,9

2021	2022	2023	2024	Média Diária de Pacientes												96,1	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
44	71,3	98,8	100,4	89,61	84,19	89,8	87	107,9	100,3	101,7	95	98,23	105,8	97,6	96,05	NA	96,1

2021	2022	2023	2024	Taxa de Ocupação Hospitalar												91,45	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
46,60%	75,77%	100,31%	99,64%	89%	84%	89%	86%	107%	92%	94%	94,1%	90,8%	96,2%	88,78%	87,80%	NA	91,45%

2021	2022	2023	2024	Média de Permanência - Geral												4,2	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
5,1	5,5	5,2	4,5	4,56	3,96	4,11	3,93	4,57	4,61	4,53	4,27	4,33	4,07	3,48	4,38	NA	4,2

2021	2022	2023	2024	Total de Cirurgias												8,795	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
93	149,8	349,8	626,9	696	769	775	442	947	875	997	906	1028	566	466	328	8.795	732,9

2021	2022	2023	2024	Total de Consultas ambulatoriais												14,359	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
277	1316,3	771,3	1194,3	1.511	1.074	1.039	975	1237	1101	1.086	1.068	1282	1.624	1.206	1156	14.359	1196,6

2021	2022	2023	2024	Total de Exames de Imagem												29,835	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
1208	1718,1	2178,2	2300,4	2.320	1.996	2.296	2.277	2.707	2.480	2.731	2.370	2.834	2.770	2.559	2.495	29.835	2486,3

2021	2022	2023	2024	Total de Exames Laboratoriais												143,641	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
7.908	9.580	11.917	11.735	11.117	9.582	11.800	11.436	13.506	11.513	11.873	12.439	12.416	13.204	12.366	12.389	143.641	11970,1

2021	2022	2023	2024	Total de Terapias												25.779	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
1.393	1.691	1.899	2.195	2.172	2.047	2.216	2.171	2.443	2.184	2.154	2.269	2.245	2.210	1.589	2.079	25.779	2148,3

2025

Sessão Técnica

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE METAS

Com Informações da
Diretoria Técnica - Funeas



METAS - Oferta de Serviços

Meta pactuada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	101	101	101	101	101	115	115	110	110	110	110	110	107
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo durante o dia (07h às	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h	12h
Ofertar 130 consultas médicas de Cirurgia Geral/ mês	577	608	584	809	789	673	749	768	767	753	722	449	687
Ofertar 585 consultas médicas de Ortopedia/ mês	488	507	465	557	545	516	555	518	681	636	544	486	542
Ofertar 130 consultas médicas de Urologia/ mês	228	133	196	214	290	312	335	220	203	303	201	124	230

Performance/cumprimento da oferta - internação

Meta pactuada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Realizar ao menos 520 saídas hospitalares	609	596	678	665	732	751	778	773	745	737	841	683	716
Manter no mínimo 76% de taxa de ocupação hospitalar	88,72%	83,55%	88,91%	86,33%	106,89%	91,82%	93,91%	92,60%	100,45%	96,24%	88,78%	87,80%	92,17%
Apresentar tempo médio de permanência de 4 dias nas unidades de internação	4,5	3,9	4,1	3,9	4,5	4,2	4,3	4	4,4	4,4	3,4	4,3	4,2
Realizar 500 atendimentos de Fisioterapia	589	601	608	629	637	604	673	638	657	708	583	509	620
Realizar 350 atendimentos de Nutricionista	821	802	925	895	1162	1022	786	987	934	968	1024	952	940
Realizar 200 atendimentos de Psicologia	330	342	317	301	265	205	270	253	313	195	244	226	272
Realizar 315 atendimentos de Serviço Social	432	372	366	346	379	353	425	391	341	339	321	392	371
Realizar 350 cirurgias/ mês	696	769	775	442	947	412	997	906	850	566	466	328	680
Realizar consulta pré-anestésica em todas as cirurgias eletivas efetuadas no	102	101	120	119	98	112	112	96	131	32	220	146	116
Realizar 100 consultas médicas em Cirurgia Geral	458	465	454	335	583	468	569	440	280	519	583	330	457
Realizar 450 consultas médicas em Ortopedia	351	376	329	400	402	358	406	412	543	517	448	448	416
Realizar 100 consultas médicas em Urologia	97	132	136	121	154	163	184	171	140	234	129	94	146



