

ANEXO TÉCNICO IV – PLANO OPERATIVO



HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL (HRL)

Endereço: Rua Presidente Getúlio Vargas, 222, Palmital, Paranaguá – PR, CEP 83.206-020

Identificação do Objeto

Realizar atendimento ambulatorial, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná e procura espontânea, além da população flutuante durante os meses de verão, sendo referência para as redes de urgência e emergência e materno infantil.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo 24h por dia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - INTERNAÇÃO						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar ao menos 850 saídas hospitalares	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos da unidade hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: somar todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...). Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

<p>Realizar ao menos 50 Saídas da UTI ADULTO</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de pacientes saídos - UTI Adulto</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Adulto, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Adulto. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Realizar ao menos 99 Saídas da UTI COVID</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de pacientes saídos - UTI COVID</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Adulto COVID, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Adulto COVID. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Realizar ao menos 20 Saídas da UTI NEONATAL</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de pacientes saídos - UTI Neonatal</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Neonatal, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar;</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>

					Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	
Manter no mínimo 80% de taxa de ocupação hospitalar	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...). Comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 95% de taxa de ocupação na UTI Adulto (exceto UTI COVID)	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Adulto. Comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 98% de taxa de ocupação na UTI COVID	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI COVID	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Adulto COVID. Comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

<p>Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação na UTI Neonatal</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de Ocupação - UTI Neonatal</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Apresentar tempo médio de permanência de 4,8 dias nas unidades de internação - Enfermaria (exceto unidade psiquiátrica, enfermaria COVID e UTI's Adulto, COVID e Neonatal)</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: média da soma das enfermarias da unidade com exceção clínica psiquiátrica e enfermaria COVID (clínica médica, clínica cirúrgica, clínica obstétrica e clínica pediátrica). Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Apresentar tempo médio de permanência de 9,29 dias na UTI Adulto (exceto UTI COVID)</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Tempo Médio de Permanência - UTI Adulto</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI Adulto. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Apresentar tempo médio de permanência de 13,26 dias na UTI Neonatal</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Tempo Médio de Permanência - UTI Neonatal</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>

Realizar 2800 atendimentos de Fisioterapia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos - terapias de Fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fisioterapia.
Realizar 2800 atendimentos de Nutricionista	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos terapias de Nutricionista	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Nutrição clínica
Realizar 400 atendimentos de Psicologia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias Psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Psicologia
Realizar 850 atendimentos de Fonoaudiologia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias Fonoaudiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fonoaudiologia
Realizar 2000 atendimentos de Serviço Social	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Serviço Social
Realizar 200 atendimentos de Terapia Ocupacional	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapia em Terapia Ocupacional	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Terapia Ocupacional

Realizar 100 cirurgias eletivas/mês**	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de cirurgias eletivas realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Eletivas	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar consulta pré-anestésica em 100% das cirurgias eletivas**	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de consulta pré anestésica realizada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador:	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
METAS LINHA DE CUIDADOS - MATERNO INFANTIL						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar teste do pezinho em todos os nascidos vivos, após 48 horas	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Percentual de teste do pezinho realizado em nascidos vivos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste pezinho, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 31 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador
Realizar teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha) em todos os nascidos vivos,	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Percentual de teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha)	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste orelhinha, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 32
Realizar teste do coraçãozinho em todos os nascidos vivos	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Percentual de teste do coraçãozinho	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo:	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 33

					4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste coraçãozinho, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	
Realizar teste do olhinho em todos os nascidos vivos	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Percentual de teste do olhinho	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste olhinho, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 34
METAS QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 266 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: número de pesquisas preenchidas por pacientes internados	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 90%.	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente Internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126

					de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	
Apresentar até 2,3 de taxa de infecção hospitalar global	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa Global de Infecção Hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicador: taxa de infecção hospitalar global (informação SONIH)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 23
Monitorar os riscos de Infecção relacionada à assistência à saúde (IRAS) através de bundles	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de Incidência de IPCS (Infecção Primária de Corrente Sanguínea) relacionada ao Cateter Venoso Central (CVC) na UTI COVID	Demonstrado pela apresentação de protocolo instituído; formulário padronizado; relatório SONIH; pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de infecção por cateter venoso central; densidade de incidência de infecções do trato urinário (ITU); densidade de incidência de PAV (informação SONIH) – UTI Adulto, UTI COVID, UTI neonatal;	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95

Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 2.0%**	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Realizar check-list de cirurgia segura em 100% dos pacientes que realizarão cirurgia eletiva**	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de cirurgia segura; Indicadores: Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Apresentar mensalmente no E-SIG a taxa de mortalidade institucional	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de mortalidade institucional	Demonstrado pelo E-SIG, em Relatório de Taxa de Mortalidade Institucional, comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Meta 8
Apresentar taxa de mortalidade de paciente em UTI COVID	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Mortalidade de paciente em UTI COVID	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Produção, Grupo: Grupo 1 – Ocupação Hospitalar, Subgrupo: Número de óbitos por clínica, Indicador: Leitos UTI Adulto COVID, Comparado com o GSUS Relatório de Estatística	
Apresentar taxa de mortalidade de paciente em enfermaria COVID	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Mortalidade de paciente em enfermaria COVID	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Produção, Grupo: Grupo 1 – Ocupação Hospitalar, Subgrupo: Número de óbitos por clínica, Indicador: Leitos Clínicos COVID, Comparado com	

					o GSUS Relatório de Estatística	
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcóolica para as mãos	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcóolica para as mãos. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar 100% de Identificação do Paciente	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5

					CGSP SESA	
Apresentar no máximo 0,91 a incidência de quedas	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Incidência de quedas	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar taxa de incidência de Lesão por Pressão	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/7/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados

Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.	1/7/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença. (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pela Ouvidoria Geral da SESA	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 7 e 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

** O acompanhamento das metas relacionadas a produtividade cirúrgica acontecerão após 30 dias da emissão da norma orientadora da SESA quanto ao retorno das cirurgias eletivas.

