

ANEXO TÉCNICO IV – PLANO OPERATIVO

HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL (HRL)

Endereço: Rua Presidente Getúlio Vargas, 222, Palmital, Paranaguá – PR, CEP 83.206-020

Identificação do Objeto

Realizar atendimento ambulatorial, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná e procura espontânea, além da população flutuante durante os meses de verão, sendo referência para as redes de urgência e emergência e materno infantil.

Metas

OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo 24h por dia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 960 consultas médicas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas ofertadas – agenda compartilhada + nº de consultas médicas ofertadas – agenda local	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Soma Nº de 1ª Consulta Médica Ofertada - Agenda Compartilhada + Nº de Consultas Médicas Ofertadas - Agenda Local; Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	
Ofertar 78 primeiras consultas em Cirurgia Urológica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas ofertadas – agenda compartilhada - especialidade Urologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Total Nº de 1ª Consulta Médica Ofertada - Agenda Compartilhada – especialidade Urologia; Comparado com o GSUS -	

					Imagem; Indicador: 15. Ultrassonografia - Nº Exames Ofertados - Pacientes Externos. Comparado com o GSUS Relatório do CARE
Ofertar 20 exames de endoscopia para pacientes externos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames de endoscopia ofertados para pacientes externos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 04 - Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia; Subgrupo: 02. Exames de Imagem; Indicador: endoscopia - Nº Exames Ofertados - Pacientes Externos. Comparado com o GSUS Relatório do CARE
Ofertar 20 exames de colonoscopia para pacientes externos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames de colonoscopia ofertados para pacientes externos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 04 - Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia; Subgrupo: 02. Exames de Imagem; Indicador: colonoscopia - Nº Exames Ofertados - Pacientes Externos. Comparado com o GSUS Relatório do CARE

PERFORMANCE E DE CUMPRIMENTO DA OFERTA

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar ao menos 850 saídas hospitalares	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes saídos da unidade hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: somar todas as	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

					clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...). Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	
Realizar ao menos 50 saídas da UTI ADULTO	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Adulto, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Adulto. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar ao menos 20 saídas da UTI NEONATAL	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Neonatal, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

<p>Manter no mínimo 85% de taxa de ocupação hospitalar</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de ocupação hospitalar</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...). Comparado com o GSUS - Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Manter no mínimo 95% de taxa de ocupação na UTI ADULTO</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de ocupação - UTI Adulto</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Adulto. Comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação na UTI NEONATAL</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de ocupação - UTI Neonatal</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 4,8 dias nas unidades de internação - Enfermaria (exceto unidade Psiquiátrica, UTI Adulto e Neonatal)</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Tempo médio de permanência - Unidades de Internação</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: média da soma</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>

					das enfermarias da unidade com exceção clínica psiquiátrica e enfermaria COVID (clínica médica, clínica cirúrgica, clínica obstétrica e clínica pediátrica). Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	
Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 9,29 dias na UTI ADULTO	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo médio de permanência - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI Adulto. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 13,26 dias na UTI NEONATAL	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo médio de permanência - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 2800 atendimentos em Fisioterapia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 – SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fisioterapia.	
Realizar 2800 atendimentos em Nutrição	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Nutrição Clínica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 – SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador:	

					Nutrição clínica	
Realizar 400 atendimentos em Psicologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 – SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Psicologia	
Realizar 850 atendimentos em Fonoaudiologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Fonoaudiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 – SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fonoaudiologia	
Realizar 2000 atendimentos em Serviço Social	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 – SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Serviço Social	
Realizar 200 atendimentos em Terapia Ocupacional	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Terapia Ocupacional	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 – SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Terapia Ocupacional	
Realizar 100 cirurgias eletivas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de cirurgias eletivas realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Eletivas	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

Realizar consulta pré-anestésica em todas as cirurgias eletivas efetuadas no mês	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consulta pré anestésica realizada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: protocolo de Cirurgia Segura; Indicador: Nº de consulta pré anestésica realizada	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Realizar 672 consultas médicas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas realizadas – agenda compartilhada + nº de consultas médicas realizadas – agenda local	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: total Nº de 1ª Consulta Médica Realizada - Agenda Compartilhada + Nº de Consultas Médicas Realizadas - Agenda Local; Comparado com o GSUS Relatório do CARE	
Realizar 105 exames de tomografia computadorizada para pacientes externos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames realizados de tomografia para pacientes externos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 04 - Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia; Subgrupo: 02. Exames de Imagem; Indicador: Tomografia - Nº Exames Realizados - Pacientes Externos. Comparado com o GSUS Relatório do CARE	
Realizar 336 exames de raio-X para pacientes externos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames realizados de raio-X para pacientes externos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 04 - Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia; Subgrupo: 02. Exames de Imagem; Indicador: Raio-X - Nº Exames Realizados - Pacientes	

					Externos. Comparado com o GSUS - Relatório do CARE.	
Realizar 42 exames de ultrassonografia para pacientes externos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames realizados de ultrassonografia para pacientes externos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 04 - Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia; Subgrupo: 02. Exames de Imagem; Indicador: Ultrassonografia - Nº Exames Realizados - Pacientes Externos. Comparado com o GSUS Relatório do CARE	
Realizar 14 exames de endoscopia para pacientes externos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames realizados de endoscopia para pacientes externos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 04 - Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia; Subgrupo: 02. Exames de Imagem; Indicador: endoscopia - Nº Exames realizados - Pacientes Externos. Comparado com o GSUS Relatório do CARE	
Realizar 14 exames de colonoscopia para pacientes externos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames realizados de colonoscopia para pacientes externos realizados	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 04 - Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia; Subgrupo: 02. Exames de Imagem; Indicador: colonoscopia - Nº Exames realizados - Pacientes Externos. Comparado com o GSUS Relatório do CARE	
METAS LINHA DE CUIDADOS - MATERNO INFANTIL						

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar teste do pezinho em todos os nascidos vivos, após 48 horas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de teste do pezinho realizado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste pezinho realizado pacientes internos comparado com dado do E-SIG Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: Nº de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 31 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador
Realizar teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha) em todos os nascidos vivos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha)	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste orelhinha pezinho realizado pacientes internos, comparado com dado do E-SIG Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: Nº de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 32 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador
Realizar teste do coraçãozinho em todos os nascidos vivos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de teste do coraçãozinho	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste coraçãozinho pezinho realizado pacientes internos, comparado com dado do E-SIG Classe: Produção; Grupo: Volume	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 33 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador

					Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: Nº de nascidos vivos	
Realizar teste do olhinho em todos os nascidos vivos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de teste do olhinho	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste olhinho pezinho realizado pacientes internos, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: Nº de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 34 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador

QUALITATIVAS

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 266 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Nº de pesquisas preenchidas por pacientes internados	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar taxa de satisfação do paciente internado superior a 90%	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de satisfação do paciente internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126

<p>Realizar checklist de cirurgia segura em todos os pacientes que efetuarão cirurgia eletiva</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de Cirurgia Segura; Indicadores: Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica, Nº de procedimentos cirúrgicos eletivos em que a lista de verificação foi utilizada</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP Diretriz 1, Meta 6</p>
<p>Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 2.0%</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Limpa</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72</p>
<p>Apresentar Bundle de PAV</p>	<p>01/07/2022</p>	<p>31/09/2022</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Protocolo descrito, devidamente assinado</p>	<p>Demonstrado pela existência de documento assinado - envio via e-protocolo para CGSP</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98</p>
<p>Treinar equipes referente ao Bundle de PAV</p>	<p>01/10/2022</p>	<p>31/12/2022</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Treinamento equipes</p>	<p>Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa e assinatura dos profissionais treinados - envio via e-protocolo para CGSP</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98</p>

<p>Monitorar a taxa de adesão ao elemento “Manter cabeceira elevada 30-45’ constituintes no Bundle de PAV</p>	<p>01/01/2023</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Monitorar um dos elementos constituintes do bundle – Nº de observações com adesão ao elemento do bundle e Nº de observações realizadas</p>	<p>Demonstrado pelo ESIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Indicador Nº de observações com adesão a “cabeceira elevada30-45’ e Nº de observações realizadas</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98</p>
<p>Apresentar o Bundle de ITU</p>	<p>01/07/2022</p>	<p>31/09/2022</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Protocolo descrito, devidamente assinado</p>	<p>Demonstrado pela existência de documento - envio via e-protocolo para CGSP</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98</p>
<p>Treinar equipes referente ao Bundle de ITU</p>	<p>01/10/2022</p>	<p>31/12/2022</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Treinamento equipes</p>	<p>Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa e assinatura dos profissionais treinados - envio via e-protocolo para CGSP</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98</p>
<p>Monitorar a taxa de adesão ao elemento “Cumprir técnica asséptica na manipulação do sistema drenagem CVD” constituente do Bundle de ITU</p>	<p>01/01/2023</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Monitorar um dos elementos constituintes do bundle – Nº de observações com adesão ao elemento do bundle e Nº de observações realizadas</p>	<p>Demonstrado pelo ESIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Indicador: Nº de observações com adesão ao elemento do Bundle e Nº de observações realizadas</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98</p>

Apresentar Bundle de CVC	01/07/2022	31/09/2022	Trimestral	Protocolo Descrito, devidamente assinado	Demonstrado pela existência de documento - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Treinar equipes referente ao Bundle de CVC	01/10/2022	31/12/2022	Trimestral	Treinamento equipes	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa e assinatura dos profissionais treinados - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Monitorar a taxa de adesão ao elemento "Técnica correta curativo manutenção CVC" constituinte do Bundle CVC	01/01/2023	31/12/2024	Mensal	Monitorar um dos elementos constituintes do bundle – Nº de observações com adesão ao elemento do bundle e Nº de observações realizadas	Demonstrado pelo ESIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Indicador. Nº de observações com adesão ao elemento do Bundle e Nº de observações realizadas	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Apresentar até 2,3 de taxa de infecção hospitalar global	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa global de infecção hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicador: taxa de infecção hospitalar global (informação SONIH)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 23

<p>Apresentar taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de Adesão ao Protocolo de HM</p>	<p>Demonstrado pelo indicador do ESIG. Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Nº total de oportunidades em que a higiene de mãos foi realizada (INFORMAÇÃO SONIH) e Nº total de oportunidades para higiene das mãos observadas (INFORMAÇÃO SONIH) + relatório SONIH enviado pela instituição pelo e-protocolo</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98</p>
<p>Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcóolica para as mãos</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Consumo de Preparação Alcóolica para as Mãos</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcóolica para as mãos e Total de Álcool no Mês (litros) - Informação SONIH. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA.</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>
<p>Apresentar no máximo 0,91 de incidência de quedas</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Incidência de quedas</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas e Nº de Quedas. Ficha de indicador</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>

					padronizada CGSP SESA	
Apresentar no máximo 1,8 de taxa de incidência de Lesão por Pressão	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar taxa de eventos adversos (EA) a medicamentos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de eventos adversos a medicamentos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: Nº de eventos adversos a medicamentos	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar 100% de taxa de Identificação do Paciente	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5

<p>Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Nº de capacitações realizadas</p>	<p>Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes + realização de pré e pós teste + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e Nº profissionais capacitados</p>	<p>PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados</p>
<p>Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Nº de capacitações realizadas</p>	<p>Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes e indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e Nº profissionais capacitados (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE)</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados</p>

Realizar ambientação para todos profissionais contratados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de profissionais novos que realizaram a ambientação	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa da ambientação e listagem de profissionais contratados no mês + indicadores lançados no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador N° de profissionais admitidos; N° de ambientações realizadas	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pelo SIGO, a ser encaminhado a CGSP através de protocolo exclusivo	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Entrega Relatório ESIG	Dia 16 de cada mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

HOSPITAL REGIONAL DO SUDOESTE (HRS)

WALTER ALBERTO PECOITS



Endereço: Rodovia Contorno Leste, 200 - Água Branca – CEP 85.601-970 – Francisco Beltrão - PR

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão da unidade, incluindo a execução de serviços de atendimento ambulatorial, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares, em especial ao paciente poli traumatizado e gestantes de alto risco, bem como de outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do SUS, encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, sendo referência para as redes de urgência e emergência e materno infantil.