Metas Qualitativas

Meta pactuada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Realizar 224 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	228	226	337	376	419	412	553	529	567	582	339	268	403
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 96%.	99%	100%	100%	100%	100%	99,90%	99,90%	100,00%	99,90%	99,90%	99,90%	99,90%	99,84%
Realizar check-list de cirurgia segura em todos os pacientes que efetuarão cirurgia eletiva	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%	100%	100%	100%	100%	133%	69%	100,14%
Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 2.7%	1%	7%	2%	1%	0%	2,00%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1,63%
Apresentar até 2.7% de taxa de infecção hospitalar global	1,0%	2,1%	2,5%	3,4%	3,0%	2,66%	2,5%	2,7%	1,7%	1,0%	1,4%	2,2%	2,18%
Apresentar taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos	48,26%	22,81%	33,57%	33,96%	70,16%	49,53%	59,28%	54,59%	48,09%	39,83%	74,35%	58,25%	49,39%
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcoólica	30	26,5	36,3	34,9	123,1	11,6	43,7	31,6	43,9	37,2	28,4	25,5	39
Apresentar no máximo 0,91 de incidência de quedas	3,2	1,6	2,1	1,9	1,1	0,6	0,8	1,5	2,7	3	0,6	2	2
Apresentar no máximo 1,3 taxa de incidência de Lesão por Pressão	0	3,5	0	0	0,4	1,1	0,8	0	0	0	0	0,0	0
Apresentar taxa de eventos adversos (EA) a medicamentos	0,78%	0,84%	1,02%	0,61%	0,92%	3,00	0,51%	0,00%	0,12%	0,13%	0,00%	0,60%	25,46%
Realizar 100% de taxa de identificação do Paciente	91,82%	96,33%	98,60%	100,00%	97,16%	95,29%	92,85%	100,00%	100,00%	100,00%	95,07%	100,00%	97,26%
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemple alternadamente as equipes de trabalho.	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado
Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado
Realizar ambientação para todos profissionais contratados	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores.	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento
Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS.	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado



AVANÇOS E MELHORIAS

Infraestrutura e aquisições

Com investimentos do Governo do Estado, por meio da Fundação Estatal de Atenção em Saúde do Paraná e da Secretaria de Estado da Saúde, as unidades geridas receberam melhorias em infraestrutura e novas aquisições. Essas ações possibilitaram avanços estratégicos nas regiões de atuação, ampliando as condições estruturais e tecnológicas, além de aprimorar o ambiente de trabalho dos colaboradores e, principalmente, a qualidade do atendimento oferecido aos usuários do SUS.

2025

AVANÇOS E MELHORIAS

INFRAESTRUTURA

Obras e reformas

Com Informações da
Diretoria de Infraestrutura - Funeas

AÇÕES EM INFRAESTRUTURA E MELHORIAS - PROJETOS

1. Apoio técnico da infraestrutura da sede, com suporte do hospital, no início da atividade de atualização e regularização de projetos, através da contratação de empresa especializada pela SESA, atuando no diálogo

com projetistas, no acompanhamento de levantamentos e desenvolvimento de projetos, dentre outras atividades relacionadas ao objeto.



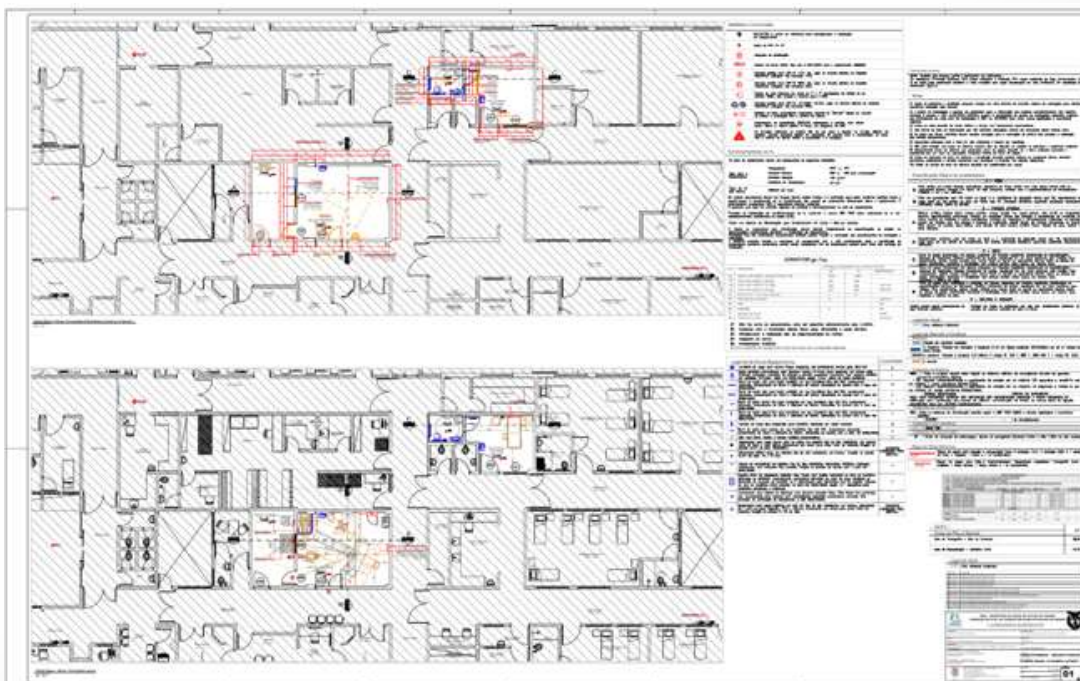
2. Desenvolvimento de estudos, pela equipe da Infraestrutura da Sede, para implantação de heliponto através de pesquisas e análises técnicas, reuniões com empresas da área,

visitas de locais de referência, análise e diagnóstico dos fluxos e setores do hospital.

PROJETOS

3. Gerenciamento e conclusão de projetos e aprovações para reformar as salas de tomografia mediante apoio técnico aos contratos realizados pela SESA para as unidades da

FUNEAS, beneficiadas com novos equipamentos da Siemens.