HOSPITAL REGIONAL DO SUDOESTE (HRS) WALTER ALBERTO PECOITS



Endereço: Rodovia Contorno Leste, 200 - Água Branca – CEP 85.601-970 – Francisco Beltrão - PR

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão da unidade, incluindo a execução de serviços de atendimento ambulatorial, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares, em especial ao paciente poli traumatizado e gestantes de alto risco, bem como de outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do SUS, encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, sendo referência para as redes de urgência e emergência e materno infantil.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo 24h por dia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - INTERNAÇÃO						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar ao menos 1000 Saídas hospitalares	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos da unidade hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: somar todas as saídas de clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...), comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

<p>Realizar ao menos 35 Saídas da UTI ADULTO</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de pacientes saídos - UTI Adulto</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Adulto, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Adulto. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Realizar ao menos 16 Saídas da UTI NEONATAL</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de pacientes saídos - UTI Neonatal</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Neonatal, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação hospitalar</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de Ocupação hospitalar</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...), comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>

Manter no mínimo 95 % de taxa de ocupação na UTI Adulto (exceto UTI COVID)	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Adulto, comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 95% de taxa de ocupação na UTI COVID	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI COVID	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Adulto COVID, comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 95% de taxa de ocupação na UTI Neonatal	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Neonatal, comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de 4 dias nas unidades de internação - Enfermaria (exceto unidade psiquiátrica, enfermaria COVID e UTI's Adulto, COVID e Neonatal)	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: média da soma às enfermarias da unidade com exceção clínica psiquiátrica e enfermaria COVID (clínica médica, clínica cirúrgica, clínica obstétrica e clínica pediátrica). Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

Apresentar tempo médio de permanência de 8 dias na UTI Adulto	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI Adulto. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de 23 dias na UTI Neonatal	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 2740 atendimentos de Fisioterapia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos - terapias de fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fisioterapia.	
Realizar 2240 atendimentos de Nutricionista	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos terapias de nutricionista	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: nutrição clínica	
Realizar 6000 atendimentos de psicologia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: psicologia	
Realizar 390 atendimentos de fonoaudiologia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias fonoaudiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: fonoaudiologia	

Realizar 3345 atendimentos de Serviço Social	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias serviço social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Serviço social	
Realizar 100 atendimentos de Terapia ocupacional	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapia em Terapia Ocupacional	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Terapia Ocupacional	
Realizar 500 atendimentos de odontologia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos em odontologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: odontologia	
Realizar 315 cirurgias eletivas/ mês**	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de cirurgias eletivas realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Eletivas	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar consulta pré-anestésica em 100% das cirurgias eletivas**	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de consulta pré anestésica realizada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador:	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
METAS LINHA DE CUIDADOS - MATERNO INFANTIL						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar teste do pezinho em todos os nascidos vivos, após 48 horas	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Percentual de teste do pezinho realizado em nascidos vivos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste pezinho, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 31 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador

					de nascidos vivos	
Realizar teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha) em todos os nascidos vivos,	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Percentual de teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha)	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste orelhinha, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 32
Realizar teste do coraçãozinho em todos os nascidos vivos	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Percentual de teste do coraçãozinho	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste coraçãozinho, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 33
Realizar teste do olhinho em todos os nascidos vivos	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Percentual de teste do olhinho	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste olhinho, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 34
METAS QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 251 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126

					usuário; Indicador: número de pesquisas preenchidas por pacientes internados	
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 95 %	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente Internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar até 1,6 de taxa de infecção hospitalar global	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa Global de Infecção Hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicador: taxa de infecção hospitalar global (informação SONIH)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 23
Monitorar os riscos de Infecção relacionada à assistência à saúde (IRAS) através de Bundles.	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de incidência de infecção por cateter venoso central; densidade de incidência de infecções do trato urinário (ITU); densidade de incidência de PAV (informação SONIH) – UTI Adulto, UTI COVID, UTI neonatal;	Demonstrado pela apresentação de protocolo instituído; formulário padronizado; relatório SONIH; pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de infecção por cateter venoso central; densidade de incidência de infecções do trato urinário (ITU); densidade de incidência de PAV (informação SONIH) – UTI Adulto, UTI COVID, UTI neonatal;	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95

<p>Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 2.0%**</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72</p>
<p>Realizar check-list de cirurgia segura em 100% dos pacientes que realizarão cirurgia eletiva**</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de cirurgia segura; Indicadores: Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72</p>
<p>Apresentar mensalmente no E-SIG a taxa de mortalidade institucional</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de mortalidade institucional</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, em Relatório de Taxa de Mortalidade Institucional, comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Meta 8</p>
<p>Apresentar taxa de mortalidade de paciente em UTI COVID</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de Mortalidade de paciente em UTI COVID</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Produção, Grupo: Grupo 1 – Ocupação Hospitalar, Subgrupo: Número de óbitos por clínica, Indicador: Leitos UTI Adulto COVID, dividido por Classe: Produção, Grupo: Grupo 1 – Ocupação Hospitalar, Subgrupo: internações (Admissões) por clínica, Indicador: UTI Adulto COVID. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística</p>	
<p>Apresentar taxa de mortalidade de paciente em enfermaria COVID</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de Mortalidade de paciente em enfermaria COVID</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Produção, Grupo: Grupo 1 – Ocupação Hospitalar,</p>	

					Subgrupo: Número de óbitos por clínica, Indicador: Leitos Clínicos COVID, dividido por Classe: Produção, Grupo: Grupo 1 – Ocupação Hospitalar, Subgrupo: internações (Admissões) por clínica, Indicador: Leitos Clínicos COVID. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística	
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcóolica para as mãos	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcóolica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcóolica para as mãos. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar 100% de Identificação do Paciente	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo:	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5

					Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	
Apresentar no máximo 0,91 a incidência de quedas	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Incidência de quedas	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar taxa de incidência de Lesão por Pressão	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/7/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados

<p>Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.</p>	1/7/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença. (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE)	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados</p>
<p>Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores.</p>	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pela Ouvidoria Geral da SESA	<p>PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124</p>
<p>Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS</p>	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	<p>PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 7 e 8</p>

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

** O acompanhamento das metas relacionadas a produtividade cirúrgica acontecerão após 30 dias da emissão da norma orientadora da SESA quanto ao retorno das cirurgias eletivas.

