



Relatório **Circunstanciado** 2025

Hospital Zona Sul de
Londrina

Dr. Eulalino Ignácio De Andrade

Londrina - PR

**Fundação Estatal de Atenção
em Saúde do Paraná**



Dr. Eulalino Ignácio
de Andrade

Hospital
Zona Sul
de
Londrina



**HOSPITAL
ZONA SUL
DE LONDRINA**

Dr. Eulalino Ignácio
de Andrade





Apresentação

A FUNEAS - Fundação Estatal de Atenção em Saúde do Paraná - consolidou, em 2025, seu papel como instituição estratégica para o fortalecimento da Rede de Atenção à Saúde do Estado. Por meio de sua sede administrativa, 12 hospitais, da Escola de Saúde Pública do Paraná e do Centro de Produção e Pesquisa de Imunobiológicos, totalizam-se 14 unidades sob gestão direta da Fundação, distribuídas em diferentes regiões e responsáveis por ofertar serviços essenciais à população paranaense.

Criada com a finalidade de aprimorar a gestão hospitalar e promover soluções eficazes no campo da saúde pública, a FUNEAS tem como missão assegurar atendimento qualificado, humanizado e resolutivo, integrando as necessidades da população às diretrizes técnico-assistenciais da Secretaria de Estado da Saúde. Seus valores institucionais – compromisso com a vida, ética, transparência, inovação, eficiência na gestão e valorização das equipes multiprofissionais – orientam a atuação cotidiana

das unidades e da administração central.

Ao longo de 2025, a Fundação avançou em ações estruturantes que contribuíram para a melhoria dos serviços prestados, incluindo a ampliação da capacidade assistencial, o fortalecimento de processos administrativos, o aprimoramento da gestão de pessoas, a modernização tecnológica e o aumento da eficiência no uso dos recursos públicos. Iniciativas voltadas à qualificação profissional, incorporação de novas tecnologias, adequação da infraestrutura e reorganização de fluxos assistenciais também ganharam destaque, refletindo o compromisso da instituição com a melhoria contínua do cuidado em saúde.

Com presença consolidada e alinhamento permanente às políticas públicas estaduais, a FUNEAS reafirma sua relevância no sistema de saúde paranaense, assegurando soluções inovadoras e sustentáveis que impactam diretamente na qualidade de vida dos cidadãos.

Agradecimentos

A publicação deste Relatório Circunstanciado é resultado de um esforço integrado envolvendo a Diretoria da Presidência, Diretoria Administrativa, Diretoria Técnica e Diretoria Financeira, bem como as 14 unidades assistenciais geridas pela FUNEAS, que colaboraram de forma essencial ao fornecer as informações necessárias para a consolidação deste documento.

Registramos nosso agradecimento a todos os profissionais pelo comprometimento e pela precisão na disponibilização dos dados que compõem o Relatório Circunstanciado do exercício de 2025.

Estendemos nossos agradecimentos ao Governador do Estado do Paraná, Carlos Massa Ratinho Junior, pelo contínuo apoio, confiança e pelos investimentos realizados na área da saúde, que possibilitaram a execução das ações planejadas e contribuíram para o fortalecimento da gestão das

unidades próprias do Estado.

Ao Secretário de Estado da Saúde, Dr. Beto Preto, e a toda a equipe da Secretaria da Saúde, reconhecemos a parceria permanente, a orientação técnica e o monitoramento contínuo que nortearam as atividades desenvolvidas ao longo do ano.

Destacamos, ainda, o papel fundamental do Conselho Curador da FUNEAS, sempre presente nos processos decisórios e responsável por aprovações estratégicas que viabilizaram importantes avanços institucionais, incluindo investimentos significativos que permitiram a ampliação de leitos e o aumento da capacidade assistencial das unidades geridas pela Fundação.

À sede da FUNEAS, às unidades e seus colaboradores:

Diretoria da Presidência, Assessoria Jurídica, Diretorias Técnica, Administrativa e Financeira.

Unidades Geridas:

Hospital Regional do Litoral (HRL)
Hospital Regional do Sudoeste Dr. Walter Alberto Pecoits (HRS)
Hospital Regional do Norte Pioneiro (HRNP)
Hospital Infantil Waldemar Monastier (HIWM)
Hospital Regional de Guaraqueçaba - Lucy Requião de Mello e Silva (HRG)
Hospital de Dermatologia Sanitária do Paraná (HDS)
Hospital Dr. Anísio Figueiredo - Zona Norte de Londrina (HZN)
Hospital Dr. Eulalino Ignácio de Andrade - Zona Sul de Londrina (HZS)
Hospital Regional do Centro Oeste - Deputado Bernardo G. Ribas Carli (HRCO)
Hospital Regional de Telêmaco Borba - Dr. Victor de Almeida Barbosa (HRTB)
Hospital Regional de Ivaiporã (HRIV)
Hospital Psiquiátrico Adauto Botelho (HAB)
Centro de Produção e Pesquisa de Imunobiológicos (CPPI)
Escola de Saúde Pública do Paraná (ESPP)



SUMÁRIO

A FUNEAS no Paraná	6
Poder Executivo do Estado do Paraná	7
Missão, Visão e Valores da FUNEAS	8
Mensagem do presidente da FUNEAS	9
Mensagem do diretor	10
A unidade	11
Organograma	12
Destaques	13
Execução orçamentária	25
Produção mensal	28
Relatório de acompanhamento de metas	30
Infraestrutura	34
Aquisições	39
Capacitações, cursos, treinamentos e eventos	43
Ações de humanização	49



A Funeas no Paraná

A Fundação Estatal de Atenção em Saúde do Paraná está presente em todo o território paranaense por meio de 12 unidades hospitalares, além da Escola de Saúde Pública do Paraná e do Centro de Produção e Pesquisa de Imunobiológicos. Essas estruturas são geridas por meio de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria de Estado da Saúde do Paraná. A atuação da Fundação é pautada pela eficiência e agilidade na gestão dos serviços, com o objetivo de oferecer atendimento em saúde de forma humanizada, qualificada e resolutiva. Além disso, a instituição também se dedica à formação e capacitação de profissionais e ao desenvolvimento de pesquisas científicas na área da saúde.

Nossas unidades

Sede

Curitiba

Hospital Regional de Guaraqueçaba

Guaraqueçaba

Hospital Regional do Litoral

Paranaguá

Hospital Adauto Botelho

Pinhais

Hospital de Dermatologia Sanitária

Piraquara

Hospital Infantil Waldemar Monastier

Campo Largo

Hospital Regional do Norte Pioneiro

Santo Antônio da Platina

Hospital Regional do Sudoeste

Francisco Beltrão

Hospital Zona Norte

Londrina

Hospital Zona Sul

Londrina

Hospital Regional de Telêmaco Borba

Telêmaco Borba

Hospital Regional do Centro Oeste

Guarapuava

Hospital Regional de Ivaiporã

Ivaiporã

**Centro de Produção e
Pesquisa de Imunobiológicos**

Piraquara

**Escola de Saúde Pública
do Paraná**

Curitiba

Poder Executivo do Paraná

A Fundação Estatal de Atenção em Saúde do Paraná integra a Administração Pública Indireta do Governo do Estado do Paraná, atuando em alinhamento direto com as políticas públicas estaduais de saúde. Suas ações seguem os programas e prioridades estabelecidos nas diretrizes do Plano Estadual de Saúde, garantindo coerência com as estratégias definidas pelo Poder Executivo. Para fins de supervisão, coordenação e fiscalização de suas finalidades, a FUNEAS é vinculada à Secretaria de Estado da Saúde, assegurando aderência aos princípios, normas e objetivos do Sistema Único de Saúde no âmbito estadual.