4. Desenvolvimento de diagnóstico, estudo preliminar e trâmite, pela equipe da Infraestrutura da Sede, para a contratação de empresa espe-

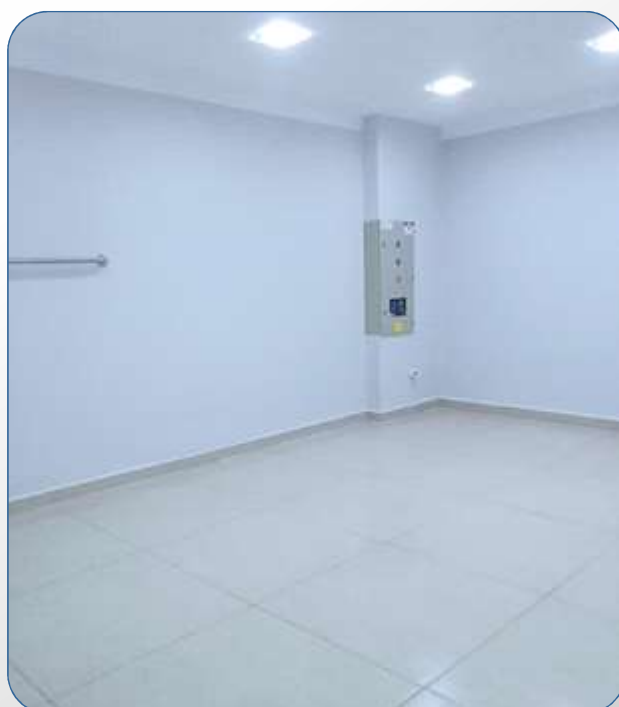
cializada na elaboração de projetos de regularização, reforma e ampliação, mediante técnica e preço.

INFRAESTRUTURA

AÇÕES EM INFRAESTRUTURA E MELHORIAS - MANUTENÇÃO

Adequação da sala de tomografia para a instalação do tomógrafo, visto que, sem as devidas intervenções estruturais o equipamento não poderia ser instalado. Vale ressaltar que esta adequação foi executada integralmente pela equipe

volante. Ressaltamos também que o tempo de adequação de toda a sala conforme projeto enviado pela empresa siemens foi de 25 dias;



AÇÕES EM INFRAESTRUTURA E MELHORIAS - OBRAS

Objeto: Contratação de empresa especializada e qualificada, para prestação de serviço para execução da reforma de adequação de acessibilidade, prevenção incêndio e adequação CME.

Contrato: nº 349/2024 - Assinado em 12/12/2024

Contratado: MATT Construtora de Obras Ltda.

A obra da execução da reforma para a Adequação de Acessibilidade e

Sistema de Prevenção de Incêndio, iniciou em novembro de 2023 a qual encontra-se paralisada devido a finalização do contrato com a empresa. Novo processo licitatório deverá ocorrer em 2026.

Quanto aos valores financeiros realizados no ano de 2025, tem-se a quantia de **R\$ 2.286.467,76** no qual a obra executada tem um valor de 46,44% do total previsto.



2025

AVANÇOS E MELHORIAS

AQUISIÇÕES

Equipamentos
administrativos e
assistenciais

Mobiliário

Com Informações da
Diretoria de Infraestrutura - Funeas

AQUISIÇÕES | EQUIPAMENTOS

Aquisição de 3 mesas cirúrgicas específicas para procedimentos gerais e ortopédicas no valor de R\$ 586.036,00. Equipamentos funda-



mentais para garantir a produção cirúrgica para 2026/2027 uma vez que substituíram mesas obsoletas, com muita necessidade de manuten-



- Aquisição de 45 computadores e 30 monitores (30 deles de alto desempenho). Investimento fundamental para garantir a operacionalização dos serviços assistenciais
- Aquisição de 30 poltronas de acompanhantes, 30 longarinas, 16 camas-macas e 16 cadeiras de rodas alcançando R\$ 132.811,40 – Investimentos diretos na assistência dos pacientes e acompanhantes – A aquisição das poltronas aliviou provisoriamente uma demanda do item cuja falta é tema constante na ouvidoria;

e administrativos. Trata-se de item relevante da estrutura administrativa e assistencial que vinha sofrendo pelo desgaste e idade dos equipamentos;

- As camas-macas (com movimento fowler e grades de proteção foram direcionadas principalmente para o PS evitando que os pacientes fiquem aguardando ou sendo medicados em cadeiras, longarinas, macas do SAMU e ou macas simples. Evita-se assim quedas e tombamentos, baixando o risco ao

AQUISIÇÕES | EQUIPAMENTOS

CME - Relava-se ainda a melhoria na CME com troca do equipamento de autoclave e a aquisição de equipamento de pequeno porte para com-

plementar os serviços de esterilização que também visam assegurar a produção cirúrgica e abastecimentos assistencial de itens esterilizados.

Patrimônio: Elaborado Plano de Trabalho com a proposição de nortear ações estratégicas para a efetivação do cumprimento das diretrizes da Política Interna de Gestão Patrimonial Hospitalar, da FUNEAS e SESA além de legislações específica.

Utiliza-se roteiros operacionais pré-estruturados, visão flexível e compartilhada para o alcance de objetivos definidos, elaboração de processos mais estáveis e fortalecidos, visto o volume e complexidade dos serviços a serem desenvolvidos.