Metas

OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo 24h por dia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 250 primeiras consultas médicas - agenda compartilhada	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas ofertadas – agenda compartilhada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Total Nº de 1ª Consulta Médica Ofertada - Agenda Compartilhada; Comparado com o GSUS Relatório do CARE	
Ofertar 32 primeiras consultas em Cirurgia Vascular	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas ofertadas – agenda compartilhada – especialidade Cirurgia Vascular	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Total Nº de 1ª Consulta Médica Ofertada - Agenda Compartilhada – especialidade Cirurgia Vascular; Comparado com o GSUS Relatório do CARE	
Ofertar 104 primeiras consultas em Obstetria de Alto Risco	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas ofertadas – agenda compartilhada - especialidade	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Total Nº de 1ª Consulta Médica Ofertada - Agenda	

				Obstetria de alto risco)	Compartilhada – especialidade de obstetria de alto risco; Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	
Ofertar 1404 consultas médicas – agenda local	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas ofertadas – agenda local	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Total Nº de Consultas Médicas Ofertadas - Agenda Local; Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	
Ofertar 494 exames de tomografia computadorizada para pacientes externos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames ofertados de tomografia para pacientes externos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 04 - Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia; Subgrupo: 02. Exames de Imagem; Indicador: 15. Tomografia - Nº Exames Ofertados - Pacientes Externos. Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	
Ofertar 160 exames de ultrassonografia para pacientes externos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames ofertados de ultrassonografia para pacientes externos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 04 - Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia; Subgrupo: 02. Exames de Imagem; Indicador: 15. Ultrassonografia - Nº Exames Ofertados - Pacientes Externos. Comparado com o GSUS -Relatório do CARE	
PERFORMANCE E DE CUMPRIMENTO DA OFERTA						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar ao menos 1000 saídas hospitalares	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes saídos da unidade hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: somar todas as saídas de clínicas da unidade hospitalar (Clínica	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

					médica, clínica obstétrica...), comparado com o GSUS - Relatório de Estatística Hospitalar	
Realizar ao menos 35 saídas da UTI ADULTO	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Adulto, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Adulto. Comparado com o GSUS - Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar ao menos 18 saídas da UTI NEONATAL	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Neonatal, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS - Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação hospitalar	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de Ocupação hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...), comparado com o GSUS - Relatório Produtividade Diária e Taxa de	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

					Ocupação dos Leitos por Setor	
Manter no mínimo 95 % de taxa de ocupação na UTI ADULTO	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Adulto, comparado com o GSUS - Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 95% de taxa de ocupação na UTI NEONATAL	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Neonatal, comparado com o GSUS - Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 4 dias nas unidades de internação - Enfermaria (exceto unidade psiquiátrica, UTI's Adulto, e Neonatal)	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação (exceto unidade Psiquiátrica, UTI's Adulto e Neonatal)	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: média da soma às enfermarias da unidade com exceção clínica psiquiátrica e enfermaria COVID (clínica médica, clínica cirúrgica, clínica obstétrica e clínica pediátrica). Comparado com o GSUS - Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 8 dias na UTI ADULTO	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI Adulto. Comparado com o GSUS - Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 20 dias na UTI NEONATAL	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS - Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 2740 atendimentos em Fisioterapia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatorio); Indicador: Fisioterapia.	
Realizar 2240 atendimentos em Nutrição	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias – Nutrição Clínica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatorio); Indicador: Nutrição Clínica	
Realizar 6000 atendimentos em Psicologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatorio); Indicador: Psicologia	
Realizar 500 atendimentos em Fonoaudiologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Fonoaudiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatorio); Indicador: Fonoaudiologia	
Realizar 3345 atendimentos em Serviço Social	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatorio); Indicador: Serviço social	
Realizar 100 atendimentos em Terapia Ocupacional	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Terapia Ocupacional	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatorio); Indicador: Terapia Ocupacional	

Realizar 500 atendimentos em Odontologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Odontologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Odontologia	
Realizar 270 cirurgias eletivas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de cirurgias eletivas realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Eletivas	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar consulta pré-anestésica em todas as cirurgias eletivas efetuadas no mês	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consulta pré-anestésica realizada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de Cirurgia Segura; Indicador: Nº de consulta pré-anestésica realizada	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Realizar 175 primeiras consultas médicas - agenda compartilhada	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas realizadas – agenda compartilhada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Total Nº de 1ª Consulta Médica realizada - Agenda Compartilhada; Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	
Realizar 25 primeiras consultas em Cirurgia Vascular	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas realizadas – agenda compartilhada - especialidade Cirurgia Vascular	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Total Nº de 1ª Consulta Médica realizada - Agenda Compartilhada – especialidade Cirurgia Vascular; Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	
Realizar 80 primeiras consultas em Obstetrícia de Alto Risco	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas realizada – agenda compartilhada - especialidade Obstetrícia de alto risco	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Total Nº de 1ª Consulta Médica realizada - Agenda Compartilhada – especialidade de obstetrícia de alto risco; Comparado	

					com o GSUS - Relatório do CARE	
Realizar 1000 consultas médicas - agenda local	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas – agenda local	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Total Nº de Consultas Médicas realizadas - Agenda Local; Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	
Realizar 345 exames de tomografia computadorizada	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames de tomografia para pacientes externos realizados ** com fornecimento de imagens selecionadas e laudo impressos para pacientes externos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 04 - Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia; Subgrupo: 02. Exames de Imagem; Indicador: 15. Tomografia - Nº Exames realizados - Pacientes Externos. Comparado com o GSUS Relatório do CARE	
Realizar 112 exames de ultrassonografia para pacientes externos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames realizados de ultrassonografia para pacientes externos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 04 - Serviço auxiliar de diagnóstico e terapia; Subgrupo: 02. Exames de Imagem; Indicador: 15. Ultrassonografia - Nº Exames realizados - Pacientes Externos. Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	

LINHA DE CUIDADOS - MATERNO INFANTIL

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar teste do pezinho em todos os nascidos vivos, após 48 horas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de teste do pezinho realizado em nascidos vivos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste pezinho realizado pacientes internos, comparado com dado do E-SIG Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico;	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 31 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador

					Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: Nº de nascidos vivos	
Realizar teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha) em todos os nascidos vivos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha)	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste orelhinha realizado pacientes internos, comparado com dado do E-SIG Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: Nº de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 32 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador
Realizar teste do coraçãozinho em todos os nascidos vivos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de teste do coraçãozinho	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste coraçãozinho realizado pacientes internos, comparado com dado do E-SIG Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: Nº de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 33 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador
Realizar teste do olhinho em todos os nascidos vivos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de teste do olhinho	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste olhinho realizado pacientes internos, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: Nº de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 34 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador
QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 251 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126

					Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Nº de pesquisas preenchidas por pacientes internados	
Apresentar taxa de satisfação do paciente internado superior a 95 %	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de satisfação do paciente internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Realizar checklists de cirurgia segura em todos os pacientes que efetuarão cirurgia eletiva	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de cirurgia; Indicadores: Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica, Nº de procedimentos cirúrgicos eletivos em que a lista de verificação foi utilizada	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP Diretriz 1, Meta 6
Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirúrgica limpa em no máximo 2.0%	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Apresentar Bundle de PAV	1/07/2022	31/09/2022	Trimestral	Protocolo descrito, devidamente assinado	Demonstrado pela existência de documento assinado - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98

Treinar equipes referente ao Bundle de PAV	01/10/2022	31/12/2022	Trimestral	Treinamento equipes	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa e assinatura dos profissionais treinados - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Monitorar a taxa de adesão ao elemento: "Manter cabeceira elevada 30-45" constituente do Bundle de PAV	01/01/2023	31/12/2024	Mensal	Monitorar um dos elementos constituintes do Bundle – N° de observações com adesão ao elemento do bundle e N° de observações realizadas	Demonstrado pelo ESIG: Demonstrado pelo ESIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente: Indicador N° de observações com adesão a "cabeceira elevada 30-45 e N° de observações realizadas	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Apresentar Bundle de ITU	1/07/2022	31/09/2022	Trimestral	Protocolo descrito, devidamente assinado	Demonstrado pela existência de documento assinado - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Treinar equipes referente ao Bundle de ITU	01/10/2022	31/12/2022	Trimestral	Treinamento equipes	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa e assinatura dos profissionais treinados - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Monitorar a taxa de adesão ao elemento: "Cumprir técnica asséptica na manipulação do sistema drenagem CVD" constituente do Bundle de ITU	01/01/2023	31/12/2024	Mensal	Monitorar um dos elementos constituintes do bundle – N° de observações com adesão ao elemento do bundle e N° de observações realizadas	Demonstrado pelo ESIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente Indicador: N° de observações com adesão ao elemento do Bundle e N° de observações realizadas	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Apresentar Bundle de CVC	1/07/2022	31/09/2022	Trimestral	Protocolo Descrito, devidamente assinado	Demonstrado pela existência de documento - envio via e-protocolo para	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e