Governador do Estado do Paraná
CARLOS MASSA RATINHO JUNIOR



Secretário de Estado da Saúde do Paraná
CARLOS ALBERTO GEBRIM PRETO

MISSÃO

VISÃO

VALORES

A Missão, a Visão e os Valores constituem a base estratégica que orienta a identidade, o posicionamento e a atuação da FUNEAS. Esses elementos definem não apenas quem somos como instituição pública de saúde, mas também os caminhos que adotamos para cumprir nossa finalidade junto à sociedade paranaense.

A Missão expressa o propósito central da Fundação, orientando as ações cotidianas, a gestão dos serviços e as decisões estratégicas. É a referência que assegura que todas as atividades realizadas estejam alinhadas ao compromisso institucional de promover atendimento qualificado, humanizado e resolutivo.

A Visão projeta o futuro desejado, estabelece a direção de longo prazo e inspira o desenvolvimento contínuo das unidades e equipes. Ela traduz as aspirações da Fundação, motivando a busca permanente por inovação, eficiência e excelência na gestão em saúde.

Os Valores representam os princípios éticos, morais e institucionais que norteiam a conduta de todos que integram a FUNEAS. São a base da cultura organizacional e garantem coerência, integridade e responsabilidade em cada processo, decisão e serviço prestado à população.

A integração desses três elementos fortalece a cultura organizacional, dá clareza às prioridades, orienta comportamentos, atrai e retém profissionais comprometidos e sustenta a credibilidade da FUNEAS como instituição pública. Para que sejam plenamente eficazes, é essencial que todos os colaboradores conheçam, compreendam e incorporem a Missão, a Visão e os Valores em suas rotinas de trabalho, contribuindo para a consolidação de uma gestão pública de saúde cada vez mais qualificada e alinhada às necessidades do Estado do Paraná.

MISSÃO

Assegurar aos cidadãos soluções de saúde inovadoras, humanizadas, ágeis e resolutivas, integradas à rede de saúde do Estado do Paraná, com otimização dos recursos públicos.

VISÃO

Ser referência em soluções inovadoras e eficientes na gestão de serviços, ensino e pesquisas na área da saúde pública.

VALORES

Força • Qualidade • Engajamento
Ser humano • Inovação / Especialização



Mensagem do Presidente Geraldo Gentil Biesek

A missão da FUNEAS é assegurar à população paranaense soluções de saúde inovadoras, humanizadas e resolutivas, integradas à rede estadual e orientadas pela eficiência no uso dos recursos públicos. Nesse propósito, nossas unidades trabalham continuamente para oferecer atendimento qualificado e acessível, contribuindo para a melhoria dos serviços de saúde em todo o Estado.

Em 2025, avançamos de forma consistente na ampliação da capacidade assistencial e na qualificação dos serviços. A realização de cirurgias, a reorganização de fluxos e a melhoria das condições de trabalho das equipes resultaram em impactos diretos na redução de filas e no fortalecimento da assistência regional. Investimos na modernização de equipamentos, na melhoria dos ambientes e em processos mais eficientes de aquisição e abastecimento, garantindo maior segurança e previsibilidade às unidades.

Os resultados alcançados refletem o comprometimento dos diretores, das equipes gerenciais e de todos os

profissionais que atuam diariamente nas unidades da rede. O alinhamento das metas, a qualificação contínua das equipes e o trabalho articulado com a Escola de Saúde Pública contribuíram de forma decisiva para o aprimoramento da atenção prestada.

Na área científica, o Centro de Produção e Pesquisa de Imunobiológicos avançou em estudos, modernizou processos e fortaleceu parcerias, reafirmando seu papel estratégico para o Estado.

O ano de 2025 reforça a importância de seguir investindo em inovação, capacitação e gestão responsável dos recursos públicos, pilares essenciais para atender com qualidade a população que depende do SUS.

Reitero o compromisso da FUNEAS com o Governo do Paraná e com a Secretaria de Estado da Saúde, cujos investimentos e suporte institucional têm permitido o desenvolvimento das ações previstas no Contrato de Gestão.

Desejo a todos uma excelente leitura deste Relatório Circunstanciado.



Mensagem do diretor

Geraldo Júnior Guilherme

Diretor Geral do HZS

Em 2025, o Hospital Zona Sul de Londrina atingiu sua plena capacidade produtiva, consolidando-se como referência em qualidade e eficiência assistencial. Ao longo do ano, foram realizadas mais de 10 mil cirurgias, mais de 10 mil internações e cerca de 30 mil atendimentos ambulatoriais, sempre com foco na qualidade do cuidado e na satisfação dos usuários.

No campo da educação e formação profissional, o hospital avançou de forma significativa. Após a constituição da Comissão de Residência Médica (COREME) em 2024 e o início, em 2025, dos Programas de Residência Médica em Clínica Médica e Pediatria, foram estruturados o Programa de Residência em Anestesiologia e realizado o respectivo processo seletivo, com início dos residentes previsto para março de 2026. Também em 2025 foi criada a Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU), responsável pela implantação do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do Idoso, atualmente em fase de aprovação pelo MEC, com previsão de vagas para Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia.

O Hospital Zona Sul se destaca ainda pelo clima organizacional positivo e pelo engajamento de seus servidores, que

participam ativamente dos processos de melhoria contínua, refletidos nos elevados índices de satisfação dos usuários. A gestão tem concentrado esforços na qualificação dos processos e da estrutura, com reformas, modernização de equipamentos, garantia de insumos, aprimoramento da gestão de contratos, avanços em tecnologia da informação e fortalecimento do monitoramento de indicadores para subsidiar a tomada de decisão.

Destacam-se, igualmente, parcerias estratégicas com instituições como a PUC, nos programas de residência médica, o PROADI-SUS, por meio do Projeto Lean nas Emergências, o CEFIL e a Rede de Atenção à Saúde, assegurando fluxos assistenciais bem definidos.

Para 2026, está prevista uma ampla reforma das enfermarias, do Pronto-Socorro e do Centro Cirúrgico, com início no primeiro semestre, além da manutenção da alta produção assistencial e do aprofundamento das melhorias de processos, com o objetivo de alcançar a acreditação ONA até o final do ano. A equipe diretiva acredita na capacidade de evolução contínua da unidade, sustentada pela experiência, resiliência e comprometimento demonstrados diante dos desafios já superados.



A unidade

Londrina - PR

17ª RS
21
Municípios
Macroregião
Norte



Fundado em 1990, o Hospital Dr. Eulalino Ignácio de Andrade, popularmente conhecido como “Hospital Zona Sul de Londrina”, atende pacientes de média complexidade, e faz parte da rede FUNEAS desde outubro de 2021.

Pertencente à 17ª Regional de Saúde do Estado e Macro Norte, para um total de 980 mil habitantes, a unidade também é referência em atendimentos para o SAMU, SIATE e Central de Regu-

lação de leito.

Atua em quatro linhas de cuidados prioritários da Secretaria da Saúde: Saúde Mental, Saúde do Idoso com cuidados paliativos, Pós-Covid e Cirurgias Eletivas.