Descritivo

Qtde	Descrição	Valor
15	computador	R\$ 89.970,15
30	poltrona reclinável	R\$ 21.300,00
10	poltrona reclinável	R\$ 155,90
24	cama fawler	R\$ 3.722,40
2	monitor	R\$ 1.442,05
1	monitor	R\$ 590,85
1	monitor	R\$ 1.305,86
1	mesa cirúrgica	R\$ 190.000,00
4	fragmentadora de papel	R\$ 6.880,76
30	computador	R\$ 112.408,36
30	monitor	R\$ 17.767,20
2	mesa cirúrgica	R\$ 396.036,00
3	monitor	R\$ 1.791,21
1	monitor	R\$ 1.244,42
26	cadeira de rodas	R\$ 15.574,00
10	cadeira de rodas (obeso)	R\$ 11.990,00
20	esfigmomanômetro	R\$ 7.100,00
1	caneta laser	R\$ 2.045,04
1	nobreak	R\$ 44.394,00
3	tela de projeção motorizada	R\$ 3.441,54
12	ar condicionado	R\$ 21.638,04
50	telefone	R\$ 12.323,84
1	desumidificador	R\$ 2.497,00
3	microondas	R\$ 1.620,21
25	longarina	R\$ 32.475,00
26	carro maca	R\$ 47.840,00
27	auto clave 100 l	R\$ 115.000,00
		R\$ 1.162.553,83



CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Os treinamentos e capacitações fazem parte do plano operativo para as unidades FUNEAS, preparando e fortalecendo habilidades dos colaboradores, resultando, principalmente em melhorias para o atendimento.

CAPACITAÇÕES

**BALANÇO GERAL:
66 TREINAMENTOS /CAPACITAÇÕES/AMBIENTAÇÕES
5.065 PARTICIPAÇÕES EM EVENTOS PRESENCIAIS**

Identificação do Paciente

O objetivo foi enfatizar a importância do paciente correto para todos os colaboradores do hospital e reduzir o risco de erros de processo, garantindo a segurança do paciente dentro da instituição:

Data 21/01/2025 e 22/01/2025 | Número de participantes: 222



Prevenção de quedas no ambiente hospitalar “Não caia nessa”

O objetivo foi qualificar os colaboradores para fortalecer as estratégias de prevenção de quedas ao paciente hospitalizado.

Data: 26/02/2025 e 27/02/2025 | Número de participantes 159



CAPACITAÇÕES

Novas Tecnologias para Lesões por pressão

O objetivo foi a apresentação das tecnologias mais vigentes no mercado das coberturas especiais para curativo, exclusivo para lesão por pressão e entre outras lesões para os colaboradores que fazem parte da comissão de cuidados com a pele.

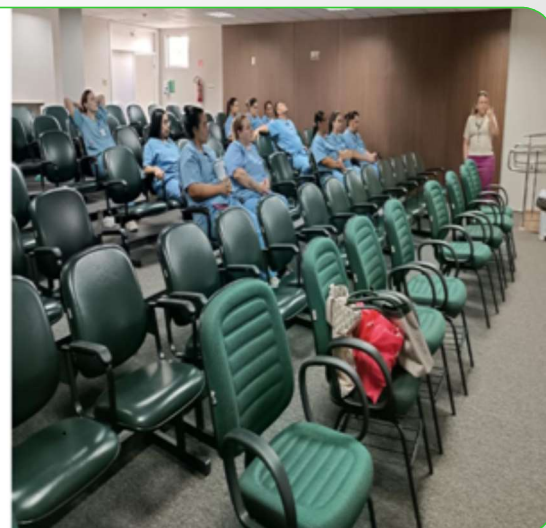
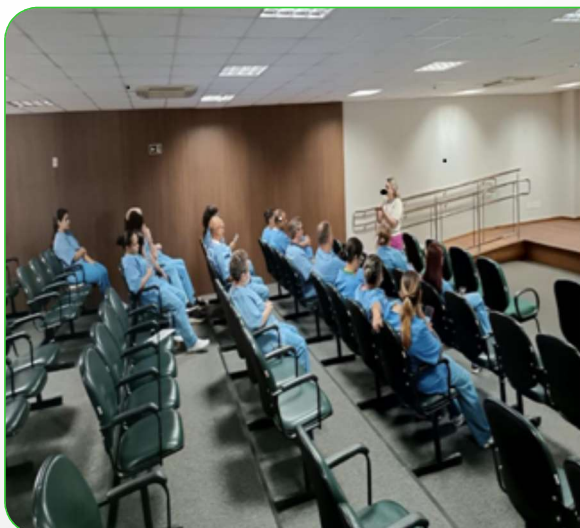
Data: 06/03/2025 | Número de participantes: 6



Sensibilização Sobre Doação de Órgãos

O objetivo foi revisitar os critérios para captação de potenciais doadores de córnea.

Data: 07/03/2025 | Número de participantes: 66



CAPACITAÇÕES

Acolhimento Com Classificação de Risco (ACCR)

O objetivo foi destacar a importância de uma abordagem humanizada e holística no Acolhimento com Classificação de Risco (ACCR), garantindo avaliação adequada do estado clínico e do potencial de risco do paciente.