					CGSP	98
Treinar equipes referentes ao Bundle de CVC	01/10/2022	31/12/2022	Trimestral	Treinamento equipes	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa e assinatura dos profissionais treinados - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Monitorar a taxa de adesão ao elemento: "Técnica correta curativo manutenção CVC" constituinte do Bundle CVC	01/01/2023	31/12/2024	Mensal	Monitorar um dos elementos constituintes do bundle – N° de observações com adesão ao elemento do bundle e N° de observações realizadas	Demonstrado pelo ESIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Indicador: N° de observações com adesão ao elemento do Bundle e N° de observações realizadas	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Apresentar até 1,6 de taxa de infecção hospitalar global	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa global de infecção hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicador: taxa de infecção hospitalar global (informação SONIH)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 23
Apresentar taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de adesão ao protocolo de HM	Demonstrado pelo indicador do ESIG. Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; N° total de oportunidades em que a higiene de mãos foi realizada (INFORMAÇÃO SONIH) e N° total de oportunidades para higiene das mãos observadas (INFORMAÇÃO SONIH) + relatório	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98

					SONIH enviado pela instituição pelo e-protocolo	
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcóolica para as mãos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Consumo de preparação alcóolica para as mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcóolica para as mãos e Total de Álcool no Mês (litros) - Informação SONIH. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA.	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar no máximo 0,91 de incidência de quedas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Incidência de quedas	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas e Nº de Quedas Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar no máximo 3,6 de taxa de incidências de Lesão por Pressão	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de incidência de lesão por pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar taxa de eventos adversos (EA) a medicamentos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de eventos adversos a medicamentos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta

					da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: N° de eventos adversos a medicamentos	5
Realizar 100% taxa de Identificação do Paciente	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/7/2022	31/12/2024	Trimestral	N° de capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes + realização de pré e pós teste + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: N° de capacitações e N° profissionais capacitados	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados

<p>Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Nº de capacitações realizadas</p>	<p>Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes e indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e Nº profissionais capacitados (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados</p>
<p>Realizar ambientação a todos profissionais contratados</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Percentual de profissionais novos que realizaram a ambientação</p>	<p>Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa da ambientação e listagem de profissionais contratados no mês e indicadores lançados no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de profissionais admitidos e Nº de ambientações realizadas.</p>	<p>PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados</p>
<p>Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores.</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Ouvidoria em funcionamento</p>	<p>Relatório fornecido pelo SIGO, a ser encaminhado a CGSP através de protocolo exclusivo</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124</p>
<p>Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS.</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Entrega Relatório E-SIG</p>	<p>Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 8</p>

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

Endereço: Rua Genor Juliano, 11, Jardim Monte Verde, Santo Antônio da Platina - CEP

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão da unidade, incluindo a execução de serviços de atendimento ambulatorial em tratamento Hospitalar de média a alta complexidade, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares voltadas a Rede Materno Infantil, mantendo-se como referência regional para os partos de risco habitual, intermediário e alto risco; internações em clínica médico/cirúrgica, e de outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do SUS, encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná.

Metas

OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo durante o dia (07h às 19h)	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 900 consultas médicas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas ofertadas – agenda compartilhada + nº de consultas médicas ofertadas – agenda local	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Soma Nº de 1ª Consulta Médica Ofertada - Agenda Compartilhada + Nº de Consultas Médicas Ofertadas - Agenda Local; Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	
PERFORMANCE E DE CUMPRIMENTO DA OFERTA						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar ao menos 380 saídas hospitalares	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes saídos da unidade hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: somar todas as clínicas da unidade hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

					(Clínica médica, clínica obstétrica...), comparado com o GSUS - Relatório de Estatística Hospitalar	
Realizar ao menos 12 saídas da UTI NEONATAL	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Neonatal, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS - Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 75% de taxa de ocupação hospitalar	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de ocupação hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...), comparado com o GSUS - Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 85% de taxa de ocupação na UTI NEONATAL	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de ocupação - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Neonatal, comparado com o GSUS - Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

<p>Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 3 dias nas unidades de internação - Enfermaria (exceto unidade psiquiátrica e UTI Neonatal)</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação (exceto unidade Psiquiátrica e UTI Neonatal)</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: média da soma às enfermarias da unidade com exceção clínica psiquiátrica e enfermária COVID (clínica médica, clínica cirúrgica, clínica obstétrica e clínica pediátrica). Comparado com o GSUS - Relatório de Estatística Hospitalar</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 18 dias na UTI NEONATAL</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Tempo médio de permanência - UTI Neonatal</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS - Relatório de Estatística Hospitalar</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Realizar 830 atendimentos em Fisioterapia</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de pacientes atendidos terapias - Fisioterapia</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fisioterapia.</p>	
<p>Realizar 500 atendimentos em Nutrição Clínica</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de pacientes atendidos terapias - Nutrição Clínica</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Nutrição Clínica</p>	
<p>Realizar 400 atendimentos em Psicologia</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de pacientes atendidos terapias - Psicologia</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Psicologia</p>	

Realizar 160 atendimentos em Fonoaudiologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Fonoaudiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fonoaudiologia	
Realizar 660 atendimentos em Serviço Social	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Serviço Social	
Realizar 50 cirurgias eletivas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de cirurgias eletivas realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Eletivas	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar consulta pré-anestésica em todas as cirurgias eletivas efetuada no mês	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consulta pré anestésica realizada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: protocolo de Cirurgia Segura; Indicador: Nº de consulta pré anestésica realizada	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Realizar 630 consultas médicas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas realizadas – agenda compartilhada + nº de consultas médicas realizadas – agenda local	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Soma Nº de 1ª Consulta Médica Realizada - Agenda Compartilhada + Nº de Consultas Médicas Realizadas - Agenda Local; Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	
LINHA DE CUIDADOS - MATERNO INFANTIL						
Meta Pactuada	Vigência	Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO			
			Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA	

<p>Realizar teste do pezinho em todos os nascidos vivos, após 48 horas</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Percentual de teste do pezinho realizado em nascidos vivos</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste pezinho realizado pacientes internos, comparado com dado do E-SIG Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: Nº de nascidos vivos</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 31</p> <p>PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador</p>
<p>Realizar teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha) em todos os nascidos vivos</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Percentual de teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha)</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste orelhinha realizado pacientes internos, comparado com dado do E-SIG Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: Nº de nascidos vivos</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 32</p> <p>PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador</p>
<p>Realizar teste do coraçãozinho em todos os nascidos vivos</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Percentual de teste do coraçãozinho</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste coraçãozinho realizado pacientes internos, comparado com dado do E-SIG Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: Nº de nascidos vivos</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 33</p> <p>PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador</p>
<p>Realizar teste do olhinho em todos os nascidos vivos</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Percentual de teste do olhinho</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste olhinho realizado pacientes internos, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico;</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 34</p> <p>PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador</p>

QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 173 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pesquisas de satisfação realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Nº de pesquisas preenchidas por pacientes internados	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar taxa de satisfação do paciente internado superior a 94%	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de satisfação do paciente internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Realizar checklist de cirurgia segura em todos os pacientes que efetuarão cirurgia eletiva	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de Cirurgia Segura; Indicadores: Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica, Nº de procedimentos cirúrgicos eletivos em que a lista de verificação foi utilizada	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirúrgica limpa em no máximo 2,0%	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Apresentar Bundle de PAV	1/07/2022	31/09/2022	Trimestral	Protocolo Descrito, devidamente	Demonstrado pela existência de documento ASSINADO - envio	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4

				assinado	via e-protocolo para CGSP	Meta 95; 96; 97 e 98
Treinar equipes referente ao Bundle de PAV	01/10/2022	31/12/2022	Trimestral	Treinamento equipes	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa e assinatura dos profissionais treinados- Envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Monitorar a taxa de adesão ao elemento: “Manter cabeceira elevada 30-45” constituinte no Bundle de PAV	01/01/2023	31/12/2024	Mensal	Monitorar um dos elementos constituintes do bundle – Nº de observações com adesão ao elemento do bundle e Nº de observações realizadas	Demonstrado pelo ESIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Indicador Nº de observações com adesão a “cabeceira elevada 30-45 e Nº de observações realizadas	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Apresentar Bundle de ITU	1/07/2022	31/09/2022	Trimestral	Protocolo Descrito, devidamente assinado	Demonstrado pela existência de documento - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Treinar equipes referente ao Bundle de ITU	01/10/2022	31/12/2022	Trimestral	Treinamento equipes	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa e assinatura dos profissionais treinados - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Monitorar a taxa de adesão ao elemento: “Cumprir técnica asséptica na manipulação do sistema drenagem CVD” constituinte do Bundle de ITU	01/01/2023	31/12/2024	Mensal	Monitorar um dos elementos constituintes do bundle – Nº de observações com adesão ao elemento do bundle e Nº de observações realizadas	Demonstrado pelo ESIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Indicador: Nº de observações com adesão ao elemento do Bundle e Nº de observações realizadas	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98

Apresentar Bundle de CVC	31/07/2022	31/09/2022	Trimestral	Protocolo Descrito, devidamente assinado	Demonstrado pela existência de documento - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Treinar equipes referente ao Bundle de CVC	01/10/2022	31/12/2022	Trimestral	Treinamento equipes	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa e assinatura dos profissionais treinados - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Monitorar a taxa de adesão ao elemento: "Técnica correta curativo manutenção CVC" constituente do Bundle CVC	01/01/2023	31/12/2024	Mensal	Monitorar um dos elementos constituintes do bundle – Nº de observações com adesão ao elemento do bundle e Nº de observações realizadas	Demonstrado pelo ESIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Indicador: Nº de observações com adesão ao elemento do Bundle e Nº de observações realizadas	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Apresentar até 2,3 de taxa de infecção hospitalar global	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa global de infecção hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicador: taxa de infecção hospitalar global (informação SONIH)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 23
Apresentar taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de adesão ao protocolo de HM	Demonstrado pelo indicador do ESIG. Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Nº total de oportunidades em que a higiene de mãos foi realizada (INFORMAÇÃO SONIH) e Nº total de oportunidades para higiene das mãos observadas (INFORMAÇÃO SONIH) + relatório SONIH enviado pela instituição pelo e-protocolo	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98

<p>Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcoólica para as mãos</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcoólica para as mãos e Total de Álcool no Mês (litros) - Informação SONIH. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA.</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>
<p>Apresentar no máximo 0,91 de incidência de quedas</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Incidência de quedas</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas e Nº de Quedas Ficha de indicador padronizada CGSP SESA</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>
<p>Apresentar no máximo 1,2 de taxa de incidência de Lesão por Pressão</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>
<p>Apresentar taxa de eventos adversos (EA) a medicamentos</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de eventos adversos a medicamentos</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: Nº de eventos adversos a medicamentos</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>

<p>Realizar 100% de taxa Identificação do Paciente</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>
<p>Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de capacitações realizadas</p>	<p>Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes + realização de pré e pós teste + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e Nº profissionais capacitados</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados</p>
<p>Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de Capacitações realizadas</p>	<p>Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes e + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e Nº profissionais capacitados (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados</p>

Realizar ambientação para todos profissionais contratados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de colaboradores novos que realizaram a ambientação	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa da ambientação e listagem de profissionais contratados no mês e indicador lançado no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: N° de profissionais admitidos; N° de ambientações realizadas	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores.	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pelo SIGO, a ser encaminhado a CGSP através de protocolo exclusivo	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS.	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

HOSPITAL REGIONAL DE GUARQUEÇA (HRGUA)



Endereço: Av. Ararapira, s/n, Guaraqueçaba/PR – CEP 83.390-000

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão e executar as atividades e serviços de saúde, na assistência hospitalar, no atendimento ambulatorial, nos serviços de apoio diagnóstico e terapias e em outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná e por procura espontânea.