Possui um perfil de hospital geral, com atendimento a pacientes referenciados nos casos de urgência e emergência, através da classificação de risco.

Hospital próprio do Estado, de média complexidade, vinculado à Sesa - Secretaria de Estado da Saúde e faz parte da rede da FUNEAS - Fundação Estatal de Atenção em Saúde do Paraná;

Perfil de hospital geral, com atendimento a pacientes referenciados nos

casos de urgência e emergência, através da classificação de risco;

Referência em atendimentos psiquiátricos a nível secundário com 10 leitos exclusivos;

Mantém um programa de cuidados paliativos.

Oferta de leitos

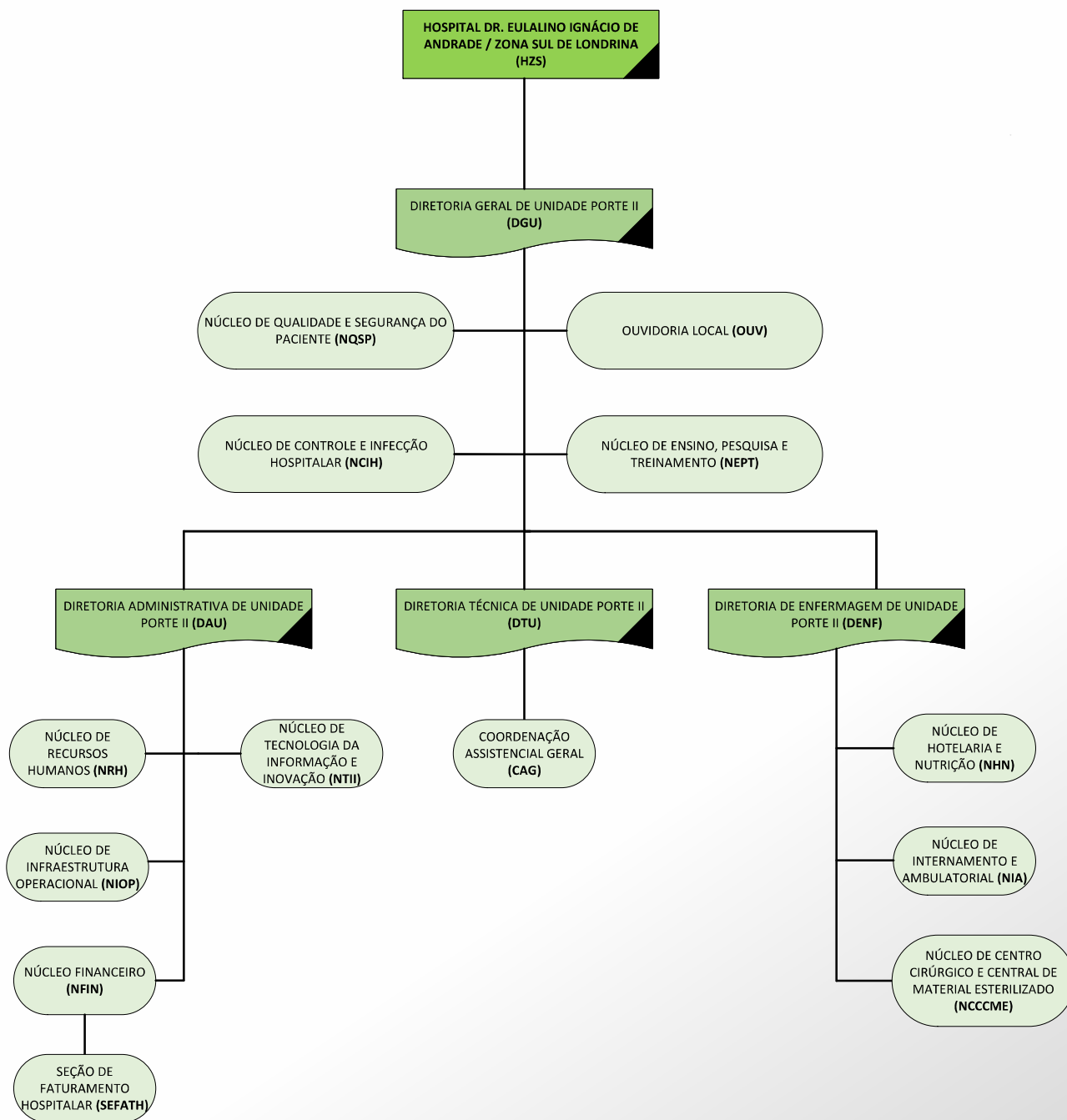
75 leitos de enfermaria clínica

26 leitos de enfermaria cirúrgica

14 leitos de enfermaria pediátrica

Total: 115 leitos ativos





Diretoria

Diretora Geral **Geraldo Junior Guilherme**

Diretora Administrativa **Maura Aparecida Silveira**

Diretor Técnico **Antônio da Silva Freitas**

Diretora de Enfermagem **Juliana Vicente Oliveira Franchi**



Destques 2025

As unidades Funeas realizam diversas ações para o fortalecimento do atendimento em suas regiões de atuação, resultando diretamente a maximização de fluxos e processos essenciais, possibilitando aos profissionais melhores condições de trabalho e, aos pacientes, o atendimento de qualidade.

Contratação de empresa especializada em Auditoria, Faturamento e Organização hospitalar

Valor mensal R\$ 70.000,00



O projeto tem como foco a monitoração, o acompanhamento e a orientação do faturamento hospitalar SUS, por meio do uso de indicadores e da qualificação das informações nos sistemas SIH, BPA/SIA, APAC, FPO e SCNES, abrangendo os serviços hospitalares e ambulatoriais de Média e Alta Complexidade das

unidades da FUNEAS. A iniciativa utiliza mão de obra qualificada e tecnologias de machine learning para otimizar processos, apoiar a gestão de riscos e subsidiar a implantação de planos de ação, promovendo maior eficiência e agilidade operacional.

Hospital Zona Sul de Londrina inicia o primeiro programa de residência médica em Clínica e Pediatria



Em maio de 2025, o Hospital Zona Sul de Londrina foi aprovado pela Comissão Nacional de Residência Médica para implantar os programas de Residência

Médica em Clínica Médica e Pediatria. A autorização reforça o papel da unidade na formação de especialistas e no fortalecimento da assistência à saúde no SUS.

Mutirões de Cirurgia Infantil



O mutirão é uma ação estratégica da Direção do Hospital para diminuir as filas cirúrgicas e só foi possível graças ao empenho das equipes de cirurgia, anestesia, enfermagem, apoio assisten-

cial, centro cirúrgico e administrativo, que se dedicaram mesmo fora do horário habitual para garantir um atendimento seguro, humanizado e eficiente.

1º Mutirão



Em maio de 2025, o Hospital Zona Sul de Londrina realizou um mutirão de cirurgias pediátricas, promovido pela Sesa, com 22 procedimentos efetuados.

A iniciativa contribuiu para a redução da fila de espera e para a ampliação do acesso de crianças a cirurgias eletivas especializadas.

2º Mutirão



O Segundo mutirão de 2025 ocorreu em 02 de agosto, beneficiando 16 crianças com idades entre três e dez anos.