**

Endereço: Rua Genor Juliano, 11, Jardim Monte Verde, Santo Antônio da Platina - CEP

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão da unidade, incluindo a execução de serviços de atendimento ambulatorial em tratamento Hospitalar de média a alta complexidade, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares voltadas a Rede Materno Infantil, mantendo-se como referência regional para os partos de risco habitual, intermediário e alto risco; internações em clínica médico/cirúrgica, e de outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do SUS, encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo durante o dia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - INTERNAÇÃO						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar ao menos 380 Saídas hospitalares	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos da unidade hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: somar todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...), comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar ao menos 12 Saídas da UTI NEONATAL	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

					clínica; Indicador: UTI Neonatal, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	
Manter no mínimo 75 % de taxa de ocupação hospitalar	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...), comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 95% de taxa de ocupação na UTI COVID	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI COVID	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Adulto COVID, comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 85% de taxa de ocupação na UTI Neonatal	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Neonatal, comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de 3 dias nas unidades de internação - Enfermaria (exceto unidade psiquiátrica, enfermaria COVID e UTI's COVID e Neonatal)	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

					clínica; Indicador: média da soma às enfermarias da unidade com exceção clínica psiquiátrica e enfermaria COVID (clínica médica, clínica cirúrgica, clínica obstétrica e clínica pediátrica). Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	
Apresentar tempo médio de permanência de 18 dias na UTI Neonatal	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 - Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 830 atendimentos de Fisioterapia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos - terapias de fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fisioterapia.	
Realizar 355 atendimentos de Nutricionista	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos terapias de nutricionista	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: nutrição clínica	
Realizar 280 atendimentos de psicologia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: psicologia	
Realizar 160 atendimentos de fonoaudiologia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias fonoaudiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: fonoaudiologia	

Realizar 660 atendimentos de Serviço Social	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias serviço social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos (exceto ambulatorio); Indicador: Serviço social	
Realizar 50 cirurgias eletivas/ mês**	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de cirurgias eletivas realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Eletivas	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar consulta pré-anestésica em 100% das cirurgias eletivas**	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de consulta pré anestésica realizada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador:	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
METAS LINHA DE CUIDADOS - MATERNO INFANTIL						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar teste do pezinho em todos os nascidos vivos, após 48 horas	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Percentual de teste do pezinho realizado em nascidos vivos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste pezinho, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 31 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador
Realizar teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha) em todos os nascidos vivos,	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Percentual de teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha)	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste orelhinha, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 32
Realizar teste do coraçãozinho em todos os nascidos vivos	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Percentual de teste do coraçãozinho	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT;	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7

					Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste coraçãozinho, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	Meta 33
Realizar teste do olhinho em todos os nascidos vivos	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Percentual de teste do olhinho	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste olhinho, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 34
METAS QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 173 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: número de pesquisas preenchidas por pacientes internados	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 94%.	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente Internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126

<p>Apresentar até 2,3 de taxa de infecção hospitalar global</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa Global de Infecção Hospitalar</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicador: taxa de infecção hospitalar global (informação SONIH)</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 23</p>
<p>Monitorar os riscos de Infecção relacionada à assistência à saúde (IRAS) através de Bundles.</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Densidade de Incidência de IPCS (Infecção Primária de Corrente Sanguínea) relacionada ao Cateter Venoso Central (CVC) na UTI COVID</p>	<p>Demonstrado pela apresentação de protocolo instituído; formulário padronizado; relatório SONIH; pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de infecção por cateter venoso central; densidade de incidência de infecções do trato urinário (ITU); densidade de incidência de PAV (informação SONIH) – UTI Adulto, UTI COVID, UTI neonatal;</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95</p>
<p>Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirúrgica limpa em no máximo 2,0%**</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72</p>

<p>Realizar check-list de cirurgia segura em 100% dos pacientes que realizarão cirurgia eletiva**</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de cirurgia segura; Indicadores: Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72</p>
<p>Apresentar mensalmente no E-SIG a taxa de mortalidade institucional</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de mortalidade institucional</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, em Relatório de Taxa de Mortalidade Institucional, comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Meta 8</p>
<p>Apresentar taxa de mortalidade de paciente em UTI COVID</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de Mortalidade de paciente em UTI COVID</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Produção, Grupo: Grupo 1 – Ocupação Hospitalar, Subgrupo: Número de óbitos por clínica, Indicador: Leitos UTI Adulto COVID, dividido por Classe: Produção, Grupo: Grupo 1 – Ocupação Hospitalar, Subgrupo: internações (Admissões) por clínica, Indicador: UTI Adulto COVID. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística</p>	
<p>Apresentar taxa de mortalidade de paciente em enfermaria COVID</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de Mortalidade de paciente em enfermaria COVID</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Produção, Grupo: Grupo 1 – Ocupação Hospitalar, Subgrupo: Número de óbitos por clínica, Indicador: Leitos Clínicos COVID, dividido por Classe: Produção, Grupo: Grupo 1 – Ocupação Hospitalar, Subgrupo: internações (Admissões) por clínica, Indicador: Leitos Clínicos COVID. Comparado com o GSUS Relatório de</p>	

					Estatística	
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcoólica para as mãos	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcoólica para as mãos. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar 100% de Identificação do Paciente	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar no máximo 0,91 a incidência de quedas	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Incidência de quedas	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo:	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR

					Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	Diretriz 1 Meta 5
Apresentar taxa de incidência de Lesão por Pressão	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/7/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.	1/7/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença. (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde

						capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pela Ouvidoria Geral da SESA	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 7 e 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

** O acompanhamento das metas relacionadas a produtividade cirúrgica acontecerão após 30 dias da emissão da norma orientadora da SESA quanto ao retorno das cirurgias eletivas.