Data: 13/03/2025 e 14/03/2025 | Número de participantes: 97



Atualização em Coleta de amostras de exame Laboratorial Parceia Biomega

O objetivo foi rever as técnicas de coleta e acondicionamento de amostras e atualizar diante de novos dispositivos de coleta de exames.

Data: 19/03/2025 | Número de participantes: 22



Capacitações diversas

Apresentação do Projeto de Educação Permanente em Curativos e Tegum, indicações e forma de uso (Tegum)

O objetivo foi realizar orientação quanto ao uso adequado do tegum como barreira de proteção para prevenção de lesões por pressão, assim como para o tratamento de lesões superficiais.

Data: 20/03/2025 | Número de participantes: 7



Prevenção e Combate à Violência Contra as Mulheres

O objetivo foi ressaltar a importância da Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006), e a sensibilização para o atendimento e apoio às vítimas de violência atendida no hospital.

Data: 26/03/2025 | Número de participantes: 49



Capacitações diversas

Ambientação

Objetivo: Ambientar todos os colaboradores admitidos no mês de Junho de 2025, bem como protocolos institucionais.

Data: 27/03/2025 e 28/03/2025 | Número de participantes: 27



Reflexão sobre o processo de trabalho dos gestores e supervisores de enfermagem.

O objetivo foi a partir do lugar de fala dos líderes que trouxessem elementos que identificam em sua liderança como potências e desafios no contexto hospitalar.

Data: 01/04/2025 | Número de participantes: 9



Capacitações diversas

Dengue Manejo Clínico de Dengue em Hospital Secundário, Protocolo do Ministério da Saúde e Atualizações

Objetivo: Atualizar o protocolo de atendimento clínico para o manejo de dengue e arboviroses com foco no grupo B e C

Data: 02/04/2025 e 04/04/2025 | Número de participantes: 7



Atividade comemorativa ao dia mundial da saúde

Objetivo: Promover a conscientização e a reflexão sobre a importância da saúde como direito fundamental, por meio de ações educativas e comemorativas que estimulem o autocuidado, a prevenção de doenças e a valorização das práticas de promoção da saúde.

Data: 07/04/2025 | Número de participantes: 45



Capacitações diversas

Sensibilização para Abordagem do Diagnóstico do HIV

Objetivo: Sensibilizar profissionais e/ou participantes para a abordagem qualificada, ética e humanizada do diagnóstico do HIV, fortalecendo a comunicação, o acolhimento, a redução do estigma e a orientação adequada quanto ao cuidado, tratamento e seguimento em saúde.

Data: 14/04/2025 e 15/04/2025 | Número de participantes: 203



Campanha do Dia Mundial da Higienização das Mãos “LUVAS ÀS VEZES, HIGIENE DAS MÃOS SEMPRE” – em comemoração ao dia 05 de maio Dia Mundial de Higiene das Mãos

Objetivo: Promover a capacitação de todos os colaboradores do hospital em relação à higienização das mãos, visando o aumento das taxas de adesão e a segurança do paciente.

Data: 06/05/2025, 07/05/2025, 12/05/2025 e 13/05/2025

Número de participantes: 627



Capacitações diversas

Semana da Enfermagem e SIPAT - Cuidar de quem cuida e a nossa saúde mental, como está?

Objetivo: Promover a valorização da saúde mental dos profissionais de saúde, proporcionando um espaço de escuta, reflexão e acolhimento.

Data: De 26/05/2025 a 30/05/2025 | Número de participantes: 142



Capacitações diversas

Preenchimento correto de Declaração de óbito

Objetivo: Capacitar médicos e enfermeiros quanto ao preenchimento correto da Declaração de Óbito, promovendo segurança legal, qualidade da informação e contribuição efetiva para a vigilância epidemiológica.

Data: 28/05/2025 | Número de participantes: 20



Capacitações diversas

Implantação e Implementação do tomógrafo

Objetivo: Capacitar os participantes para a correta configuração das máquinas e aplicação dos protocolos durante a realização de exames variados, promovendo a qualidade e segurança nos procedimentos.

Data: 09/06/2025 e 13/06/2025 | Número de participantes: 30



Capacitações diversas

Oficina de feedback para liderança em enfermagem

Objetivo: Qualificar a capacidade em realizar feedback assertivo.

Data: 10/06/2025 | Número de participantes: 7

Prescrição de Enfermagem no Contexto da SAE

Objetivo: Apoiar os enfermeiros na construção de prescrições de enfermagem adequadas, coerentes com as necessidades básicas dos pacientes e fundamentadas na Sistematização da Assistência de Enfermagem.

Data: 17/06/2025 e 18/06/2025 | Número de participantes: 37

Boas práticas em Central de Material e Esterilização

Objetivo: Capacitar profissionais de enfermagem e colaboradores da CME (central de material e esterilização), sobre as boas práticas na limpeza, preparo, esterilização de materiais e instrumentais, visando a segurança do paciente e à qualidade dos processos assistenciais.

Data: 19/06/2025 e 20/06/2025 | Número de participantes: 48

Ambientação

Objetivo: Ambientar todos os colaboradores admitidos no mês de Junho de 2025, bem como protocolos institucionais.