As crianças atendidas no mutirão foram dos municípios de Londrina, Miraselva, Rolândia, Cambé, Jaguapitã, Primeiro de Maio e Assaí, todos pertencentes à 17ª

Regional de Saúde de Londrina, da qual o hospital é referência para 21 municípios. O procedimento realizado foi a postectomia (correção de fimose), conduzido pela equipe especializada em cirurgia infantil.

3º Mutirão



No terceiro mutirão, ocorrido em 06 de dezembro, foram atendidos 22 pacientes, provenientes de sete municípios: 14 de Londrina, 3 de Iporã, 2 de Jaguapitã, 1 de Alvorada do Sul, 1 de



Rolândia, 1 de Bela Vista do Paraíso. Os procedimentos realizados incluíram: Postectomia, Adenoidectomia, Amigdalectomia com Adenoidectomia.

V Feira da Saúde



Evento realizado em 10 de maio de 2025, promovido pelo CEAAS - Centro de Apoio e Assistência à Saúde em parceria com o Hospital Zona Sul de Londrina e diversas entidades como Espaço Saúde do HU-Uel, 17º Regional de Saúde, Prefeitura Municipal de Saúde, Alunos do Colégio Albino Feijó, Club Rotary Internacional, Sanepar, ASSEMPA entre outras, focando em promoção da saúde preventiva e bem-

estar, oferecendo serviços gratuitos como aferição de pressão e glicose, orientação com profissionais, oficinas, palestras sobre vida saudável, alimentação, saúde mental, e atividades físicas, promovidas por universidades, órgãos públicos para a comunidade, com grandes eventos do setor como a Hospitalar focando em inovação para profissionais de saúde.

Alta Segura



O Hospital Zona Sul de Londrina iniciou a implantação do Projeto Alta Segura, voltado à qualificação da transição do cuidado do hospital para o domicílio. A iniciativa busca reduzir riscos de reinter-

nação, fortalecer a integração com a atenção primária e garantir orientações e acompanhamento adequados aos pacientes e familiares após a alta.

TECNOLOGIA | Sistema de Chamados do Ambulatório



O Hospital Zona Sul implantou um sistema eletrônico de chamadas no ambulatório, desenvolvido em parceria com a equipe de Tecnologia da Informação do Hospital de Guarapuava.

A iniciativa visa proporcionar mais organização, agilidade e conforto aos pacientes, otimizando o fluxo de atendimento e melhorando a experiência de todos os usuários.

TECNOLOGIA | Instalação da tecnologia VOIP



A implantação da tecnologia VOIP, em parceria com a Celepar e a Funeas, modernizou a comunicação do Hospital Zona Sul, substituindo linhas analógicas por chamadas via internet. A iniciativa

ampliou a eficiência operacional, otimizou recursos e fortaleceu a comunicação interna e externa da unidade.

Atualização do Site Institucional

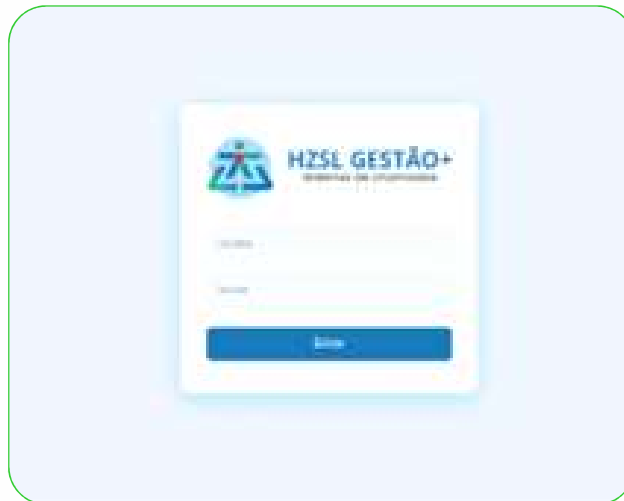


Foi realizada a atualização do site institucional hospitalzonasul.saude.pr.gov.br com foco na reorganização de conteúdo e modernização da estrutura. O trabalho envolveu a montagem de informações atualizadas, criação e estruturação de abas que contemplam todas as áreas do hospital, garantindo maior visibilidade e transparência das ações institucionais.

A iniciativa tem como finalidade ampliar o canal de comunicação com o público interno e externo, fortalecendo a divulgação de serviços, projetos, notícias e informações relevantes sobre o Hospital Zona Sul de Londrina.

Desenvolvimento do Sistema de Chamados de Serviços

HZSL Gestão +



Em 2025, foram contratados dois estagiários do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com o objetivo de atuar na melhoria e desenvolvimento das ferramentas de inovação do hospital.

A finalidade dessa iniciativa é aperfeiçoar os sistemas tecnológicos internos, otimizar processos, aumentar a eficiência operacional e promover soluções digitais que apoiem a gestão e a qualidade dos serviços oferecidos.

Foi realizada a criação do Sistema de Chamados de Serviços - HZSL Gestão+ integrado com o site institucional, com a finalidade de organizar e centralizar os módulos de chamados de diferentes áreas do hospital, promovendo maior agilidade, rastreabilidade e integração entre os setores.

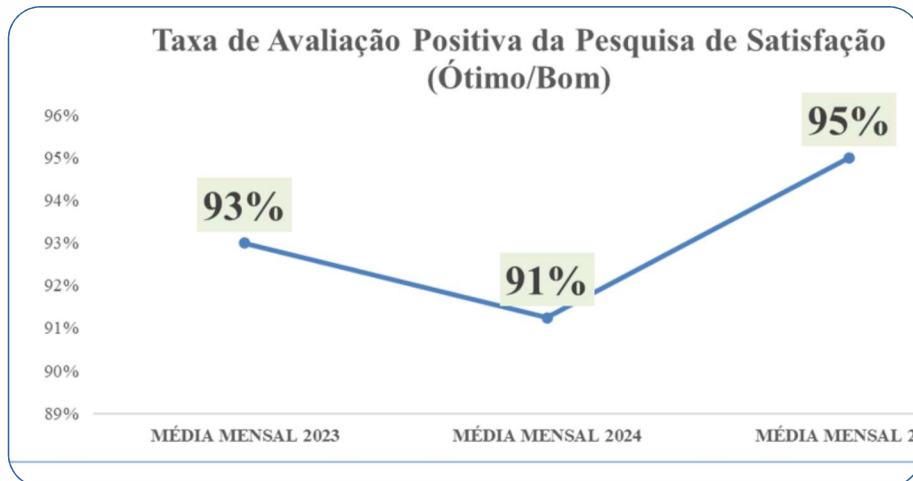
O sistema contempla os seguintes módulos:

- Chamado de Informática
- Chamado de Manutenção
- Chamado de Comunicação
- Chamado de Hotelaria
- Chamado de Manutenção de Equipamentos Médicos
- Chamado de Compras Emergenciais

Encontra-se em fase de estudo e desenvolvimento a implantação dos módulos de Gestão de Contratos, Passagem de Plantão da Equipe de Enfermagem e Gestão da Qualidade que ampliarão

ainda mais o escopo e a eficiência do sistema.

Pesquisa de satisfação



A pesquisa de satisfação do usuário é realizada pela Ouvidora Sra. Márcia Cristina Almeida, que contabiliza em média 235 avaliações mensais.

de 95% de satisfação dos usuários, evidenciando a qualidade dos serviços prestados e o compromisso com a melhoria contínua do atendimento.