HOSPITAL REGIONAL DE GUARAQUEÇABA (HRGUA)



Endereço: Av. Ararapira, s/n, Guaraqueçaba/PR – CEP 83.390-000

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão e executar as atividades e serviços de saúde, na assistência hospitalar, no atendimento ambulatorial, nos serviços de apoio diagnóstico e terapias e em outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná e por procura espontânea.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - INTERNAÇÃO						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 650 consultas	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de consulta médicas realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número de consulta médicas realizadas, somado ao Classe: Produção; Grupo: 3 – PA/Urgência/Emergência ; Subgrupo: número de consulta no PA/Urgência/Emergência ; Indicador: Clínica médica, clínica pediátrica, clínica gineco obstétrica,	
Realizar ao menos 180 exames de raio X	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de exames de raio X	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de imagem; Indicador: raio X – número de exames – paciente externo e interno	
METAS QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar pesquisas de satisfação em todos pacientes internados.	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126

					Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: número de pesquisas preenchidas por pacientes internados	
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 95%.	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente Internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020- 2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar mensalmente no E-SIG a taxa de mortalidade institucional	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de mortalidade institucional	Demonstrado pelo E-SIG, em Relatório de Taxa de Mortalidade Institucional, comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020- 2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Meta 8
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcóolica para as mãos	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcóolica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcóolica para as mãos. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020- 2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020- 2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar 100% de Identificação do Paciente	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020- 2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar no máximo 0,91 a incidência de quedas	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Incidência de quedas	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança	PES 2020- 2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR

					do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	Diretriz 1 Meta 5
Apresentar taxa de incidência de Lesão por Pressão	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/7/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.	1/7/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença. (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pela Ouvidoria Geral da SESA	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 7 e 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

Endereço: Rua XV de novembro, 3701 – Bom Jesus, Campo Largo/PR – CEP 83.601-030

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar atendimento de apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente aos pacientes neonatais e pediátricos provenientes de diversas regiões do Estado usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, segundo o grau de complexidade do HIWM e sua capacidade operacional.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo 12h por dia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 180 consultas em neurologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em neurologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: neuropediatria, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Ofertar 100 consultas em gastroenterologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em gastroenterologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: gastroenterologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Ofertar 90 consultas em infectologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em infectologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório;	

					Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: infectologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 500 consultas em ortopedia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em ortopedia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: ortopedia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 84 consultas em reumatologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em reumatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: reumatologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 72 consultas em hematologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em hematologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: hematologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 250 consultas em endocrinologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em endocrinologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada;

					Indicador: endocrinologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 90 consultas em dermatologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em dermatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: dermatologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 250 consultas em nefrologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em nefrologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: nefrologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 400 consultas em Anestesiologia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em Anestesiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Anestesiologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 600 consultas em Cirurgia Pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em Cirurgia Pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Pediátrica comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e

					local
Ofertar 250 consultas em cardiologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em cardiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: cardiologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 80 consultas em clínica pediátrica (bebê de risco)	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em clínica pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: clínica pediátrica, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 300 consultas em otorrinolaringologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em otorrinolaringologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: otorrinolaringologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 130 consultas em pneumologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas ofertadas em pneumologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Pneumologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 20 exames de EEG no CARE – paciente externo	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de exames de EEG para paciente	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4

				externo ofertado	- SADT; Subgrupo: Exames de Imagem; Indicador: Eletroencefalografia – Números de exames ofertados
Ofertar 130 exames de Tomografia no CARE – paciente externo	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de exames de Tomografia para paciente externo ofertado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de Imagem; Indicador: Tomografia – Números de exames ofertados
Ofertar 130 exames de USG no CARE – paciente externo	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de exames de USG para paciente externo ofertado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de Imagem; Indicador: Ultrassonografia – Números de exames ofertados

METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - INTERNAÇÃO

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 120 consultas em neurologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em neurologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: neuropediatria, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 70 consultas em gastroenterologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em gastroenterologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: gastroenterologia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 65 consultas em infectologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5	

				infecologia	- Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: infecologia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 350 consultas em ortopedia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em ortopedia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: ortopedia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 64 consultas em reumatologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em reumatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada Indicador: reumatologia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 50 consultas em hematologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em hematologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: hematologia, comparado com o	

					GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 175 consultas em endocrinologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em endocrinologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: endocrinologia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 60 consultas em dermatologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em dermatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: dermatologia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 175 consultas em nefrologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em nefrologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: nefrologia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 280 consultas em Anestesiologia	1/7/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de consultas ofertadas em Anestesiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Agenda

					Compartilhada; Indicador: Anestesiologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Realizar 420 consultas em Cirurgia Pediátrica	1/7/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de consultas ofertadas em Cirurgia Pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Pediátrica comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Realizar 175 consultas em cardiologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em cardiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: cardiologia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 50 consultas em clínica pediátrica (bebê de risco)	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em clínica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: clínica pediátrica, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 210 consultas em otorrinolaringologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em otorrinolaringologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda

					Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: otorrinolaringologia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 90 consultas em pneumologia pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em pneumologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada Indicador: pneumologia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 14 exames de EEG no CARE – paciente externo	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de exames de EEG para paciente externo realizados	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de Imagem; Indicador: Eletroencefalografia – Números de exames – pacientes externos	
Realizar 100 exames de Tomografia no CARE – paciente externo	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de exames de Tomografia para paciente externo realizados	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de Imagem; Indicador: Tomografia – Números de exames – pacientes externos	
Realizar 100 exames de USG no CARE – paciente externo	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de exames de USG para paciente externo realizados	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de Imagem; Indicador: Ultrassonografia – Números de exames – pacientes externos	
Realizar ao menos 200 Saídas hospitalares	1/7/2021	31/12/2021 1	Mensal	Nº de pacientes saídos da unidade hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador:	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

					clínica pediátrica, clínica cirúrgica, UTI Neonatal e UTI Pediátrica, comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	
Realizar ao menos 30 Saídas da UTI pediátrica	1/7/2021	31/12/2021 1	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Pediátrica, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Pediátrica. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar ao menos 30 Saídas da UTI NEONATAL	1/7/2021	31/12/2021 1	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Neonatal, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 80 % de taxa de ocupação hospitalar	1/7/2021	31/12/2021 1	Mensal	Taxa de Ocupação hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica pediátrica, clínica cirúrgica, etc.), comparado com o GSUS Relatório Produtividade	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

					Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	
Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação na UTI Pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI pediátrica, comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação na UTI Neonatal	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Neonatal, comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de 5 dias nas unidades de internação - Enfermaria (exceto UTI's pediátrica e Neonatal)	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: média da soma às enfermarias da unidade. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de 9 dias na UTI pediátrica	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI pediátrica. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de 19 dias na UTI Neonatal	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

					clínica; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	
Realizar 1700 atendimentos de Fisioterapia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos - terapias de fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fisioterapia.	
Realizar 180 atendimentos de Nutricionista	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos terapias de nutricionista	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: nutrição clínica	
Realizar 150 atendimentos de psicologia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: psicologia	
Realizar 230 atendimentos de fonoaudiologia	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias fonoaudiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fonoaudiologia	
Realizar 815 atendimentos de Serviço Social	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias serviço social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Serviço Social	
Realizar 400 cirurgias eletivas/ mês**	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de cirurgias eletivas realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: 2023 Produção; Grupo: Diretriz 2 Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Eletivas	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar consulta pré-anestésica em 100% das cirurgias eletivas**	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de consulta pré anestésica realizada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: 2023 Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: da	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72

					Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: protocolo de Cirurgia Segura; Indicador: N° de consulta pré anestésica realizada	
METAS QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 167 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	N° de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: número de pesquisas preenchidas por pacientes internados	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 95%	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente Internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar até 2,2 de taxa de infecção hospitalar global	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa Global de Infecção Hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicador: taxa de infecção hospitalar global (informação SONIH)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 23

<p>Monitorar os riscos de Infecção relacionada à assistência à saúde (IRAS) através de Bundles.</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Densidade de Incidência de IPCS (Infecção Primária de Corrente Sanguínea) relacionada ao Cateter Venoso Central (CVC) nas UTIs</p>	<p>Demonstrado pela apresentação de protocolo instituído; formulário padronizado; relatório SONIH; pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de infecção por cateter venoso central; densidade de incidência de infecções do trato urinário (ITU); densidade de incidência de PAV (informação SONIH) – UTI Pediátrica, UTI Neonatal;</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95</p>
<p>Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 2,0%**</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Infecção hospitalar; Indicador: densidade de incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72</p>
<p>Realizar check-list de cirurgia segura em 100% dos pacientes que realizarão cirurgia eletiva**</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de cirurgia segura; Indicadores: Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72</p>
<p>Apresentar mensalmente no E-SIG a taxa de mortalidade institucional</p>	<p>1/7/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de mortalidade institucional</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, em Relatório de Taxa de Mortalidade Institucional, comparado com o GSUS Relatório de Estatística</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Meta 8</p>

					Hospitalar.	
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcóolica para as mãos	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcóolica para as mãos. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar 100% de Identificação do Paciente	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar no máximo 0,91 a incidência de quedas	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Incidência de quedas	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo:	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR

					Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	Diretriz 1 Meta 5
Apresentar taxa de incidência de Lesão por Pressão	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/7/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.	1/7/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença. (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados

						e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pela Ouvidoria Geral da SESA	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS	1/7/2021	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 7 e 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

** O acompanhamento das metas relacionadas a produtividade cirúrgica acontecerão após 30 dias da emissão da norma orientadora da SESA quanto ao retorno das cirurgias eletivas.

CENTRO DE PRODUÇÃO E PESQUISA DE IMUNOBIOLOGICOS - CPPI



Endereço: Av. São Roque, 716 – Jardim Santa Mônica, Piraquara/PR – CEP 83.302-200

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão e executar as atividades de produção e pesquisa de imunobiológicos com seus recursos humanos ou complementarmente por terceiros de acordo com sua complexidade e capacidade operacional para os usuários do Sistema Único de Saúde.

Metas

METAS QUANTITATIVAS			
Meta Pactuada 2021	INDICADOR	EVIDÊNCIA	FREQUÊNCIA
Produzir 300 mg de veneno loxoscélico	Quantidade produzida de Veneno Loxoscélico (aranha-marrom)	Relatório de produção dos venenos	Trimestral
Realizar 40 testes de controle de qualidade	Quantidade de testes executados	Relatório de número de testes realizados	Trimestral
METAS QUALITATIVAS			
Meta Pactuada 2021	INDICADOR	EVIDÊNCIA	FREQUÊNCIA
Publicar 2 artigos	Publicações científicas	Apresentação de relatório com quantitativo de artigos submetidos e documentos comprobatórios (cartas de aceite; anais de congresso.)	Anual
Atingir no mínimo 80% de resolutividade das fichas do serviço de Atendimento ao Cliente	Resolutividade de atendimento das fichas de Serviço de Atendimento ao Cliente (S.A.C)	Fichas de Atendimento ao Cliente abertas pelo CPPI	Mensal
Realizar 5 capacitações ou treinamentos	Treinamento de Procedimentos Operacionais e Gerenciais	Relatório mensal de treinamentos	Mensal
Atender as solicitações do Lacen quanto a produção de meio de transporte viral (MTV COVID-19)	Tubos produzidos	Relatório de produção	Trimestral

Endereço: Rua José Veríssimo, Tarumã, Curitiba/PR – CEP 82.820-000

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão e executar as atividades em formação inicial, ensino profissionalizante e ensino superior para o desenvolvimento da política estadual de formação e qualificação profissional para o Sistema Único de Saúde, que tem como eixo estruturante a educação permanente.