Metas

OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
PERFORMANCE E DE CUMPRIMENTO DA OFERTA						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 650 consultas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consulta médicas realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº de consulta médicas realizadas, somado ao Classe: Produção; Grupo: 3 – PA/Urgência/Emergência; Subgrupo: Nº de consulta no PA/Urgência/Emergência; Indicador: Clínica médica, clínica pediátrica, clínica gineco obstétrica,	
Realizar ao menos 250 exames de raio X	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames realizados de raio X	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de imagem; Indicador: raio X - Nº exames realizados - pacientes externos e Nº exames realizados - pacientes internos	
QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar pesquisas de satisfação em todos pacientes internados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pesquisas de satisfação realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 -	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4

					Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Nº de pesquisas preenchidas por pacientes internados	Meta 126
Apresentar taxa de satisfação do paciente internado superior a 95%	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de satisfação do paciente internado	Demonstrado pelo E-SIG; Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de adesão ao protocolo de HM	Demonstrado pelo indicador do ESIG. Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Nº total de oportunidades em que a higiene de mãos foi realizada (INFORMAÇÃO SONIH) e Nº total de oportunidades para higiene das mãos observadas (INFORMAÇÃO SONIH) + relatório SONIH enviado pela instituição pelo e-protocolo	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcoólica para as mãos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcoólica para as mãos e Total de Álcool no Mês (litros) - Informação SONIH. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA.	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar no máximo 0,91 de incidência de quedas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Incidência de quedas	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas e Nº de Quedas Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5

Apresentar taxa de incidência de Lesão por Pressão	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar taxa de eventos adversos (EA) a medicamentos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de eventos adversos a medicamentos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: Nº de eventos adversos a medicamentos	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar 100% de taxa Identificação do Paciente	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/7/2022	31/12/2024	Trimestral	Nº de capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes + realização de pré e pós teste + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e Nº profissionais capacitados	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados

<p>Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Nº de capacitações realizadas</p>	<p>Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes e + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e Nº profissionais capacitados (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados</p>
<p>Realizar ambientação para todos profissionais contratados</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Percentual de profissionais novos que realizaram a ambientação</p>	<p>Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa da ambientação e listagem de profissionais contratados no mês e indicador lançado no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de profissionais admitidos; Nº de ambientações realizadas</p>	<p>PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados</p>
<p>Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores.</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Ouvidoria em funcionamento</p>	<p>Relatório fornecido pelo SIGO, a ser encaminhado a CGSP através de protocolo exclusivo</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124</p>
<p>Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS.</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Entrega Relatório E-SIG</p>	<p>Dia 16 de cada mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 8</p>

*A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

HOSPITAL INFANTIL WALDEMAR MONASTIER (HIWM)



Endereço: Rua XV de novembro, 3701 – Bom Jesus, Campo Largo/PR – CEP 83.601-030

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar atendimento de apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente aos pacientes neonatais e pediátricos provenientes de diversas regiões do Estado usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, segundo o grau de complexidade do HIWM e sua capacidade operacional.

Metas

OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo durante o dia (07h às 19h)	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 180 Consultas em Neuropediatria	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Neuropediatria	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Neuropediatria, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Ofertar 100 consultas em Gastreenterologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Gastreenterologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Gastreenterologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Ofertar 90 consultas em Infectologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em infectologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do	

					Nº de consultas médicas ofertadas-Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Infectologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 500 consultas em Ortopedia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Ortopedia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas-Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Ortopedia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 84 consultas em Reumatologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Reumatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas-Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Reumatologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 72 consultas em Hematologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Hematologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas-Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Hematologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 250 consultas em Endocrinologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Endocrinologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas-Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador:

					Endocrinologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 90 consultas em Dermatologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Dermatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Dermatologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 250 consultas em Nefrologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Nefrologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Nefrologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 600 consultas em Cirurgia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Cirurgia Pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Pediátrica comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 250 consultas em Cardiologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Cardiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cardiologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local

Ofertar 80 consultas em Clínica Pediátrica (bebê de risco)	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Clínica Pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Clínica Pediátrica, comparado com o GSUS Relatório de - Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 300 consultas em Otorrinolaringologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Otorrinolaringologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Otorrinolaringologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 130 consultas em Pneumologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Pneumologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Pneumologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 20 exames de EEG no CARE	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames de EEG ofertado para paciente externo	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de Imagem; Indicador: Eletroencefalografia – Nºs de exames ofertados Pacientes Externos. Comparado com o GSUS - Relatório do CARE
Ofertar 130 exames de tomografia no CARE	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames ofertados de tomografia para paciente externo	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de Imagem; Indicador: Tomografia – Nºs de exames ofertados

					Pacientes Externos. Comparado com o GSUS - Relatório do CARE
Ofertar 130 exames de USG no CARE	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames ofertado de USG para paciente externo	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de Imagem; Indicador: Ultrassonografia – Nºs de exames ofertados Pacientes Externos. Comparado com o GSUS - Relatório do CARE

PERFORMANCE E DE CUMPRIMENTO DA OFERTA

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar ao menos 200 saídas hospitalares	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes saídos da unidade hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: clínica pediátrica, clínica cirúrgica, UTI Neonatal e UTI Pediátrica, comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar ao menos 30 saídas da UTI PEDIÁTRICA	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Pediátrica, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Pediátrica. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

<p>Realizar ao menos 30 saídas da UTI NEONATAL</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de pacientes saídos - UTI Neonatal</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: UTI Neonatal, somado a Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Transferência Interna; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Manter no mínimo 80% de taxa de ocupação hospitalar</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de ocupação hospitalar</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica pediátrica, clínica cirúrgica, etc.), comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação na UTI PEDIÁTRICA</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de ocupação - UTI Pediátrica</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI pediátrica, comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>
<p>Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação na UTI NEONATAL</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de ocupação - UTI Neonatal</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: UTI Neonatal, comparado com o GSUS Relatório Produtividade</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61</p>

					Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	
Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 5 dias nas unidades de internação - Enfermaria (exceto UTI's pediátrica e Neonatal)	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação (exceto UTI's pediátrica e Neonatal)	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: média da soma às enfermarias da unidade. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 9 dias na UTI PEDIÁTRICA	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI pediátrica. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 19 dias na UTI NEONATAL	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: UTI Neonatal. Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 1700 atendimentos em Fisioterapia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatorio); Indicador: Fisioterapia.	
Realizar 180 atendimentos em Nutrição	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias – Nutrição Clínica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatorio); Indicador: Nutrição Clínica	

Realizar 150 atendimentos em Psicologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias -Psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Psicologia	
Realizar 230 atendimentos em Fonoaudiologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias -Fonoaudiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fonoaudiologia	
Realizar 815 atendimentos em Serviço Social	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Serviço Social	
Realizar 400 cirurgias eletivas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de cirurgias eletivas realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Eletivas	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar consulta pré-anestésica em todas as cirurgias eletivas efetuadas no mês	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consulta pré-anestésica realizada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: protocolo de Cirurgia Segura; Indicador: Nº de consulta pré anestésica realizada	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Realizar 120 consultas em Neuropediatria	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em Neuropediatria	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Neuropediatria, comparado com o GSUS - Agenda compartilhada	

					CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 70 consultas em Gastreenterologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em Gastreenterologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: Gastreenterologia, comparado com o GSUS - Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 65 consultas em Infectologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em Infectologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: Infectologia, comparado com o GSUS - Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 350 consultas em Ortopedia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em Ortopedia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Ortopedia, comparado com o GSUS - Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 64 consultas em Reumatologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em Reumatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª	

					consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada Indicador: Reumatologia, comparado com o GSUS - Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 50 consultas em Hematologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em Hematologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: Hematologia, comparado com o GSUS - agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 175 consultas em Endocrinologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em Endocrinologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: Endocrinologia, comparado com o GSUS - Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 60 consultas em Dermatologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em Dermatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: Dermatologia, comparado com o GSUS - Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 175 consultas em Nefrologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em Nefrologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas

					realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: Nefrologia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 420 consultas em Cirurgia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas em Cirurgia Pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Pediátrica comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Realizar 175 consultas em Cardiologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em Cardiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: Cardiologia, comparado com o GSUS - Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 50 consultas em Clínica Pediátrica (bebê de risco)	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em Clínica Pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: Clínica Pediátrica, comparado com o GSUS - Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 210 consultas em Otorrinolaringologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em Otorrinolaringologi	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas

				a	realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada; Indicador: Otorrinolaringologia , comparado com o GSUS - Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 90 consultas em Pneumologia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas em pneumologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas -Agenda Compartilhada Indicador: pneumologia, comparado com o GSUS - Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 14 exames de EEG no CARE	1/1/2022	30/06/2022	Mensal	Nº de exames realizados de EEG para paciente externo	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de Imagem; Indicador: Eletroencefalografia – Nºs de exames realizados – pacientes externos Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	
Realizar 100 exames de Tomografia no CARE	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames realizados de Tomografia para paciente externo	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de Imagem; Indicador: Tomografia – Nºs de exames realizados – pacientes externos Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	
Realizar 100 exames de USG no CARE	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames realizados de USG para paciente externo	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames de Imagem; Indicador: Ultrassonografia – Nºs de exames realizados – pacientes externos Comparado com o GSUS - Relatório do CARE	
QUALITATIVAS						