No ano de 2025, o hospital alcançou uma taxa de avaliação positiva (ótimo/bom)

Recebimento de doação de um novo carrinho de anestesia para cirurgias de pacientes com fissura labiopalatina



Em maio de 2025, o Hospital Zona Sul de Londrina recebeu a doação de um carrinho de anestesia, por meio de parceria com a Cefil e a Smile Train Brasil, ampliando a capacidade e a segurança das cirurgias de fissura labiopalatina

realizadas na unidade. O equipamento reforça a qualificação do atendimento prestado a pacientes da região e da Macro Norte do Estado.

Projeto Lean nas Emergências



O Hospital Zona Sul de Londrina deu início em (04/12/2025), à abertura oficial do Projeto Lean nas Emergências, uma iniciativa nacional do Ministério da Saúde que busca melhorar o fluxo de atendimento nas portas de urgência e diminuir a superlotação por meio de estratégias de gestão mais eficientes.

A programação contou com a participação da diretoria, equipes médicas, multiprofissionais, enfermagem, coordenações e representantes de diversos setores do hospital. A primeira etapa incluiu a apresentação institucional do HZS, seguida da apresentação do projeto e da discussão do Diagnóstico de Demanda e Capacidade (DDC), que

analisa de forma detalhada o perfil de atendimento da unidade.

O Lean nas Emergências representa uma oportunidade importante para aprimorar processos, otimizar a capacidade assistencial e qualificar ainda mais o cuidado prestado à população.

Com o engajamento das equipes e o apoio da gestão, o Hospital Zona Sul reafirma seu compromisso com a eficiência, segurança e humanização no atendimento.



Avaliação do MEC para abertura da Residência Multiprofissional em Atenção à Saúde do Idoso



Em dezembro de 2025, o Hospital Zona Sul recebeu avaliadores do MEC para a autorização do Programa de Residência Multiprofissional em Atenção à Saúde do Idoso. A visita reforça o compromisso



da unidade com a qualificação profissional e com o fortalecimento da assistência integral ao idoso no SUS.

Jornada em cuidados paliativos



Em 26 de junho de 2025, o Hospital Zona Sul de Londrina realizou a Jornada de Cuidados Paliativos, reunindo mais de 100 participantes para fortalecer a sensibilização sobre o cuidado humani-

zado e multidisciplinar. A iniciativa reforçou a qualificação e a padronização da assistência, com foco no conforto, na dignidade dos pacientes e no cuidado centrado na pessoa.



Projeto leva suporte psicológico a profissionais do Hospital Zona Sul



Desde 2023, o Hospital Zona Sul de Londrina conta com o projeto de extensão da UEL “Promoção de Saúde e Suporte Psicológico”, voltado ao cuidado da saúde mental de seus trabalhadores. A iniciativa, desenvolvida por docentes e estudantes de

Psicologia, oferece psicoterapia breve individual, ações coletivas e atividades expressivas, contribuindo para a redução de afastamentos e para a promoção do bem-estar dos profissionais da saúde.



The background features a dark teal area with faint, overlapping financial charts, including line graphs and bar charts, and various numerical values such as -12.53, 54.2, -54.2, -96.4, -42.5, -13.4, and 12.5. A large, light green curved shape is on the left side of the page.

Execução Orçamentária

2025

Resumo do exercício financeiro para esta unidade, com os lançamentos divididos de forma quadrimestral, além do total executado no período.

Com Informações da
Diretoria Financeira - Funeas



CLASSIFICAÇÃO	1º Quadrimestre	2º Quadrimestre	3º Quadrimestre	TOTAL
SERVIÇOS MÉDICOS HOSPITALARES	9.762.110,12	9.962.188,36	10.276.761,25	30.001.059,73
MATERIAL HOSPITALAR	671.321,76	736.691,64	622.075,06	2.030.088,46
INSUMOS/MEDICAMENTOS	3.377.412,36	1.186.413,77	810.802,56	5.374.628,69
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	162.917,63	269.280,65	344.669,89	776.868,17
LAVANDERIA	533.768,70	571.488,13	630.149,92	1.735.406,75
CUSTO COM RESÍDUOS E DESCARTE	72.139,99	50.957,39	45.461,89	168.559,27
CUSTOS COM RECURSOS HUMANOS	363.736,10	472.185,39	394.550,66	1.230.472,15
ÁGUA E ESGOTO	97.464,78	102.312,68	94.910,90	294.688,36
TELEFONE/INTERNET	0,00	0,00	0,00	0,00
VIAGENS/DIÁRIAS E AJUDAS DE CUSTOS	1.200,00	4.260,00	6.030,00	11.490,00
DESPESA COM ALIMENTAÇÃO	98.830,07	499.404,84	517.194,15	1.115.429,06
MATERIAL DE EXPEDIENTE	31.632,56	41.786,42	32.655,06	106.074,04
PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PESSOA JURÍDICA	679.730,36	747.839,10	912.762,42	2.340.331,88
DESPESA COM LIMPEZA	1.006.773,32	831.199,60	1.190.546,48	3.028.519,40
DESPESA COM VEÍCULO	51.040,11	119.620,12	24.656,28	195.316,51
DESPESA COM LOCAÇÃO E MAUNTEÇÃO DE IMÓVEIS	40.148,53	42.335,99	46.358,37	128.842,89
DESPESA COM VIGILÂNCIA	405.472,80	324.378,24	335.764,93	1.065.615,97
DESPESA COM INFORMÁTICA	2.759,36	0,00	0,00	2.759,36
OUTRAS DESPESAS	13.176,85	21.771,96	16.266,04	51.214,85
ADIANTAMENTO	56.627,07	11.957,92	116.032,09	184.617,08
DESPESA COM SERVIÇOS GRÁFICOS	53.716,80	53.215,44	33.407,74	140.339,98
DESPESA COM CUSTAS JUDICIAIS	0,00	0,00	0,00	0,00
SUPRIMENTOS DE INFORMÁTICA	16,38	65,29	75,07	156,74
MATERIAL ELÉTRICO E ELETRÔNICO	0,00	0,00	0,00	0,00
REAGENTES QUÍMICOS	0,00	0,00	0,00	0,00
MEIOS DE CULTURA	0,00	0,00	0,00	0,00
ENERGIA ELÉTRICA	708,67	625,86	647,57	1.982,10
DESPESAS DE DEPRECIAÇÃO / AMORTIZAÇÃO E EXAUTÃO	0,00	0,00	0,00	0,00
DESPESA PARA PROVISÕES DE CONTINGÊNCIA	0,00	0,00	0,00	0,00
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES RECONHECI. DE DÍVIDA	0,00	0,00	0,00	0,00
DESPESA DE ESTACIONAMENTO	0,00	0,00	0,00	0,00
DESPESA COM MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	0,00	0,00	0,00	0,00
DESPESAS FINANCEIRAS E TRIBUTÁRIAS	0,00	0,00	0,00	0,00
CUSTO DOS SERVICOS PRESTADOS HZS	17.482.704,32	16.049.978,79	16.451.778,33	49.984.461,44



Sessão Técnica

- PRODUÇÃO MENSAL
- RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE METAS

Com Informações da
Diretoria Técnica - Funeas

2025

Sessão técnica

PRODUÇÃO MENSAL

Com Informações da
Diretoria Técnica - Funeas



2021	2022	2023	2024	Total de leitos ativos												115		
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média	
117	114,3	114,8	116,9	123	109	111	107	115	115	115	115	115	115	115	122	115	1.377	114,8