Metas

METAS QUANTITATIVAS

Meta Pactuada 2021	INDICADOR	EVIDÊNCIA	FREQUÊNCIA
Formar 50 Profissionais de Saúde de Nível Superior na modalidade de Especialização	Número de Profissionais de Saúde Especialistas certificados	Relatório com lista de formandos no ano de 2021	Anual
Desenvolver 10 cursos na modalidade de Educação à Distância (EAD)	Número de cursos na modalidade de educação a distância	Relatório com número de cursos EAD no ano de 2021	Anual
Desenvolver 20 Projetos de Educação Permanente em Saúde (EPS)	Número de projetos de educação permanente em saúde	Relatório com número de projetos na educação permanente no ano de 2021	Anual
Publicar 4 edições da Revista de Saúde Pública	Número de revistas publicadas	Cópia do fascículo da revista	Anual

METAS QUALITATIVAS

Meta Pactuada 2021	INDICADOR	EVIDÊNCIA	FREQUÊNCIA
60% de docentes dos cursos de especialização com titulação de mestre ou doutor	% de docentes mestres ou doutores nos cursos de especialização	Total de mestres ou doutores / total de docentes dos cursos de especialização X 100	Anual

Endereço: Av. Brasília, 1115 - Jardim Esmeralda, Piraquara - PR, 83301-390

Identificação do Objeto

Realizar atendimento ambulatorial, apoio diagnóstico e terapia e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar 449 Consultas Médicas no CARE – Especialidade Cirurgia Vascular	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas ofertadas – Especialidade e Cirurgia Vascular	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Vascular, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57
Ofertar 2179 Consultas Médicas no CARE – Especialidade Dermatologia	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas ofertadas – Especialidade e Dermatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Dermatologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57

<p>Ofertar 136 Consultas Médicas no CARE – Especialidade Cirurgia Plástica</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Número de consultas médicas ofertadas – Especialidade e Cirurgia Plástica</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas-Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia plástica, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local</p>	<p>Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57</p>
<p>Ofertar 136 Consultas Médicas no CARE – Especialidade Neurologia</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Número de consultas médicas ofertadas – Especialidade e neurologia</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas-Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: neurologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local</p>	<p>Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57</p>
<p>Ofertar 136 Consultas Médicas no CARE – Especialidade Reumatologia</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Número de consultas médicas ofertadas – Especialidade e Reumatologia</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas-Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Reumatologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local</p>	<p>Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57</p>

<p>Ofertar 346 Consultas Médicas no CARE - Especialidade Hansenologia</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021 1</p>	<p>Mensal</p>	<p>Número de consultas ofertadas - Especialidade e Hansenologia</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas-Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Hansenologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local</p>	<p>Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57</p>
<p>Ofertar 173 Consultas Médicas no CARE - Especialidade Cardiologia</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021 1</p>	<p>Mensal</p>	<p>Número de consultas ofertadas - Especialidade e Cardiologia</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas-Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cardiologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local</p>	<p>Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57</p>
<p>Ofertar 1905 Atendimentos de Enfermagem em Estomaterapia</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021 1</p>	<p>Mensal</p>	<p>Número de atendimentos ofertados em Enfermagem Estomaterapia</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: enfermeira, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local</p>	<p>Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57</p>
<p>Ofertar 346 Atendimentos em serviço social</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021 1</p>	<p>Mensal</p>	<p>Número de atendimentos ofertados em serviço social</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 -</p>	<p>Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57</p>

					Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: serviço social, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda local	
Ofertar 518 Atendimentos de fisioterapia	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de atendimentos ofertados em fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: fisioterapia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda local	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57
Ofertar 692 Atendimentos de nutrição	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de atendimentos ofertados em nutrição	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: nutrição, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda local	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57
Ofertar 778 Atendimentos de terapia ocupacional	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de atendimentos ofertados em terapia ocupacional	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: terapia ocupacional, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda local	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57

Ofertar 346 Atendimentos de psicologia	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de atendimentos ofertados em psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: psicologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda local	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57
Ofertar 314 exames de USG com doppler colorido – paciente externo	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de exames ofertados de USG com doppler colorido	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: oferta exames de imagem Indicador: USG com doppler colorido	
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA – AMBULATÓRIO/ HOSPITAL DIA						
Realizar 315 Consultas Médicas no CARE – Especialidade Cirurgia Vascular	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de consultas médicas realizadas – Especialidade e Cirurgia Vascular	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Vascular, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57
Realizar 1525 Consultas Médicas no CARE – Especialidade Dermatologia	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de consultas médicas realizadas – Especialidade e Dermatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57

					médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Dermatologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Realizar 95 Consultas Médicas no CARE – Especialidade Cirurgia Plástica	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas – Especialidade e Cirurgia Plástica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia plástica, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57
Realizar 95 Consultas Médicas no CARE – Especialidade Neurologia	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas – Especialidade e Neurologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Neurologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57

					e local	
Realizar 95 Consultas Médicas no CARE – Especialidade Reumatologia	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas – Especialidade e Reumatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Reumatologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57
Realizar 245 Consultas Médicas no CARE - Especialidade Hansenologia	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas realizadas - Especialidade e Hansenologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Hansenologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57
Realizar 120 Consultas Médicas no CARE - Especialidade Cardiologia	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas realizadas - Especialidade e Cardiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57

					médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Cardiologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Realizar 1335 Atendimentos de Enfermagem em estomatoterapia	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de atendimentos realizados em Enfermagem Estomatoterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar realizados; Indicador: enfermeira, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57
Realizar 245 Atendimentos em Serviço Social	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de atendimentos realizados em Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar realizados; Indicador: Serviço Social, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda local	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57
Realizar 365 Atendimentos de Fisioterapia	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de atendimentos realizados em Fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar realizados; Indicador: Fisioterapia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda local	Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57