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 167 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pesquisas de satisfação realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Nº de pesquisas preenchidas por pacientes internados	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar taxa de satisfação do paciente internado superior a 95%	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de satisfação do paciente internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Realizar checklist de cirurgia segura em todos os pacientes que efetuarão cirurgia eletiva	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de Cirurgia Segura; Indicadores: Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica, Nº de procedimentos cirúrgicos eletivos em que a lista de verificação foi utilizada	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP Diretriz 1, Meta 6
Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 2,0%	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Infecção hospitalar; Indicador: densidade de	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72

					incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	
Apresentar Bundle de PAV	1/07/2022	31/09/2022	Trimestral	Protocolo descrito, devidamente assinado	Demonstrado pela existência de documento assinado - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Treinar equipes referente ao Bundle de PAV	01/10/2022	31/12/2022	Trimestral	Treinamento equipes	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa e assinatura dos profissionais treinados - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Monitorar a taxa de adesão ao elemento: "Manter cabeceira elevada 30-45" constituente do Bundle de PAV	01/01/2023	31/12/2024	Mensal	Monitorar um dos elementos constituintes do bundle – N° de observações com adesão ao elemento do bundle e N° de observações realizadas	Demonstrado pelo ESIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Indicador N° de observações com adesão a "cabeceira elevada 30-45 e N° de observações realizadas	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Apresentar Bundle de ITU	1/07/2022	31/09/2022	Trimestral	Protocolo descrito, devidamente assinado	Demonstrado pela existência de documento - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Treinar equipes referente ao Bundle de ITU	01/10/2022	31/12/2022	Trimestral	Treinamento equipes	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa e assinatura dos profissionais treinados - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Monitorar a taxa de adesão ao elemento: "Cumprir técnica asséptica na manipulação do sistema drenagem CVD" constituente do Bundle de ITU	01/01/2023	31/12/2024	Mensal	Monitorar um dos elementos constituintes do bundle – N° de observações com adesão ao elemento do bundle e N° de	Demonstrado pelo ESIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98

				observações realizadas	Segurança do Paciente; Indicador: Nº de observações com adesão ao elemento do Bundle e Nº de observações realizadas	
Apresentar Bundle de CVC	1/07/2022	31/09/2022	Trimestral	Protocolo Descrito, devidamente assinado	Demonstrado pela existência de documento - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Treinar equipes referentes ao Bundle de CVC	01/10/2022	31/12/2022	Trimestral	Treinamento equipes	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa e assinatura dos profissionais treinados - envio via e-protocolo para CGSP	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Monitorar a taxa de adesão ao elemento: "Técnica correta curativo manutenção CVC" constituente do Bundle CVC	01/01/2023	31/12/2024	Mensal	Monitorar um dos elementos constituintes do bundle – Nº de observações com adesão ao elemento do bundle e Nº de observações realizadas	Demonstrado pelo ESIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Indicador: Nº de observações com adesão ao elemento do Bundle e Nº de observações realizadas	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Apresentar até 2,2 de taxa de infecção hospitalar global	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa global de infecção hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicador: taxa de infecção hospitalar global (informação SONIH)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 23

Apresentar taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de adesão ao protocolo de HM	Demonstrado pelo indicador do ESIG. Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Nº total de oportunidades em que a higiene de mãos foi realizada (INFORMAÇÃO SONIH) e Nº total de oportunidades para higiene das mãos observadas (INFORMAÇÃO SONIH) + relatório SONIH enviado pela instituição pelo e-protocolo	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcóolica para as mãos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Consumo de preparação alcóolica para as mãos	pele E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcóolica para as mãos e Total de Álcool no Mês (litros) - Informação SONIH. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar no máximo 0,91 de incidência de quedas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Incidência de quedas	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas e Nº de Quedas. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar no máximo 0,62 de taxa de incidência de Lesão por Pressão	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72

					Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar taxa de eventos adversos (EA) a medicamentos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de eventos adversos a medicamentos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: Nº de eventos adversos a medicamentos	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar 100% de taxa de Identificação do Paciente	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho	1/7/2022	31/12/2024	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes + realização de pré e	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em

					pós teste + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: N° de capacitações e N° profissionais capacitados	formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente	1/7/2022	31/12/2024	Trimestral	N° de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes e + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: N° de capacitações e N° profissionais capacitados (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ambientação para todos profissionais contratados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de profissionais novos que realizaram a ambientação	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa da ambientação e listagem de profissionais contratados no mês e indicador lançado no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: N° de profissionais admitidos; N° de ambientações realizadas	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores.	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pelo SIGO, a ser encaminhado a CGSP através de protocolo exclusivo	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS.	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Meta 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).



Endereço: Av. Brasília, 1115 - Jardim Esmeralda, Piraquara - PR, 83301-390**Identificação do Objeto**

Realizar atendimento ambulatorial, apoio diagnóstico e terapia e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS.

Metas

OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar 449 consultas em Cirurgia Vascular	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas ofertadas – Cirurgia Vascular	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Vascular, comparado com o GSUS -Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Ofertar 2179 consultas em Dermatologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas ofertadas – Dermatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Dermatologia, comparado com o GSUS -Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Ofertar 136 consultas em Cirurgia Plástica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas ofertadas – Cirurgia Plástica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Plástica, comparado com o GSUS -Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57

Ofertar 136 consultas em Neurologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas ofertadas – Neurologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Neurologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Ofertar 136 consultas em Reumatologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas ofertadas – Reumatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Reumatologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Ofertar 240 consultas em Hansenologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas - Hansenologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Hansenologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Ofertar 120 consultas em Cardiologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas - Cardiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cardiologia, comparado com o GSUS -Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Ofertar 1905 atendimentos de Enfermagem – Estomaterapia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de atendimentos ofertados - Enfermagem Estomaterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº atendimentos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57

					equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: enfermeira, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Ofertar 110 atendimentos em Serviço Social	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de atendimentos ofertados - Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº atendimentos equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: Serviço Social, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Ofertar 140 atendimentos em Fisioterapia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de atendimentos ofertados - Fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº atendimentos equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: fisioterapia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Ofertar 160 atendimentos em Nutrição	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de atendimentos ofertados - Nutrição Clínica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº atendimentos equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: Nutrição, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Ofertar 240 atendimentos em Terapia Ocupacional	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de atendimentos ofertados - Terapia Ocupacional	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº atendimentos equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: Terapia Ocupacional, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Ofertar 160 atendimentos em Psicologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de atendimentos ofertados - Psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº atendimentos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57

					equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: Psicologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda local	
Ofertar 314 exames de USG com doppler colorido	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames ofertados - USG com doppler colorido	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo Exames de Imagem: Indicador: USG com Doppler Colorido - Nº Exames Ofertados - Pacientes Externos	
PERFORMANCE E DE CUMPRIMENTO DA OFERTA						
Realizar 315 consultas em Cirurgia Vascular	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas – Cirurgia Vascular	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas - Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Vascular, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Realizar 1525 consultas em Dermatologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas – Dermatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas - Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Dermatologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Realizar 95 consultas em Cirurgia Plástica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas – Cirurgia Plástica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas - Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia plástica, comparado	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57

					com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Realizar 95 consultas em Neurologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas – Neurologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas - Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Neurologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Realizar 95 consultas em Reumatologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas – Reumatologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas - Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Reumatologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Realizar 170 consultas em Hansenologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas realizadas - Hansenologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas - Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Hansenologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Realizar 90 consultas em Cardiologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas realizadas - Cardiologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas - Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada;	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57

					Indicador: Cardiologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Realizar 1335 atendimentos de Enfermagem em Estomaterapia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de atendimentos realizados - Enfermagem Estomaterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº atendimentos equipe multidisciplinar realizados; Indicador: Enfermeira, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Realizar 80 atendimentos em Serviço Social	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº atendimentos equipe multidisciplinar realizados; Indicador: Serviço Social, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Realizar 100 atendimentos em Fisioterapia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº atendimentos equipe multidisciplinar realizados; Indicador: Fisioterapia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Realizar 112 atendimentos em Nutrição	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Nutrição Clínica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº atendimentos equipe multidisciplinar realizados; Indicador: Nutrição Clínica, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Realizar 168 atendimentos em Terapia Ocupacional	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Terapia Ocupacional	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº atendimentos equipe multidisciplinar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57

					realizados; Indicador: Terapia Ocupacional, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda local	
Realizar 112 atendimentos em Psicologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: Nº atendimentos equipe multidisciplinar realizados; Indicador: Psicologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
Realizar 220 exames de USG com doppler colorido – paciente externo	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de exames realizados - USG com doppler colorido	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames De Imagem Indicador: USG com doppler colorido – Nº Exames Realizados - Pacientes Externos	

QUALITATIVAS

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 310 pesquisas de satisfação nos pacientes atendidos no ambulatório	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pesquisas de satisfação realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Nº de pesquisas preenchidas por paciente ambulatorial	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar taxa de satisfação do paciente atendido no ambulatório superior a 80%	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de satisfação do paciente ambulatorial	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente ambulatorial	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar taxa de adesão ao protocolo de higienização das	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de adesão ao protocolo de HM	Demonstrado pelo indicador do ESIG. Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97

mãos					e Segurança do Paciente; Nº total de oportunidades em que a higiene de mãos foi realizada (INFORMAÇÃO SONIH) e Nº total de oportunidades para higiene das mãos observadas (INFORMAÇÃO SONIH) + relatório SONIH enviado pela instituição pelo e-protocolo	e 98
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcóolica para as mãos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Consumo de preparação alcóolica para as mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcóolica para as mãos e Total de Álcool no Mês (litros) - Informação SONIH. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA.	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar no máximo 0,91 de densidade de quedas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Incidência de quedas	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas e Nº de Quedas. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/7/2022	31/12/2024	Trimestral	Nº de capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes + realização de pré e pós teste + indicador	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de

					no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e Nº profissionais capacitados	saúde capacitados e certificados
Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente	1/7/2022	31/12/2024	Trimestral	Nº de capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes e + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e Nº profissionais capacitados (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ambientação para todos profissionais contratados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de profissionais novos que realizaram a ambientação	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa da ambientação e listagem de profissionais contratados no mês e indicador lançado no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de profissionais admitidos; Nº de ambientações realizadas	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores.	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pelo SIGO, a ser encaminhado a CGSP através de protocolo exclusivo	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

Endereço: R. Odilon Braga, 199 - Sebastiao de Melo César, Londrina - PR, 86084-600

Identificação do Objeto

Realizar atendimento ambulatorial, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, sendo referência para o atendimento de urgência e emergência, cirurgias eletivas de média complexidade na região.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo durante o dia (07h às 19h)	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 130 consultas de Cirurgia Geral	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº consultas médicas ofertadas - Cirurgia Geral	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Soma Nº de 1ª Consulta Médica Ofertada - Agenda Compartilhada + Nº de Consultas Médicas Ofertadas - Agenda Local; Comparado com o GSUS -Relatório do CARE	
Ofertar 585 consultas de Ortopedia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº consultas médicas ofertadas - Ortopedia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Ortopedia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Ofertar 130 consultas de Urologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº consultas médicas ofertadas - Urologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas- Agenda Local	

					e Agenda Compartilhada; Indicador: Urologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
PERFORMANCE E DE CUMPRIMENTO DA OFERTA						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar ao menos 520 saídas hospitalares	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes saídos da unidade hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: somar todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...). Comparado com o GSUS - Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 76% de taxa de ocupação hospitalar	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de ocupação hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...). Comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 4 dias nas unidades de internação – Enfermaria (exceto unidade Psiquiátrica, Clínico COVID)	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo médio de permanência - unidades de internação (exceto unidade Psiquiátrica, Clínico COVID)	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: média da soma das enfermarias da unidade com exceção clínica psiquiátrica e enfermaria COVID (clínica médica, clínica cirúrgica, clínica obstétrica e clínica pediátrica). Comparado com o GSUS - Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 500 atendimentos de Fisioterapia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fisioterapia.	