2021	2022	2023	2024	Total de internações (admissões)/mês												9,381	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
442	558,5	728,3	581,3	758	732	828	817	862	769	797	808	805	783	764	658	9.381	781,8

2021	2022	2023	2024	Média diária de pacientes												104,2	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
68	96,1	113,7	107,3	111	99	104	96	106	106	105	109	104	104	111	95	NA	104,2

2021	2022	2023	2024	Taxa de ocupação hospitalar												90,91%	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
61%	84%	99%	99%	90%	91%	96%	90%	92%	92%	91%	95%	90%	91%	91%	82%	NA	90,91%

2021	2022	2023	2024	Média de permanência - geral												3,9	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
4,7	5,1	4,7	4,2	4,5	3,8	3,9	3,5	3,7	4,2	3,8	4	3,8	4	4	4	NA	3,9

2021	2022	2023	2024	Total de cirurgias												10,341	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
104	213,1	461,1	875,5	907	878	899	827	872	782	913	895	951	992	786	639	10.341	861,8

2021	2022	2023	2024	Total de consultas ambulatoriais												27.022	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
372	1368,6	1667,7	2348,3	2.203	2167	2.400	1.944	1.928	2.154	2.134	2.452	1.857	3.123	2.640	2.020	27.022	2251,8

2021	2022	2023	2024	Total de exames de imagem												24.303	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
893	992,8	1545,6	2041,2	1829	1653	2.048	2.146	2.448	2.371	2.401	1.672	1.952	1.763	2.055	1.965	24.303	2025,3

2021	2022	2023	2024	Total de exames laboratoriais												169.490	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
9.582	10.258	12.458	13.397	12.702	11.970	14.782	14.162	17.245	14.568	14.819	14.154	14.040	14.213	14.057	12.778	169.490	14124,2

2021	2022	2023	2024	Total de terapias												30.574	
Média	Média	Média	Média	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média
1.298	1.757	1.919	2.390	2.488	2.092	2.383	2.543	2.820	3.054	2.897	2.672	2.482	2.401	2.478	2.264	30.574	2547,8

2025

Sessão Técnica

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE METAS

Com Informações da
Diretoria Técnica - Funeas



METAS - Implantação de Serviços

Meta pactuada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	123	109	111	107	123	115	115	115	115	115	122	116	115,50
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo durante o dia (07h às	24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h	24h
Ofertar 260 consultas médicas em Cirurgia Geral	732	880	746	798	873	948	583	841	992	1065	980	667	842,08
Ofertar 312 consultas médicas em Cirurgia Ginecológica	173	262	260	311	382	185	231	256	395	414	365	290	293,67
Ofertar 78 consultas médicas em Cirurgia Pediátrica	116	287	70	257	281	131	107	139	132	130	117	79	153,83
Ofertar 117 consultas médicas em Otorrinolaringologia	205	296	293	185	196	169	221	235	271	295	295	226	240,58
Ofertar 130 consultas médicas em Cirurgia Vascular	238	282	261	384	293	340	248	410	364	353	383	364	326,67

Performance/cumprimento da oferta - Internação

Meta pactuada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Realizar ao menos 730 saídas hospitalares	762	727	815	817	878	748	799	826	806	775	770	672	782,92
Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação hospitalar	90%	91%	94%	90%	92%	92%	91,07%	94,89%	90,43%	91,13%	90,68%	81,64%	90,71%
Apresentar tempo médio de permanência de 4 dias nas unidades de internação - Enfermaria (exceto unidade psiquiátrica)	4,4	3,6	3,8	3,3	3,5	4	3,8	3,8	3,7	4	4,1	4,2	3,85
Realizar 700 atendimentos de Fisioterapia	990	701	739	956	1208	1493	1160	990	916	813	1005	804	981,25
Realizar 418 atendimentos de Nutricionista	871	871	917	886	949	883	870	888	893	912	879	878	891,42
Realizar 214 atendimentos de Psicologia	219	213	357	387	365	348	449	402	289	245	327	219	318,33
Realizar 315 atendimentos de Serviço Social	408	307	370	314	298	265	418	392	384	379	357	363	354,58
Realizar 350 cirurgias/ mês	907	878	899	827	872	713	913	895	951	992	786	639	856,00
Realizar consulta pré-anestésica em todas as cirurgias eletivas efetuadas no	808	361	779	354	776	328	386	791	899	881	724	538	635,42
Realizar 200 consultas médicas em Cirurgia Geral	559	683	582	568	602	641	481	503	643	815	699	499	606,25
Realizar 240 consultas médicas em Cirurgia Ginecológica	88	159	168	182	201	141	213	176	250	278	240	237	194,42
Realizar 60 consultas médicas em Cirurgia Pediátrica	89	95	48	110	85	106	86	115	96	90	76	69	88,75
Realizar 90 consultas médicas em Otorrinolaringologia	138	180	166	119	123	131	187	100	187	219	228	159	161,42
Realizar 100 consultas médicas em Cirurgia Vascular	210	226	225	255	180	272	220	242	203	257	245	229	230,33



Metas Qualitativas

Meta pactuada	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média
Realizar 235 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	246	241	243	250	246	245	243	247	200	249	244	223	239,75
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 95%.	93%	95%	96%	94,00%	95,00%	97,00%	96,00%	95,00%	96,00%	96,00%	94,00%	98,00%	95,42%
Realizar check-list de cirurgia segura em todos os pacientes que efetuarão cirurgia eletiva	100%	100%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 1,0%	0,00%	1,30%	1,20%	1%	0%	1%	0,60%	0,60%	1,4%	0,60%	0,00%	1,0%	0,74%
Manter em 1,1% a taxa de infecção hospitalar global	0%	0%	0%	0,16%	0,08%	0,26%	0,17%	0,42%	0,83%	0,25%	0,35%	0,49%	0,33%
Apresentar taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos	35,89%	30,95%	73,89%	69,87%	29,42%	17,77%	13,75%	30,03%	61,17%	62,43%	56,56%	54,30%	44,67%
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcoólica para as mãos	22	21,1	28,1	32,4	29,4	28,5	20,4	20,3	33,6	32,8	35,1	31,1	27,90
Apresentar no máximo 0,91 de incidência de quedas	1,7	2,5	0,6	1,3	1,8	0,9	0,9	0,8	0,6	0,3	0,9	1	1,11
Apresentar no máximo 0,15 de taxa de incidência de Lesão por Pressão	0,8	1,3	0,2	0,3	0,2	0	0,00%	10,00%	0,00%	0,1	0,2	0,00%	0,27
Apresentar taxa de eventos adversos (EA) a medicamentos	0%	13%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2,08%
Realizar 100% de Taxa de Identificação do Paciente	100%	100%	100%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemple alternadamente as equipes de trabalho.	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado
Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado
Realizar orientação para todos profissionais contratados	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores.	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento	Em funcionamento
Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS.	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado



AVANÇOS E MELHORIAS Infraestrutura e aquisições

Com investimentos do Governo do Estado, por meio da Fundação Estatal de Atenção em Saúde do Paraná e da Secretaria de Estado da Saúde, as unidades geridas receberam melhorias em infraestrutura e novas aquisições. Essas ações possibilitaram avanços estratégicos nas regiões de atuação, ampliando as condições estruturais e tecnológicas, além de aprimorar o ambiente de trabalho dos colaboradores e, principalmente, a qualidade do atendimento oferecido aos usuários do SUS.