<p>Realizar 485 Atendimentos de Nutrição</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Número de atendimentos realizados em Nutrição</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar realizados; Indicador: Nutrição, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda local</p>	<p>Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57</p>
<p>Realizar 545 Atendimentos de Terapia Ocupacional</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Número de atendimentos realizados em Terapia Ocupacional</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar realizados; Indicador: Terapia Ocupacional, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda local</p>	<p>Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57</p>
<p>Realizar 245 Atendimentos de Psicologia</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Número de atendimentos realizados em Psicologia</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar realizados; Indicador: Psicologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local</p>	<p>Diretriz 2 Objetivo 08;15 Meta 38; 57</p>
<p>Realizar 220 exames de USG com doppler colorido – paciente externo</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Número de exames realizados de USG com doppler colorido</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: exames de imagem Indicador: USG com doppler colorido – paciente</p>	

METAS QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar pesquisas de satisfação em 10% dos pacientes atendidos no ambulatório	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: número de pesquisas preenchidas por paciente ambulatorial	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente atendido no ambulatório superior a 80%.	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente ambulatorial	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente ambulatorial	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcóolica para as mãos	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcóolica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcóolica para as mãos. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5

<p>Apresentar número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>
<p>Realizar 100% de Identificação do Paciente ambulatorial</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>
<p>Apresentar no máximo 0,91 a densidade de quedas</p>	<p>1/10/2021</p>	<p>31/12/2021</p>	<p>Mensal</p>	<p>Densidade de quedas</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>

Realizar ao menos 1 capacitações trimestrais, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/10/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ao menos 6 capacitações trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.	1/10/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença.	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pela Ouvidoria Geral da SESA	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Meta 7; 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

HOSPITAL DR. ANÍSIO FIGUEIREDO – ZONA NORTE DE LONDRINA

Endereço: R. Odilon Braga, 199 - Sebastiao de Melo César, Londrina - PR, 86084-600

Identificação do Objeto

Realizar atendimento ambulatorial, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, sendo referência para o atendimento de urgência e emergência, cirurgias eletivas de média complexidade e de pacientes acometidos da COVID-19 na região.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	01/10/2 1	31/12/202 1	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e 12h diárias	01/10/2 1	31/12/202 1	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 325 consultas médicas de Anestesiologia/ mês	01/10/2 1	31/12/202 1	Mensal	Nº consultas médicas ofertadas Anestesiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Anestesiologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Ofertar 130 consultas médicas de Cirurgia Geral/ mês	01/10/2 1	31/12/202 1	Mensal	Nº consultas médicas ofertadas Cirurgia Geral	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Geral, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Ofertar 585 consultas médicas de Ortopedia/ mês	01/10/2 1	31/12/202 1	Mensal	Nº consultas médicas ofertadas Ortopedia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Ortopedia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Ofertar 130 consultas médicas de Urologia/ mês	01/10/2 1	31/12/202 1	Mensal	Nº consultas médicas ofertadas Urologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas- Agenda	

Local e Agenda
Compartilhada; Indicador:
Urologia, comparado com o
GSUS Relatório de Oferta –
Agenda compartilhada e local

METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - INTERNAÇÃO

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar ao menos 520 saídas hospitalares	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos da unidade hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: somar todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...). Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 76% de taxa de ocupação hospitalar	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...). Comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de 4 dias nas unidades de internação	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: média da soma das enfermarias da unidade com exceção clínica psiquiátrica e enfermaria COVID (clínica médica, clínica cirúrgica, clínica obstétrica e clínica pediátrica). Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 500 atendimentos de Fisioterapia	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos - terapias de Fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fisioterapia.	
Realizar 350 atendimentos de Nutricionista	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos terapias de Nutricionista	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Nutrição clínica	
Realizar 315 atendimentos de Serviço Social	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Serviço Social	

Realizar 200 atendimentos de Psicologia	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias Psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Psicologia	
Realizar 100 consultas médicas em Cirurgia Geral	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Número de consultas realizadas em Cirurgia Geral	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Geral, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Realizar 450 consultas médicas em Ortopedia	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Número de consultas realizadas em Ortopedia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Ortopedia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Realizar 100 consultas médicas em Urologia	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Número de consultas realizadas em Urologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Urologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Realizar 350 cirurgias/ mês**	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Nº de cirurgias realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Soma das Cirurgias Eletivas + Urgência/Emergência	PES 20202023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar consulta pré-anestésica em 100% das cirurgias eletivas**	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Nº de consulta pré anestésica realizada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Anestesiologia, e Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Eletivas, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 20202023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
METAS QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência	Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO			Contribuição PES/PPA
			Indicador	Evidência		
Realizar 224 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: número de	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126

					pesquisas preenchidas por pacientes internados	
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 96%.	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente Internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar até 2.7% de taxa de infecção hospitalar global	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Taxa Global de Infecção Hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicador: taxa de infecção hospitalar global (informação SONIH)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 23
Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirúrgica limpa em no máximo 2.7%**	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Realizar check-list de cirurgia segura em 100% dos procedimentos eletivos	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de cirurgia segura; Indicadores: Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Apresentar mensalmente no E-SIG a taxa de mortalidade institucional	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Taxa de mortalidade institucional	Demonstrado pelo E-SIG, em Relatório de Taxa de Mortalidade Institucional, comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Meta 8
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcóolica para as mãos	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcóolica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcóolica para as mãos. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5

Apresentar número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar 100% de Identificação do Paciente	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar no máximo 0,91 a incidência de quedas	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Incidência de quedas	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar taxa de incidência de Lesão por Pressão	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	01/10/21	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.	01/10/21	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença. (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos

						Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pela Ouvidoria Geral da SESA	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS	01/10/21	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 7 e 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

** O acompanhamento das metas relacionadas a produtividade cirúrgica acontecerão após 30 dias da emissão da norma orientadora da SESA quanto ao retorno das cirurgias eletivas.