Realizar 350 atendimentos de Nutrição	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias – Nutrição Clínica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Nutrição Clínica	
Realizar 315 atendimentos de Serviço Social	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias – Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Serviço Social	
Realizar 200 atendimentos de Psicologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias – Psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Psicologia	
Realizar 350 cirurgias	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de cirurgias realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Soma das Cirurgias Eletivas + Urgência/Emergência	PES 20202023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar consulta pré-anestésica em todas as cirurgias eletivas efetuadas no mês	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consulta pré-anestésica realizada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: protocolo de Cirurgia Segura; Indicador: Nº de consulta pré-anestésica realizada	PES 20202023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Realizar 100 consultas em Cirurgia Geral	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas realizadas - Cirurgia Geral	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Geral, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Realizar 450 consultas em Ortopedia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas realizadas - Ortopedia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Ortopedia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	

Realizar 100 consultas em Urologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas realizadas - Urologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Urologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 224 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pesquisas de satisfação realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Nº de pesquisas preenchidas por pacientes internados	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Apresentar taxa de satisfação do paciente internado superior a 96%	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de satisfação do paciente internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Realizar check-list de cirurgia segura em todos os pacientes que efetuarão cirurgia eletiva	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de Cirurgia Segura; Indicadores: Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica, Nº de procedimentos cirúrgicos eletivos em que a lista de verificação foi utilizada	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 2.7%	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72

<p>Apresentar até 2.7% de taxa de infecção hospitalar global</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa global de infecção hospitalar</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicador: taxa de infecção hospitalar global (informação SONIH)</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 23</p>
<p>Apresentar taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de adesão ao protocolo de HM</p>	<p>Demonstrado pelo indicador do ESIG. Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Nº total de oportunidades em que a higiene de mãos foi realizada (INFORMAÇÃO SONIH) e Nº total de oportunidades para higiene das mãos observadas (INFORMAÇÃO SONIH) + relatório SONIH enviado pela instituição pelo e-protocolo</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98</p>
<p>Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcoólica para as mãos</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Consumo de preparação alcoólica para as mãos</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcoólica para as mãos e Total de Álcool no Mês (litros) - Informação SONIH. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA.</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>
<p>Apresentar no máximo 0,91 de incidência de quedas</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Incidência de quedas</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas e Nº de Quedas. Ficha de indicador padronizada CGSP SE</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>
<p>Apresentar no máximo 1,3 taxa de incidência de Lesão por Pressão</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>

					Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	
Apresentar taxa de eventos adversos (EA) a medicamentos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de eventos adversos a medicamentos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: Nº de eventos adversos a medicamentos	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar 100% de taxa de Identificação do Paciente	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/7/2022	31/12/2024	Trimestral	Nº de capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes + realização de pré e pós teste + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e Nº profissionais capacitados	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.	1/7/2022	31/12/2024	Trimestral	Nº de capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos

					pelos participantes e + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e Nº profissionais capacitados (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE)	Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ambientação para todos profissionais contratados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de profissionais novos que realizaram a ambientação	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa da ambientação e listagem de profissionais contratados no mês e indicador lançado no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de profissionais admitidos; Nº de ambientações realizadas	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores.	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pelo SIGO, a ser encaminhado a CGSP através de protocolo exclusivo	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS.	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

HOSPITAL DR. EULALINO IGNÁCIO DE ANDRADE – ZONA SUL DE LONDRINA

Endereço: Rua Das Orquídeas, 75 – Ouro Branco, Londrina – PR, 86042-180

Identificação do Objeto

Realizar atendimento ambulatorial, apoio diagnóstico e terapêutico, internações hospitalares e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, sendo referência para as redes de Urgência e Emergência, Saúde Mental - Cirurgia eletiva em média complexidade.

Metas

OFERTA DE SERVIÇOS

Meta Pactuada	Vigência	Frequência de	MONITORAMENTO
----------------------	-----------------	----------------------	----------------------

			Cumprimento	Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo durante o dia (07h às 19h)	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Ofertar 260 consultas em Cirurgia Geral	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas - Cirurgia Geral	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: cirurgia geral, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Ofertar 312 consultas em Cirurgia Ginecológica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas - Ginecologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Ginecologia comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Ofertar 78 consultas em Cirurgia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas - Cirurgia Pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas ofertadas - Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Pediátrica comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	
Ofertar 117 consultas em Otorrinolaringologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas ofertadas - Otorrinolaringol	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5	

				ogia	- Ambulatório; Subgrupo: soma do N° de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: otorrinolaringologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local
Ofertar 130 consultas em Cirurgia Vascul	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	N° de consultas ofertadas - Cirurgia Vascul	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do N° de consultas médicas ofertadas- Agenda Local e Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Vascul comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local

PERFORMANCE E DE CUMPRIMENTO DA OFERTA

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar ao menos 730 saídas hospitalares	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	N° de pacientes saídos da unidade hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Pacientes Saídos (altas, óbitos e transferências externas) por clínica; Indicador: somar todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...) Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação hospitalar	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de ocupação hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61

					(Clínica médica, clínica obstétrica...). Comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	
Apresentar tempo médio de permanência de no máximo 4 dias nas unidades de internação – Enfermaria (exceto unidade psiquiátrica)	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação Enfermaria (exceto unidade psiquiátrica)	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Média permanência por clínica; Indicador: média da soma das enfermarias da unidade com exceção clínica psiquiátrica (clínica médica, clínica cirúrgica, clínica obstétrica e clínica pediátrica). Comparado com o GSUS Relatório de Estatística Hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 700 atendimentos de Fisioterapia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias - Fisioterapia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Fisioterapia.	
Realizar 418 atendimentos de Nutrição	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias – Nutrição Clínica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Nutrição Clínica	
Realizar 214 atendimentos de Psicologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias – Psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Psicologia	
Realizar 315 atendimentos de Serviço Social	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pacientes atendidos terapias – Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatório); Indicador: Serviço Social	

Realizar 350 cirurgias	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de cirurgias realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e Obstétrico; Subgrupo: procedimento cirúrgico por tipo; Indicador: Soma das Cirurgias Eletivas + Urgência/Emergência	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar consulta pré-anestésica em todas as cirurgias eletivas efetuadas no mês	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consulta pré-anestésica realizada	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: protocolo de Cirurgia Segura; Indicador: Nº de consulta pré-anestésica realizada	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Realizar 200 consultas em Cirurgia Geral	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas - Cirurgia Geral	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas - Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: cirurgia geral, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	
Realizar 240 consultas em Cirurgia Ginecológica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas - Ginecologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas - Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Ginecologia comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local	

Realizar 60 consultas em Cirurgia Pediátrica	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas - Cirurgia Pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Pediátrica, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 90 consultas em Otorrinolaringologia	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas - Otorrinolaringologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: consulta em Otorrinolaringologia, comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local
Realizar 100 consultas em Cirurgia Vasculuar	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de consultas médicas realizadas - Cirurgia Vasculuar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: soma do Nº de consultas médicas realizadas- Agenda Local e Nº de 1ª consultas médicas realizadas - Agenda Compartilhada; Indicador: Cirurgia Vasculuar comparado com o GSUS Agenda compartilhada CARE 1ª Consulta e agenda local

QUALITATIVAS

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 235 pesquisas de satisfação nos pacientes internados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Nº de pesquisas de satisfação realizadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126

					Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Nº de pesquisas preenchidas por pacientes internados	
Apresentar taxa de satisfação do paciente internado superior a 95%.	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de satisfação do paciente internado	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: grau de satisfação do usuário; Indicador: Percentual de Satisfação do Paciente Internado	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 4 Meta 126
Realizar check-list de cirurgia segura em todos os pacientes que efetuarão cirurgia eletiva	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: Protocolo de Cirurgia Segura; Indicadores: Taxa de adesão à lista de verificação cirúrgica, Nº de procedimentos cirúrgicos eletivos em que a lista de verificação foi utilizada	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 1,0%	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicadores: densidade de incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em cirurgia limpa	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72
Manter em 1,1% a taxa de infecção hospitalar global	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa global de infecção hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Subgrupo: infecção hospitalar; Indicador: taxa de infecção hospitalar	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 23

					global (informação SONIH)	
Apresentar taxa de adesão ao protocolo de higienização das mãos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Taxa de adesão ao protocolo de HM	Demonstrado pelo indicador do ESIG. Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Grupo: 20 - Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente; Nº total de oportunidades em que a higiene de mãos foi realizada (INFORMAÇÃO SONIH) e Nº total de oportunidades para higiene das mãos observadas (INFORMAÇÃO SONIH) + relatório SONIH enviado pela instituição pelo e-protocolo	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 4 Meta 95; 96; 97 e 98
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcóolica para as mãos	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Consumo de preparação alcóolica para as mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcóolica para as mãos e Total de Álcool no Mês (litros) - Informação SONIH. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA.	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Apresentar no máximo 0,91 de incidência de quedas	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Incidência de quedas	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de queda, Indicador: Incidência de quedas e Nº de Quedas. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5

<p>Apresentar no máximo 0,15 de taxa de incidência de Lesão por Pressão</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de lesão por pressão, Indicador: Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP). Ficha de indicador padronizada CGSP SESA</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>
<p>Apresentar taxa de eventos adversos (EA) a medicamentos</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Nº de eventos adversos a medicamentos</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, Indicador: Nº de eventos adversos a medicamentos</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>
<p>Realizar 100% de Taxa de Identificação do Paciente</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Mensal</p>	<p>Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito</p>	<p>Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de identificação do paciente, Indicador: Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5</p>
<p>Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.</p>	<p>1/7/2022</p>	<p>31/12/2024</p>	<p>Trimestral</p>	<p>Nº de capacitações realizadas</p>	<p>Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos</p>	<p>PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos</p>

					participantes + realização de pré e pós teste + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e numero profissionais capacitados	humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.	1/7/2022	31/12/2024	Trimestral	Nº de capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença + Formulário de Avaliação de Treinamento CGSP-FOR-SGQ-020.a – Avaliação de Treinamento preenchido pelos participantes e + indicador no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de capacitações e Nº profissionais capacitados (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ambientação para todos profissionais contratados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de profissionais novos que realizaram a ambientação	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa da ambientação e listagem de profissionais contratados no mês e indicador lançado no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de profissionais admitidos; Nº de ambientações realizadas	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores.	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pelo SIGO, a ser encaminhado a CGSP através de protocolo exclusivo	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS.	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição

médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).