2025

AVANÇOS E MELHORIAS

INFRAESTRUTURA

Obras e reformas

Com Informações da
Diretoria de Infraestrutura - Funeas

AÇÕES EM INFRAESTRUTURA E MELHORIAS - OBRAS

Objeto: Contratação de empresa especializada e qualificada, para prestação de serviço para execução da reforma de adequação de acessibilidade, prevenção incêndio e adequação CME.

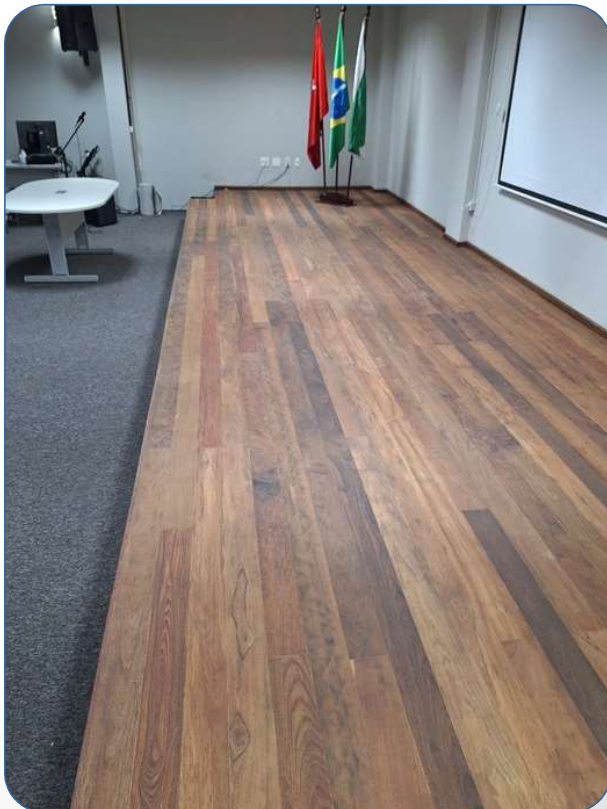
Contrato: nº 349/2024 - Assinado em 12/12/2024.

Contratado: MATT Construtora de Obras Ltda.

A obra da execução da reforma para a Adequação de Acessibilidade e Sistema de Prevenção de Incêndio

para o Hospital Zona Sul, iniciou em novembro de 2023 a qual encontra-se paralisada devido a finalização do contrato com a empresa. Novo processo licitatório deverá ocorrer em 2026.

Quanto aos valores financeiros realizados no ano de 2025, tem-se a quantia de **R\$ 1.298.610,08** no qual a obra executada tem um valor de 37,62% do total previsto.





INFRAESTRUTURA

AÇÕES EM INFRAESTRUTURA E MELHORIAS - OBRAS



AÇÕES EM INFRAESTRUTURA E MELHORIAS - OBRAS



AÇÕES EM INFRAESTRUTURA E MELHORIAS - PROJETOS

1. Apoio técnico da infraestrutura da sede, com suporte do hospital, no início da atividade de atualização e regularização de projetos, através da contratação de empresa especializada pela SESA, atuando no diálogo

com projetistas, no acompanhamento de levantamentos e desenvolvimento de projetos, dentre outras atividades relacionadas ao objeto.



2025

AVANÇOS E MELHORIAS

AQUISIÇÕES

Equipamentos
administrativos e
assistenciais

Mobiliário

Com Informações da
Diretoria de Infraestrutura - Funeas

Aquisição de serviço de sistema de monitoramento por câmeras



A aquisição de sistema de câmeras contempla a contratação de serviço de vigilância monitorada, por meio da instalação de 80 câmeras, com o objetivo de reforçar a segurança patrimonial, garantir a integridade de pacientes, colaboradores e visitantes e ampliar o controle e a prevenção de incidentes nas dependências da instituição.



O sistema permitirá o monitoramento contínuo e em tempo real das áreas internas e externas, contribuindo para a redução de riscos, inibição de ações indevidas e apoio às ações de segurança, além de fornecer registros que poderão auxiliar em apurações, quando necessário.

AQUISIÇÕES

Equipamentos e mobiliário

Qtidade.	Aquisição
01Frigobar 93 litros – R\$1.157,00
01Arco em C – R\$ 725.000,00
04Materiais odontológicos – R\$1.912,66
01Cadeira odontológica – R\$19.260,00
09Equipos odontológicos portátil – R\$13.326,17
01Mini incubadora – R\$127,30
07Materiais odontológicos (Aparelho fotopolimerizador led sem fio, Autoclave 21 litros, Bomba de vácuo, Kit acadêmico) – R\$15.397,50
01Termoseladora – R\$19.413,35
23 Poltrona hospitalar – R\$16.330,00
30Longarina 3 lugares – R\$38.970,00
01Lupa de bancada – R\$664,00
03Microondas – R\$1.620,21
01Ultrassom – R\$347.700,00
10Monitores 24 polegadas – R\$5.490,00
30Monitores 27 polegadas – R\$16.200,00
30CPUs – R\$168.042,90
04Fragmentadora – R\$6.920,00

Total: R\$ 1.397.531,09



AQUISIÇÕES



Longarina 3 lugares
30 unidades (R\$ 38.970,00)



Fragmentadora de papeis
4 unidades (R\$ 6.920,00)



Novos computadores e
monitores (R\$ 168.042,90)



Aparelho de Ultrassom,
(R\$ 347.700,00)



Poltronas Hospitalares
23 unidades (R\$ 16.330,00)



Materiais odontológicos
(R\$ 49.896,33)



CAPACITAÇÕES E TREINAMENTOS

Os treinamentos e capacitações fazem parte do plano operativo para as unidades FUNEAS, preparando e fortalecendo habilidades dos colaboradores, resultando, principalmente em melhorias para o atendimento.

CAPACITAÇÕES

No ano de 2025, o Núcleo de Ensino, Pesquisa e Treinamentos (NEPT) do Hospital Zona Sul de Londrina reali-

zou 72 capacitações para equipes diversas. Dentre elas, destacaram-se:

Balanço

Total de 4041 participações em capacitações e eventos presenciais em 144 datas programadas.

Total de 49 ambientações, dentre os 650 participantes estavam novos profissionais habilitados e novos

estudantes de curso técnico, graduação e residência médica e de enfermagem.

Total de 8 visitas técnicas, totalizando **137 participantes**.

Capacitação de reanimação cardiopulmonar adulto e pediátrica realizada em maio e junho de 2025, com

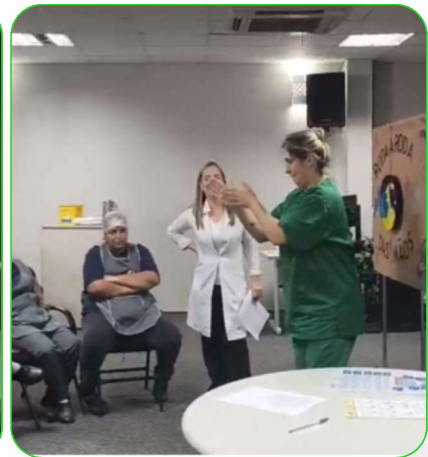
36 grupos de RCP adulto para 218 participantes e 17 grupos RCP pediátrica para 101 participantes.