HOSPITAL DR. EULALINO IGNÁCIO DE ANDRADE – ZONA SUL DE LONDRINA



Endereço: Rua Das Orquídeas, 75 – Ouro Branco, Londrina – PR, 86042-180

Identificação do Objeto

Realizar atendimento ambulatorial, apoio diagnóstico e terapêutico, internações hospitalares e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, sendo referência para as redes de Urgência e Emergência, Saúde Mental - Cirurgia eletiva em média complexidade.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo 12h diárias	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 260 consultas médicas em Cirurgia Geral	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de consultas ofertadas em Cirurgia Geral	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: cirurgia geral, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 312 consultas médicas em Cirurgia Ginecológica	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de consultas ofertadas em Ginecologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Ginecologia comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61

Ofertar 78 consultas médicas em Cirurgia Pediátrica	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de consultas ofertadas em Cirurgia Pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Pediátrica comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 117 consultas médicas em Otorrinolaringologia	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de consultas ofertadas em Otorrinolaringologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: otorrinolaringologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 130 consultas médicas em Cirurgia Vascular	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de consultas ofertadas em Cirurgia Vascular	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Vascular comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 455 consultas médicas em Anestesiologia	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Número de consultas ofertadas em Anestesiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas ofertadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: anestesiologia comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - INTERNAÇÃO						
Meta Pactuada	Vigência	Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO			
			Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA	

Realizar ao menos 730 saídas hospitalares	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Nº de pacientes saídos da unidade hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: somar todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...). Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação hospitalar	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Taxa de Ocupação hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...). Comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de 4 dias nas unidades de internação - Enfermaria (exceto unidade psiquiátrica)	1/10/2021	31/12/2021 1	Mensal	Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: média da soma das enfermarias da unidade com exceção clínica psiquiátrica e enfermaria COVID (clínica médica, clínica cirúrgica, clínica obstétrica e clínica pediátrica). Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 700 atendimentos de Fisioterapia	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos - terapias de Fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fisioterapia.	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 418 atendimentos de Nutricionista	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos terapias de Nutricionista	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Nutrição	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61

					clínica	
Realizar 214 atendimentos de Psicologia	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias Psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Psicologia	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 315 atendimentos de Serviço Social	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Serviço Social	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 200 consultas médicas em Cirurgia Geral	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em cirurgia geral	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: cirurgia geral, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 240 consultas médicas em Cirurgia Ginecológica	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em Ginecologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: ginecologia comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 60 consultas médicas em Cirurgia Pediátrica	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em cirurgia pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: cirurgia	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61

					pediátrica, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 90 consultas médicas em Otorrinolaringologia	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em otorrinolaringologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: consulta em otorrinolaringologia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 100 consultas médicas em Cirurgia Vascular	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em Cirurgia Vascular	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Vascular comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 350 cirurgias/ mês	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de cirurgias realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Soma das Cirurgias Eletivas + Urgência/Emergência	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61
Realizar consulta pré-anestésica em 100% das cirurgias eletivas	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de consultas médicas realizadas em anestesiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do número de consultas médicas realizadas - Agenda Local e número de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Anestesiologia e Classe: Produção;	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 16 Meta 58 Objetivo 17 Meta 61

					Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Eletivas, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
METAS QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 235 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: número de pesquisas preenchidas por pacientes internados	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 95%.	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente Internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Manter em 1,1% a taxa de infecção hospitalar global	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa Global de Infecção Hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicador: taxa de infecção hospitalar global (informação SONIH)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 23

Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirúrgica limpa em no máximo 1.0%	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Realizar check-list de cirurgia segura em 100% dos procedimentos eletivos	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de cirurgia segura; Indicadores: Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Apresentar mensalmente no E-SIG a taxa de mortalidade institucional	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de mortalidade institucional	Demonstrado pelo E-SIG, em Relatório de Taxa de Mortalidade Institucional, comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Meta 8
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcoólica para as mãos	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcoólica para as mãos. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: número de erros na cadeia terapêutica	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5

					medicamentosa. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	
Realizar 100% de Identificação do Paciente	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar no máximo 0,91 a incidência de quedas	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Incidência de quedas	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar taxa de incidência de Lesão por Pressão	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	11/10/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e

						certificados
Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.	1/10/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença. (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pela Ouvidoria Geral da SESA	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS	1/10/2021	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 7 e 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

** O acompanhamento das metas relacionadas a produtividade cirúrgica acontecerão após 30 dias da emissão da norma orientadora da SESA quanto ao retorno das cirurgias eletivas.

Documento: **AnexoIVPropostaPlanoOperativoAnual2semestre2021FUNEAScomHZSeHZN.pdf**.

Assinatura Qualificada realizada por: **Carlos Alberto Gebrim Preto** em 23/11/2021 14:50.

Assinatura Avançada realizada por: **Martha Maria de Oliveira Pegoraro** em 25/08/2021 14:17, **Franciele Rocha** em 25/08/2021 14:18, **Vivian Patricia Raksa** em 25/08/2021 14:57.

Inserido ao protocolo **17.963.875-4** por: **Riciana do Carmo Calixto** em: 25/08/2021 14:02.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarAssinatura> com o código:
794f58cd5f53f112613cb76405f7602d.