CENTRO DE PRODUÇÃO E PESQUISA DE IMUNOBIOLOGICOS - CPPI



Endereço: Av. Brasília, 1115 - Jardim Esmeralda, Piraquara - PR, 83301-390

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão e executar as atividades de produção e pesquisa de imunobiológicos com seus recursos humanos ou complementarmente por terceiros de acordo com sua complexidade e capacidade operacional para os usuários do Sistema Único de Saúde.

Metas

METAS QUANTITATIVAS			
Meta Pactuada	INDICADOR	EVIDÊNCIA	FREQUÊNCIA
Produzir 300 mg de veneno loxoscélico	Quantidade produzida de veneno loxoscélico (aranha-marrom)	Relatório de produção dos venenos	Anual
Realizar 15 testes de controle de qualidade	Quantidade de testes executados	Relatório de N° de testes realizados	Trimestral
METAS QUALITATIVAS			
Meta Pactuada	INDICADOR	EVIDÊNCIA	FREQUÊNCIA
Publicar 1 artigo	Publicações científicas	Apresentação de relatório com quantitativo de artigos submetidos e documentos comprobatórios (cartas de aceite; anais de congresso.)	Trimestral
Atingir no mínimo 80% de resolutividade das fichas do serviço de Atendimento ao Cliente	Resolutividade de atendimento das fichas de Serviço de Atendimento ao Cliente (S.A.C)	Fichas de Atendimento ao Cliente abertas pelo CPPI	Trimestral
Realizar 5 capacitações ou treinamentos	Treinamento de Procedimentos Operacionais e Gerenciais	Relatório mensal de treinamentos	Trimestral

Endereço: Rua José Veríssimo, Tarumã, Curitiba/PR – CEP 82.820-000**Identificação do Tipo de Objeto**

Realizar a gestão e executar as atividades em formação inicial, ensino profissionalizante e ensino superior para o desenvolvimento da política estadual de formação e qualificação profissional para o Sistema Único de Saúde, que tem como eixo estruturante a educação permanente.

Metas

METAS QUANTITATIVAS			
META	INDICADOR	EVIDÊNCIA	FREQUÊNCIA
Formar 100 profissionais de Saúde de Nível Superior na modalidade de Especialização/Residência	Nº de Profissionais de Saúde Especialistas certificados	Relatório com lista de formandos no ano de 2022	4º Trimestre
Formar 100 profissionais de Saúde de formação na modalidade básica inicial	Nº de Profissionais de Saúde com formação básica inicial	Relatório com lista de formandos no ano de 2022	4º Trimestre
Formar 500 alunos de Saúde em cursos de formação em nível de técnico	Nº de Profissionais de Saúde com formação em curso técnico	Relatório com lista de formandos no ano de 2022	4º Trimestre
Desenvolver 04 Planos de cursos na modalidade de Educação à Distância (EAD)	Nº de cursos na modalidade de educação a distância	Relatório com Nº de cursos EAD no ano de 2022	4º Trimestre
Desenvolver 05 Projetos de Educação Permanente em Saúde (EPS)	Nº de projetos de educação permanente em saúde	Relatório com Nº de projetos na educação permanente no ano de 2021	Trimestral
Manter 50 cursos auto instrucionais EAD na plataforma	Nº de cursos na modalidade de educação a distância	Relatório com Nº de cursos EAD	Trimestral
Publicar 1 edição da Revista de Saúde Pública	Nº de revistas publicadas	Cópia do fascículo da revista	Trimestral
METAS QUALITATIVAS			
META	INDICADOR	EVIDÊNCIA	FREQUÊNCIA
60% de docentes dos cursos de especialização com titulação de mestre ou doutor	% de docentes mestres ou doutores nos cursos de especialização	Total de mestres ou doutores / total de docentes dos cursos de especialização X 100	Trimestral
Apresentar índice de evasão de alunos de no máximo 10%	% de alunos que se formaram	Total de alunos formados/ total de alunos matriculados x 100	4º Trimestre

HOSPITAL ADAUTO BOTELHO

Endereço: R: IVONE PIMENTEL,1639 – PINHAIS/PR CEP: 83327-700



Identificação do Objeto

Realizar atendimento ambulatorial psiquiátrico, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, sendo referência para as redes de urgência e emergência psiquiátricas.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Ofertar 920 Consultas Médicas em Psiquiatria (soma da agenda compartilhada + agenda local)	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas ofertadas – agenda compartilhada + nº de consultas médicas ofertadas – agenda local	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Soma Número de 1ª Consulta Médica Ofertada - Agenda Compartilhada + Número de Consultas Médicas Ofertadas - Agenda Local; Comparado com o GSUS Relatório do CARE	
Ofertar 150 atendimentos psicológicos	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Número de atendimentos ofertados em psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar ofertados; Indicador: psicologia, comparado com o GSUS - Relatório de Oferta – Agenda local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - INTERNAÇÃO						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de	MONITORAMENTO		

			Cumprimento	Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Manter no mínimo 75% de taxa de ocupação hospitalar	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Taxa de Ocupação hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 1 – Ocupação Hospitalar; Subgrupo: Taxa de ocupação operacional por clínica; Indicador: média da soma todas as clínicas da unidade hospitalar (Clínica médica, clínica obstétrica...). Comparado com o GSUS Relatório Produtividade Diária e Taxa de Ocupação dos Leitos por Setor	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Realizar 735 consultas médicas psiquiátricas totais	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas realizadas – agenda compartilhada + nº de consultas médicas realizadas – agenda local	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Soma Número de 1ª Consulta Médica Realizada - Agenda Compartilhada + Número de Consultas Médicas Realizadas - Agenda Local; Comparado com o GSUS Relatório do CARE	
Realizar 90 atendimentos de Psicologia Ambulatorial	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Número de atendimentos realizados em Psicologia	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 5 - Ambulatório; Subgrupo: número atendimentos equipe multidisciplinar realizados; Indicador: Psicologia, comparado com o GSUS Relatório de Oferta – Agenda compartilhada e local	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 15 Meta 57

Realizar 50 atendimentos de Terapia Ocupacional	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de Terapia Ocupacional	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 – SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatorio); Indicador: Terapia Ocupacional	
Realizar 60 atendimentos de Serviço Social	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Nº de pacientes atendimentos de terapias Serviço Social	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 – SADT; Subgrupo: Nº de pacientes atendidos terapias (exceto ambulatorio); Indicador: Serviço Social	
METAS QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Apresentar no mínimo 20ml/paciente dia de consumo de preparação alcoólica para as mãos	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG, Classe: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Grupo: Grupo 20 – Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente, Subgrupo: Protocolo de Higienização das mãos, Indicador: Consumo de preparação alcoólica para as mãos. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 1 Meta 5
Realizar ao menos 1 capacitação trimestral, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	01/05/22	31/12/2022	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e questionário de avaliação pré e pós teste preenchido pelos participantes.	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados

Realizar ao menos 6 capacitações PRESENCIAIS trimestrais que contemplem alternadamente as equipes de trabalho, sendo que 1 capacitação deve contemplar a temática de segurança do paciente.	01/05/22	31/12/2022	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação. (NÃO CONTABILIZA AS ONLINE)	PES 2020-2023 Diretriz 3 Objetivo 1 Meta 72 DESP/PR Diretriz 3 Meta 3 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Realizar ambientação para todos profissionais-contratados	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Percentual de profissionais novos que realizaram a ambientação	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa da ambientação e listagem de profissionais contratados no mês e indicador lançado no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de profissionais admitidos; Nº de ambientações realizadas	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores.	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Relatório fornecido pelo SIGO, a ser encaminhado a CGSP através de protocolo exclusivo	PES 2020-2023 Diretriz 5 Objetivo 3 Meta 124
Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS.	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

HOSPITAL REGIONAL DE GUARAPUAVA

Endereço: Av. Profa. Laura Pacheco Bastos, 1400 - Cidade dos Lagos, Guarapuava - PR,
CEP.: 85053-525



Identificação do Objeto

Realizar atendimento em internação hospitalar e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, sendo referência para COVID-19 na região.

Metas

METAS IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Implantar Núcleo Interno de Regulação para funcionamento 12h todos os dias	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Implantar 10 leitos de UTI Adulto	01/05/22	31/05/2022	Mensal	Nº de leitos de UTI Adulto cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Implantar 20 leitos de enfermaria Adulto	01/05/22	31/05/2022	Mensal	Nº de leitos de enfermaria Adulto cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Contratar corpo clínico especializado, de acordo com metodologia de dimensionamento aprovada entre SESA e FUNEAS e quantitativo de horas previsto no Centro de Custo	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Horas médicas contratadas por especialidade	Contrato de credenciamento – Escala médica	
Contratar recursos humanos assistencial, de acordo com metodologia de dimensionamento aprovada entre SESA e FUNEAS e quantitativo previsto no Centro de Custo	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Recursos Humanos assistenciais contratados por categoria profissional	Contrato de credenciamento – Escala de trabalho	
Contratar recursos humanos administrativos, de acordo com metodologia de dimensionamento aprovada entre SESA e FUNEAS e quantitativo previsto no Centro de Custo	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Recursos Humanos administrativos contratados por função	Relação de empregados PSS – Escala de trabalho	
Contratar recursos humanos de apoio, de acordo com metodologia de dimensionamento aprovada	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Recursos Humanos apoio contratados por função	Relação de empregados PSS – Escala de trabalho	

entre SESA e FUNEAS e quantitativo previsto no Centro de Custo						
METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo 12h por dia	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Garantir a acessibilidade aos serviços de apoio nas 24 horas por dia (laboratório, rouparia, higienização, vigilância armada)	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Tempo de disponibilidade de serviços de apoio	Escala de trabalho e/ou contrato	
Garantir a horizontalidade do cuidado dos leitos disponibilizados	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Horas presenciais de médico horizontal por clínica	Escala de trabalho médico horizontal	
METAS QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Implantar 6% do cronograma da qualidade	01/05/22	30/09/2022	Quinquemestre	Status Planilha	Planilha enviada para CGSP	
Implantar 10% do cronograma da qualidade	01/10/22	31/12/2022	Trimestral	Status Planilha	Planilha enviada para CGSP	
Realizar 37,5% do Cronograma de Cadastros e Formalizações Obrigatórios Realizados	01/05/22	30/09/2022	Quinquemestre	Status Planilha	Planilha enviada para CGSP	
Realizar 100 % do Cronograma de Cadastros e Formalizações Obrigatórios Realizados	01/10/22	31/12/2022	Trimestral	Status Planilha	Planilha enviada para CGSP	
Realizar ambientação (acolhimento) para todos profissionais contratados	1/7/2022	31/12/2024	Mensal	Percentual de profissionais novos que realizaram a ambientação	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa da ambientação e listagem de profissionais contratados no mês e indicador lançado no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas,	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e

					Indicador: Nº de profissionais admitidos; Nº de ambientações realizadas	certificados
Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS.	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

Endereço: Rua das Quaresmeiras, nº 55, Bela Casa, Quadra 03, Ivaiporã- PR

Identificação do Objeto

Realizar atendimento em internação hospitalar e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, sendo referência para COVID-19 na região.