CAPACITAÇÕES



Queda Hospitalar: Não caia nessa, fornecida em abril de 2025, contou com a presença de 202 participantes.



Roda a Roda das Mãos, realizado nos meses de agosto e outubro, presença de 220 participantes.



Manejo de Resíduos, realizada em setembro de 2025 para 178 participantes.

CAPACITAÇÕES



Segurança do Paciente: a roleta sempre para no cuidado seguro, realizada em setembro de 2025 para 141 participantes.



Contenção física e mecânica de pacientes psiquiátricos, realizada em dezembro de 2025, com participação de 134 pessoas



Encontros com Gestores do cuidado, encontros trimestrais, com participação anual de 83 enfermeiros.

EVENTOS

O NEPT em parceria com outros núcleos e comissões do HZS promoveu eventos como Jornada de Cuidados Paliativos, Semana do Servidor e Ciclo de Palestras de Humanização em que pode contar com convidados especiais e com expertise nos temas abordados.

Jornada de Cuidados Paliativos (junho de 2025) - 74 participantes



Semana do Servidor (outubro de 2025) - 69 participantes



Ciclo de Palestras de Humanização - 230 participantes



ENSINO

Em 2025 foi inaugurada a Comissão de Residência Multiprofissional (COREMU) e assim pode-se iniciar o processo de credenciamento para abertura da Residência Multiprofissional em Atenção à Saúde do Idoso, com prerrogativa de receber 6 residentes nas áreas Enfermagem (2), Fisioterapia (2), Psicologia (1) e Nutrição (1), em busca de formação humana e especializada para

atendimento de idosos.

Neste ano também foi realizado processo seletivo dos programas de Residência Médica, com disponibilidade de vagas para Residências Médica em Clínica Médica (3 vagas), Pediatria (4 vagas), e primeira turma da Residência Médica em Anestesiologia (2 vagas).

Avaliação do Programa de residência Multiprofissional em Atenção à Saúde do Idoso (dezembro de 2025)



PESQUISA

Dentre as pesquisas em andamento no HZS destaca-se a dissertação de mestrado em Enfermagem da Universidade Estadual de Londrina: Avaliação de um programa de alta segura: percepção do cuidador primário de idosos dependentes, sob responsabilidade do estudante

enfermeiro Rafael Luz Ribeiro. O projeto tem como objetivo geral avaliar um programa de alta segura para idosos na perspectiva do cuidador primário.



AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO

As ações de humanização na saúde são fundamentais porque transformam o ambiente de atendimento, muitas vezes frio e impessoal, em um espaço de acolhimento, empatia e respeito, considerando o paciente um ser humano único e não apenas um caso clínico. Elas impactam positivamente a recuperação do paciente, a satisfação de todos os envolvidos (pacientes, familiares e profissionais) e a eficiência das instituições de saúde

Galeria dos Funcionários Aposentados

O Hospital Zona Sul de Londrina (HZSL) comemorou, em 02 de maio de 2025, 35 anos de história em sua melhor fase, alcançando números recordes de desempenho, tanto em procedimentos cirúrgicos quanto em atendimentos ambulatoriais.

Durante a celebração, foi inaugurado o Painel dos Aposentados, criado com o objetivo de valorizar e homenagear os profissionais que, ao longo dos anos, contribuíram de forma significativa para a construção e o fortalecimento da instituição.



Equipe de nutrição

A Equipe de Nutrição deseja reforçar que cada refeição oferecida é preparada com cuidado, responsabilidade e carinho, pensando na sua recupera-

ção e bem-estar. A alimentação faz parte do tratamento e é uma aliada importante no processo de cura.



HUMANIZAÇÃO

Doação de chinelos e roupas para os pacientes em situação de vulnerabilidade social.

As doações ajudam a garantir mais dignidade, conforto e acolhimento durante o período de atendimento e recuperação.



Entretenimento aos pacientes internados e funcionários

A ação visa o acolhimento e entretenimento aos pacientes e funcionários do Hospital Zona Sul Londrina e inclui apresentações de grupos de palhaços e musicais, levando alegria e descontração.



Grupo Crow



Projeto Viver em Riso



Projeto Vida

HUMANIZAÇÃO

Atividades Religiosas

Atividades religiosas, como missas e cultos são realizados regularmente na Capela Ecumênica do hospital e para os pacientes internados ocorrem as visitas pastorais.



Reunião de acompanhantes

A equipe multidisciplinar organiza reuniões semanais com os acompanhantes, fortalecendo a comunicação e o cuidado integral.



A cultura do elogio também faz parte do dia a dia do HZS

Mensalmente são entregues certificados de elogio e montado painel à vista dos funcionários mencionados na pesquisa de satisfação.



HUMANIZAÇÃO

Painel de elogios

Todas as manifestações positivas na pesquisa de satisfação em relação aos atendimentos são valorizadas e expostas em um mural de elogios temático com os depoimentos dos pacientes atendidos.



Valorização dos funcionários

Campanha de conscientização sobre a prevenção ao suicídio.



HUMANIZAÇÃO

Coral dos funcionários do hospital

O coral fortalece o vínculo entre funcionários de diferentes setores, estimula a cooperação e melhora o relacionamento interpessoal. O coral pode representar o hospital em eventos, datas comemorativas e ações de humanização, reforçando os valores da instituição.



Projeto reuso das mantas cirúrgicas

O projeto visa a reutilização de TNT (Tecido não Tecido), que ao invés do descarte, é reutilizado para confecção de sacolas, artesanatos e material para cursos de corte e costura congregando valores sociais e ambientais. Essa destinação proporciona a diminuição do volume de resíduos e promove a interação entre o hospital e a comunidade.



HUMANIZAÇÃO

Parceria com a Casa de Apoio do CEAAS

Inaugurado em setembro/25 em frente ao hospital Zona Sul a Casa de Apoio para acompanhantes e pacientes em atendimento ambulatorial. É uma ação essencial de humani-

zação da assistência à saúde, especialmente para aqueles que enfrentam vulnerabilidade social, longas distâncias ou tratamentos contínuos.



Implantação do Prontuário Afetivo para os pacientes em Cuidados Paliativos

O prontuário afetivo serve para humanizar o atendimento hospitalar, resgatando a individualidade do paciente além da doença, ao registrar suas preferências, gostos e história pessoal (como time de futebol,

comidas favoritas, músicas, hobbies) e fixá-lo no leito, fortalecendo o vínculo entre equipe, paciente e família, promovendo conforto, acolhimento e melhor comunicação.

Prontuário Afetivo 

Como gosta de ser chamado (a):

O que gosto de ouvir:

Comida preferida:

O que mais me deixa/deixava feliz:

Curiosidade sobre mim:





Relatório Circunstanciado 2025

Expediente - Comissão organizadora

Presidente: Marcos Henrique Miranda

Membros:

Camila Carolina Estrela - *Diretoria da Presidência*

Eiga Lana Lisboa Costa - *Diretoria Técnica*

Joás Schimidt Mickus - *Diretoria Financeira*

Karoline Villareal Pedrozo - *Diretoria de Gestão de Suprimentos*

Maruan Youssef Bakri - *Diretoria Administrativa*

Rafael Davi Sauer Hasse - *Diretoria da Presidência*

Taise Priscila Henckel - *Diretoria de Infraestrutura*