Data: 27/06/2025 e 30/06/2025 | Número de participantes: 10

Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH) e Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN); Notificações de Eventos Adversos

Objetivo: Capacitar enfermeiros e técnicos de enfermagem para atuarem de forma efetiva no processo de vigilância epidemiológica hospitalar, com ênfase na correta notificação de agravos por meio dos sistemas utilizados, em especial o SINAN.

Data: 01/07/2025, 02/07/2025 e 04/07/2025 | Número de participantes: 126

Capacitações diversas

Segurança do Paciente na administração de hemocomponentes

Data: 14 e 15/07/2025 | Número de participantes: 52

Acolhimento dos internos de medicina da PUC

Objetivo: Ambientar todos os internos da PUC que irão passar pela instituição no ano de 2025, bem como protocolos institucionais.

Data: 14/07/2025 e 15/07/2025 | Número de participantes: 23

Oficina de trabalho com equipe de liderança sobre saúde mental

Objetivo: Promover a valorização da saúde mental dos profissionais de saúde, proporcionando um espaço de escuta, reflexão e acolhimento.

Data: 17/07/2025 | Número de participantes: 12

Oficina- Boas práticas na administração de medicamentos (1º Encontro)

Objetivo: Sensibilizar e capacitar a equipe de enfermagem quanto às boas práticas no preparo e administração de medicamentos, por meio da observação ativa de uma simulação com erros e análise crítica dos procedimentos.

Data: 21/07/2025 e 24/07/2025 | Número de participantes: 22

Capacitações diversas

Oficina de Feedback - Boas práticas na administração de medicamentos - 2º Encontro

Objetivo: Promover reflexão crítica sobre a prática profissional a partir dos dados obtidos durante a capacitação, utilizando metodologias ativa e devolutiva participativa.

Data: 31/07/2025 e 01/08/2025 | Número de participantes: 33

Projeto qualificando e desenvolvendo a liderança HZN

Objetivo: Refletir sobre a identidade do líder e fortalecer competências de liderança para atuação ética, estratégica e inspiradora no ambiente hospitalar.

Data: 15/08/2025 | Número de participantes: 30

Informações Técnicas sobre protosan

Objetivo: Qualificar a equipe assistencial referente ao uso adequado do produto protosan.

Data: 25/08/2025 | Número de participantes: 8

Atualização dos fluxos de atendimento à pessoa em situação de violência sexual e violência doméstica/familiar

Objetivo: Capacitar os colaboradores para o correto acolhimento, registro, atendimento e encaminhamento de pessoas em situação de violência doméstica, familiar e sexual, assegurando cuidado integral, humanizado e em conformidade com os fluxos institucionais.

Data: 28/08/2025 e 29/08/2025 | Número de participantes: 17

Assistência de enfermagem ao paciente estomizado: O cuidado com a pele e o desafios com as complicações

Objetivo: Capacitar os profissionais de enfermagem para prestar assistência qualificada e humanizada ao paciente estomizado, com foco na proteção da pele e na identificação precoce de complicações.

Data: 03/09/2025 e 04/09/2025 | Número de participantes: 105

Capacitações diversas

Administração segura de medicamentos

Objetivo: Promover a segurança do paciente por meio da atualização e reflexão crítica sobre práticas seguras na administração de medicamentos.

Data: 10/09/2025 e 11/09/2025 | Número de participantes: 151

Campanha setembro laranja! Segurança do paciente

Objetivo: Promover a Cultura de Segurança do Paciente a todos os servidores do hospital, enfatizando as 6 metas internacionais.

Data: 17/09/2025 e 18/09/2025 | Número de participantes: 243

Importância da comunicação como ferramenta de liderança na gestão de equipe

Objetivo: Compreender a importância da comunicação como ferramenta estratégica de liderança, favorecendo relações interpessoais saudáveis e a gestão eficaz das equipes.

Data: 23/09/2025 | Número de participantes: 23

Intoxicação Exógena e Acidentes com Animais Peçonhentos

Objetivo: Capacitar os servidores do hospital para identificar, prevenir e atuar de forma segura e eficaz em casos de intoxicações exógenas e acidentes com animais peçonhentos, promovendo um ambiente de trabalho mais protegido e preparado.

Data: 25/09/2025 e 26/09/2025 | Número de participantes: 91

Setembro Verde: Conscientização para doação de órgão

Objetivo: Sensibilizar e capacitar profissionais de saúde quanto à importância da doação de órgãos e tecidos, fortalecendo práticas humanizadas e atualizadas que contribuam para o aumento da captação e transplantes.

Data: 27/09/2025, 29/09/2025 e 30/09/2025 | Número de participantes: 117

Capacitações diversas

Anotação e evolução de enfermagem: registros seguros e efetivos na prática assistencial

Objetivo: Capacitar os técnicos de enfermagem para realizar anotações e evoluções de forma clara, objetiva e ética, garantindo qualidade assistencial, comunicação efetiva e segurança do paciente.

Data: 15/10/2025 e 16/10/2025 | Número de participantes: 121

Anotação e evolução de enfermagem: registros seguros e efetivos na prática assistencial

Objetivo: Capacitar os técnicos de enfermagem para realizar anotações e evoluções de forma clara, objetiva e ética, garantindo qualidade assistencial, comunicação efetiva e segurança do paciente.