Metas

METAS IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Implantar Núcleo Interno de Regulação para funcionamento 12h todos os dias	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Implantar 10 leitos de UTI Adulto	01/05/22	31/05/2022	Mensal	Nº de leitos de UTI Adulto cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Implantar 20 leitos de enfermaria Adulto	01/05/22	31/05/2022	Mensal	Nº de leitos de enfermaria Adulto cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Contratar corpo clínico especializado, de acordo com metodologia de dimensionamento aprovada entre SESA e FUNEAS e quantitativo de horas previsto no Centro de Custo	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Horas médicas contratadas por especialidade	Contrato de credenciamento – Escala médica	
Contratar recursos humanos assistencial, de acordo com metodologia de dimensionamento aprovada entre SESA e FUNEAS e quantitativo previsto no Centro de Custo	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Recursos Humanos assistenciais contratados por categoria profissional	Contrato de credenciamento – Escala de trabalho	
Contratar recursos humanos administrativos, de acordo com metodologia de dimensionamento aprovada entre SESA e FUNEAS e quantitativo previsto no Centro de Custo	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Recursos Humanos administrativos contratados por função	Relação de empregados PSS – Escala de trabalho	
Contratar recursos humanos de apoio, de acordo com metodologia de dimensionamento aprovada	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Recursos Humanos apoio contratados por	Relação de empregados PSS – Escala de	

entre SESA e FUNEAS e quantitativo previsto no Centro de Custo				função	trabalho	
METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo 12h por dia	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Garantir a acessibilidade aos serviços de apoio nas 24 horas por dia (laboratório, rouparia, higienização, vigilância armada)	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Tempo de disponibilidade de serviços de apoio	Escala de trabalho e/ou contrato	
Garantir a horizontalidade do cuidado dos leitos disponibilizados	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Horas presenciais de médico horizontal por clínica	Escala de trabalho médico horizontal	
METAS QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Implantar 6% do cronograma da qualidade	01/05/22	30/09/2022	Quinquemestre	Status Planilha	Planilha enviada para CGSP	
Implantar 10% do cronograma da qualidade	01/10/22	31/12/2022	Trimestral	Status Planilha	Planilha enviada para CGSP	
Realizar 37,5 % do Cronograma de Cadastros e Formalizações Obrigatórios Realizados	01/05/22	30/09/2022	Quinquemestre	Status Planilha	Planilha enviada para CGSP	
Realizar 100 % do Cronograma de Cadastros e Formalizações Obrigatórios Realizados	01/10/22	31/12/2022	Trimestral	Status Planilha	Planilha enviada para CGSP	
Realizar ambientação para todos profissionais contratados	01/05/22	30/06/2022	Mensal	Percentual de profissionais novos que realizaram a ambientação	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa da ambientação e listagem de profissionais contratados no mês e indicador lançado no ESIG, Classe: Gestão	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde

					de Pessoas, Indicador: Nº de profissionais admitidos; Nº de ambientações realizadas	capacitados e certificados
Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS.	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

HOSPITAL REGIONAL DE TELÊMACO BORBA (HRTB)



Endereço: Av. Mal. Floriano Peixoto, s/n - Jardim Monte Carlo, Telêmaco Borba - PR, CEP: 84266-010

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão da unidade, incluindo a execução de serviços de atendimento ambulatorial em tratamento Hospitalar de média complexidade, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares voltadas a Rede Materno Infantil, mantendo-se como referência regional para os partos de risco habitual e intermediário; internações em clínica médico/cirúrgica, e de outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do SUS, encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná.

Metas

METAS IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Implantar Núcleo Interno de Regulação para funcionamento 12h todos os dias	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Implantar 10 leitos de UTI Neonatal	01/10/22	31/12/2022	Trimestral	Nº de leitos de UTI Adulto cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Implantar 20 leitos de enfermaria Adulto	01/05/22	31/05/2022	Mensal	Nº de leitos de enfermaria Adulto cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Implantar 20 leitos de Alojamento Conjunto	01/10/22	31/12/2022	Trimestral	Nº de leitos de alojamento conjunto cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Implantar ambulatório de obstetrícia de alto risco	01/05/22	30/06/2022	Bimestral	Nº de consultas ambulatoriais ofertadas	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Soma Número de 1ª Consulta Médica Ofertada - Agenda Compartilhada +	

					Número de Consultas Médicas Ofertadas - Agenda Local; Comparado com o GSUS Relatório do CARE	
Contratar corpo clínico especializado, de acordo com metodologia de dimensionamento aprovada entre SESA e FUNEAS e quantitativo de horas previsto no Centro de Custo	01/05/22	31/12/2022	Anual	Horas médicas contratadas por especialidade	Contrato de credenciamento – Escala médica	
Contratar recursos humanos assistencial, de acordo com metodologia de dimensionamento aprovada entre SESA e FUNEAS e quantitativo previsto no Centro de Custo	01/05/22	31/12/2022	Anual	Recursos Humanos assistenciais contratados por categoria profissional	Contrato de credenciamento – Escala de trabalho	
Contratar recursos humanos administrativos, de acordo com metodologia de dimensionamento aprovada entre SESA e FUNEAS e quantitativo previsto no Centro de Custo	01/05/22	31/12/2022	Anual	Recursos Humanos administrativos contratados por função	Relação de empregados PSS – Escala de trabalho	
Contratar recursos humanos de apoio, de acordo com metodologia de dimensionamento aprovada entre SESA e FUNEAS e quantitativo previsto no Centro de Custo	01/05/22	31/12/2022	Anual	Recursos Humanos apoio contratados por função	Relação de empregados PSS – Escala de trabalho	
METAS OFERTA DE SERVIÇOS						
Ofertar todos os leitos operacionais no CARE	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Nº de leitos cadastrados no CARE	Relatório CARE (Mapa de Leitos)	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 4 Meta 10
Manter o Núcleo Interno de Regulação instituído e ativo 12h por dia	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Tempo de funcionamento do NIR	Escala de colaboradores do NIR (apresentado mensalmente via e-Protocolo)	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 17 Meta 61
Garantir a acessibilidade aos serviços de apoio nas 24 horas por dia (laboratório, rouparia,	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Tempo de disponibilidade de serviços de apoio	Escala de trabalho e/ou contrato	

higienização, vigilância armada)					
Ofertar 60 consultas médicas Obstetrícia Alto Risco (soma da agenda compartilhada + agenda local)	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas ofertadas – agenda compartilhada + nº de consultas médicas ofertadas – agenda local	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Soma Número de 1ª Consulta Médica Ofertada - Agenda Compartilhada + Número de Consultas Médicas Ofertadas - Agenda Local; Comparado com o GSUS Relatório do CARE

METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - AMBULATÓRIO

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar 42 consultas médicas Obstetrícia Alto Risco	01/07/22	31/12/2022	Mensal	Nº de 1ª consultas médicas realizadas – agenda compartilhada + nº de consultas médicas realizadas – agenda local	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 05 Ambulatório; Subgrupo: Soma Número de 1ª Consulta Médica Realizada - Agenda Compartilhada + Número de Consultas Médicas Realizadas - Agenda Local; Comparado com o GSUS Relatório do CARE	

METAS LINHA DE CUIDADOS - MATERNO INFANTIL

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Realizar teste do pezinho em todos os nascidos vivos, após 48 horas.	01/10/22	31/12/2022	Mensal	Percentual de teste do pezinho realizado em nascidos vivos	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste pezinho, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 31 PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador

Realizar teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha) em todos os nascidos vivos	01/10/22	31/12/2022	Mensal	Percentual de teste de emissões otoacústicas evocadas (teste da orelhinha)	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste orelhinha, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 32
Realizar teste do coraçãozinho em todos os nascidos vivos	01/10/22	31/12/2022	Mensal	Percentual de teste do coraçãozinho	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste coraçãozinho, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 33
Realizar teste do olhinho em todos os nascidos vivos	01/10/22	31/12/2022	Mensal	Percentual de teste do olhinho	Demonstrado pelo E-SIG: Classe: Produção; Grupo: 4 - SADT; Subgrupo: Exames do RN; Indicador: teste olhinho, comparado com dado do E-SIG pelo Classe: Produção; Grupo: Volume Cirúrgico e obstétrico; Subgrupo: Volume Obstétrico; Indicador: número de nascidos vivos	PES 2020-2023 Diretriz 2 Objetivo 7 Meta 34
METAS QUALITATIVAS						
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO		
				Indicador	Evidência	Contribuição PES/PPA
Implantar 6% do cronograma da qualidade	01/05/22	30/09/2022	Quinquemestre	Status Planilha	Planilha enviada para CGSP	

Implantar 10% do cronograma da qualidade	01/10/22	31/12/2022	Trimestral	Status Planilha	Planilha enviada para CGSP	
Realizar 37,5% do Cronograma de Cadastros e Formalizações Obrigatórios Realizados	01/05/22	30/09/2022	Quinquemestre	Status Planilha	Planilha enviada para CGSP	
Realizar 100 % do Cronograma de Cadastros e Formalizações Obrigatórios Realizados	01/10/22	31/12/2022	Trimestral	Status Planilha	Planilha enviada para CGSP	
Realizar ambientação para todos profissionais contratados	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Percentual de colaboradores novos que realizaram a ambientação	Demonstrado através da apresentação de lista de presença contendo ementa da ambientação e listagem de profissionais contratados no mês e indicador lançado no ESIG, Classe: Gestão de Pessoas, Indicador: Nº de profissionais admitidos; Nº de ambientações realizadas	PPA 2020-2023 Programa 3 – Saúde Inovadora para um Paraná Inovador 6483 – Gestão em formação de recursos humanos Meta – Profissionais de saúde capacitados e certificados
Lançar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o dia 10 (dez) do mês subsequente para a FUNEAS.	01/05/22	31/12/2022	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	Dia 16 de cada Mês será gerado o relatório dos dados não preenchidos no E-SIG.	PES 2020-2023 Diretriz 1 Objetivo 3 Metas 8

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).



ePROCOLO



Documento: **4AnexoIVPlanoOperativo2022FINAL.pdf**.

Assinatura Avançada realizada por: **Aurora Marques** em 06/04/2022 15:54, **Vivian Patricia Raksa** em 06/04/2022 16:50, **Vinicius Augusto Filipak** em 06/04/2022 17:53.

Inserido ao protocolo **18.728.104-0** por: **Aurora Marques** em: 05/04/2022 18:55.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:
<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarAssinatura> com o código:
7865c73af211e08669aac0c19c889768.