Data: 15/10/2025 e 16/10/2025 | Número de participantes: 121

Acolhimento dos alunos da Faculdade Anhanguera

Objetivo: Implementação do projeto de extensão cuidando da saúde mental do trabalhador da saúde, como foco no cuidado à trabalhadora de saúde da instituição.

Data: 11/10/2025 | Número de participantes: 11

Auto cuidado e compreensão dos perfis de equipe como ferramentas de gestão eficaz

Objetivo: Promover o fortalecimento da liderança hospitalar por meio do incentivo ao autocuidado e da compreensão dos diferentes perfis de equipe, visando práticas de gestão mais conscientes, saudáveis e eficazes.

Data: 20/10/2025 | Número de participantes: 17

Sistema mapa de gerenciamento de risco

Objetivo: Identificar, analisar e monitorar de forma sistematizada os riscos assistenciais e operacionais, subsidiando a tomada de decisão, a implementação de medidas preventivas e a promoção da segurança do paciente e da qualidade dos serviços.

Data: 28/10/2025 | Participantes: 16

Capacitações diversas

Prevenção de quedas

Objetivo: Atividade educativa voltada à equipe de enfermagem sobre a prevenção de quedas em ambiente hospitalar. A ação foi desenvolvida in loco, nos setores assistenciais, com apresentação e discussão dos dados institucionais de quedas, análise dos fatores de risco e dos indicadores de segurança do paciente. A proposta buscou promover a reflexão sobre a prática assistencial e o fortalecimento das metas institucionais de prevenção.

Data: 21/10/2025 e 22/10/2025 | Número de participantes: 163

Nutrição enteral em Sistema Fechado

Objetivo: Capacitar profissionais de saúde quanto ao uso seguro e eficaz da nutrição enteral em sistema fechado, promovendo padronização, segurança do paciente e qualidade da assistência.

Data: 23/10/2025 e 24/10/2025 | Número de participantes: 83

Fortalecimento da Segurança do Paciente: Atualização da Escala de Braden e Modelo de Instrumento de Prescrição de Enfermagem

Objetivo: Fortalecer a segurança do paciente por meio da atualização dos profissionais quanto ao uso adequado da Escala de Braden e ao modelo de instrumento de Prescrição de Enfermagem, qualificando a avaliação de risco, a prevenção de lesões por pressão e a padronização do cuidado assistencial.

Data: 03/11/2025 e 04/11/2025 | Número de participantes: 18

Fortalecimento da Ética e da Transparência Institucional por meio do Programa de Integridade e Compliance

Objetivo: Promover a compreensão e a valorização da ética, da transparência e da integridade como fundamentos da atuação profissional e da governança institucional, fortalecendo o compromisso dos colaboradores com os princípios do Programa de Integridade e Compliance.

Data: 04/11/2025 | Número de participantes: 13

Capacitações diversas

Autocuidado como ferramenta de gestão no processo de trabalho

Objetivo: A importância da comunicação eficaz e da motivação nas relações entre líderes e suas equipes no ambiente de trabalho. Estratégias para aprimorar o diálogo, escuta ativa, feedback construtivo e engajamento. Reflexão sobre o papel do líder como facilitador de um clima organizacional positivo, pautado na confiança, respeito e cooperação.

Data: 13/11/2025 | Número de participantes: 25

Novembro Azul: Saúde do homem no contexto do cuidado

Objetivo: Teve como objetivo conscientizar os participantes sobre a importância do cuidado contínuo com a saúde do homem, destacando prevenção, diagnóstico precoce e promoção do bem-estar físico e mental.

Data: 26/11/2025 e 27/11/2025 | Número de participantes: 127

Humanização da saúde pelo olhar da população

Objetivo: A mesa-redonda tem como objetivo promover uma reflexão coletiva sobre a experiência dos usuários nos serviços de saúde e o papel da humanização como elemento essencial para a qualidade do cuidado. Foram discutidos aspectos como percepção da população sobre o atendimento, relações interpessoais, comunicação e escuta qualificada, ambiência, direitos dos pacientes e corresponsabilidade no processo de cuidado. A atividade propõe o diálogo entre profissionais, gestores e representantes da comunidade, visando identificar desafios, potencialidades e estratégias para fortalecer práticas humanizadas baseadas na Política Nacional de Humanização do SUS.

Data: 28/11/2025 | Número de participantes: 24

Visita Técnica Projeto Lean nas Emergências

Objetivo: A visita técnica tem como objetivo proporcionar vivência prática sobre a aplicação do Projeto Lean nas Emergências em um ambiente hospitalar real, integrando teoria e prática. A atividade inclui apresentação institucional, exposição do Projeto Lean, análise do Diagnóstico de Demanda e Capacidade (DDC) e identificação de gargalos nos fluxos assistenciais. Busca-se oferecer uma visão integrada de gestão eficiente, com foco na otimização do atendimento e na melhoria da qualidade assistencial.

Data: 02/12/2025 e 03/12/2025 | Participantes: 99

Capacitações diversas

Introdução à farmácia clínica

O objetivo foi apresentar os conceitos fundamentais e a evolução histórica da Farmácia Clínica, destacando o papel do farmacêutico no uso racional de medicamentos e no cuidado centrado no paciente. São abordados temas como as responsabilidades do farmacêutico clínico, comunicação profissional, processo de cuidado farmacêutico, identificação e resolução de Problemas Relacionados a Medicamentos, segurança do paciente, análise de prescrições, atuação multiprofissional e princípios éticos e legais da prática clínica.

Data: 04/12/2025 e 05/12/2025 | Número de participantes: 26

Dinâmica segregação de Resíduos

Objetivo: Promover a compreensão e a prática correta da segregação de resíduos em serviços de saúde, sensibilizando os participantes quanto à classificação, acondicionamento e descarte adequado, conforme a legislação vigente, visando à segurança do paciente, dos profissionais e à redução de riscos ambientais.

*Data: 04/12/2025, 05/12/2025, 11/12/2025 e 12/12/2025
Número de participantes: 287*

Descarte consciente de resíduo

Objetivo: Foi apresentado o fluxo de descarte de resíduos hospitalares, conscientização e segurança ocupacional. Aprimorar todos os servidores do hospital, a cerca da importância e responsabilidade profissional no descarte e manejo adequado de resíduos.

*Data: 04/12/2025, 05/12/2025, 08/12/2025, 09/12/2025, 11/09/2025 e 12/12/2025
Número de participantes: 284*

Dezembro Vermelho - Dia da Luta Contra AIDS: Dialogando sobre prevenção e tratamento

Objetivo: Promover a conscientização, prevenção e o enfrentamento do HIV/AIDS e outras ISTs, por meio de ações educativas, informativas e de sensibilização, incentivando o diagnóstico precoce, a redução do estigma e a adoção de práticas de cuidado e prevenção em saúde.

*Data: 15/12/2025 e 16/12/2025
Número de participantes: 151*

Capacitações diversas

Projeto de extensão voltada à saúde mental do profissional que atua no hospital zona norte de Londrina

Objetivo: Promover a saúde mental e o bem-estar dos profissionais que atuam no Hospital Zona Norte de Londrina, por meio de ações de acolhimento, escuta qualificada, educação em saúde e estratégias de prevenção do adoecimento psíquico, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e do cuidado prestado.

Data: 23/10/2025, 24/10/2025, 30/10/2025, 31/10/2025, 06/11/2025, 07/11/2025, 13/11/2025, 14/11/2025, 21/11/2025, 28/11/2025.

Número de participantes: 34

Sensibilização para doação de órgãos

Objetivo: Sensibilizar profissionais, pacientes e comunidade sobre a importância da doação de órgãos e tecidos, esclarecendo dúvidas, desmistificando conceitos e incentivando o diálogo familiar, com vistas ao aumento da adesão e à promoção da vida.

Data: 16/12/2025 e 17/12/2025 | Número de participantes: 76



AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

As ações de humanização na saúde são fundamentais porque transformam o ambiente de atendimento, muitas vezes frio e impessoal, em um espaço de acolhimento, empatia e respeito, considerando o paciente um ser humano único e não apenas um caso clínico. Elas impactam positivamente a recuperação do paciente, a satisfação de todos os envolvidos (pacientes, familiares e profissionais) e a eficiência das instituições de saúde

Visita Pet

Realização da Visita pet, em parceria com alunos do curso de Medicina Veterinária da UNIFIL. Trazendo benefícios como redução do estresse, humanizando o ambiente e melhorando o humor e o bem-estar.



Reuniões semanais com acompanhantes

Acolhimento e orientações.



Prontuário Afetivo

Para pacientes internados nos leitos exclusivos da Comissão de Cuidados Paliativos.



HUMANIZAÇÃO

Momento religioso

Realização de ações de humanização, com viabilização de manifestação religiosa conforme a fé do paciente e celebração simbólica de data significativa durante a internação.



Aquecendo o inverno

Começando bem o inverno, doação de meias de aquecimento das 7ª Igreja presbiteriana Independente do João Paz – Londrina, aos pacientes do HZN.



Distribuição das meias doadas para conforto térmico dos pacientes internados

HUMANIZAÇÃO

Outubro Rosa

Participação da Campanha Outubro Rosa “Prevenção sem Fronteiras” da Secretaria de Saúde de Londrina. Cuidando das mulheres que trabalham na Instituição, as cuidadoras, para através da prevenção, minimizarmos a incidência do câncer de mama e de colo de útero para essas mulheres.



Equipe de coleta HZN e Secretaria de Saúde Londrina, Campanha Outubro Rosa



Equipe organizadora da Campanha, HZN e Secretaria de Saúde de Londrina,



Relatório Circunstanciado 2025

Expediente - Comissão organizadora

Presidente: Marcos Henrique Miranda

Membros:

Camila Carolina Estrela - *Diretoria da Presidência*

Eiga Lana Lisboa Costa - *Diretoria Técnica*

Joás Schimidt Mickus - *Diretoria Financeira*

Karoline Villareal Pedrozo - *Diretoria de Gestão de Suprimentos*

Maruan Youssef Bakri - *Diretoria Administrativa*

Rafael Davi Sauer Hasse - *Diretoria da Presidência*

Taise Priscila Henckel - *Diretoria de Infraestrutura*

