

ANEXO TÉCNICO IV – PLANO OPERATIVO

HOSPITAL REGIONAL DO LITORAL (HRL)

Endereço: Rua Presidente Getúlio Vargas, 222, Palmital, Paranaguá – PR, CEP 83.206-020

Identificação do Objeto

Realizar atendimento ambulatorial, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná e procura espontânea, além da população flutuante durante os meses de verão, sendo referência para as redes de urgência e emergência e materno infantil.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Ofertar 240 Consultas Médicas Iniciais no CARE	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de 1ª Consultas ofertadas no CARE	Relatório CARE
Ofertar 720 Consultas Médicas de Retorno/Restrita no CARE	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Consultas de Retorno/Restrita ofertadas no CARE	Relatório CARE
Ofertar 150 Exames de Tomografia Computadorizada para pacientes externos no CARE	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de exames de Tomografia para pacientes externos ofertada no CARE	Relatório CARE
Ofertar 480 Exames de Raio - X para pacientes externos no CARE	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de exame de Raio- X para pacientes externos ofertados no CARE	Relatório CARE
Ofertar 60 Exames de Ultrassonografia para pacientes externos no CARE	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de exames de Ultrassonografia para pacientes externos ofertados no CARE	Relatório CARE
Ofertar todos os leitos operacionais por especialidade no CARE	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de leitos por especialidades cadastrados no CARE	Relatório CARE
Ofertar 120 cirurgias eletivas no CARE	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de cirurgias eletivas ofertadas no CARE	Relatório CARE
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - INTERNAÇÃO					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar ao menos 850 Saídas hospitalares por unidade de internação (exceto UTI)	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos - Unidade de Internação	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Realizar ao menos 46 Saídas da UTI ADULTO	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Realizar ao menos 20 Saídas da UTI NEONATAL	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação hospitalar nas unidades de internação	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Manter no mínimo 95% de taxa de ocupação na UTI Adulto	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH
Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação na UTI Neonatal	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH
Apresentar tempo médio de permanência de 4,8 dias nas unidades de internação (exceto unidade psiquiátrica e UTIs)	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH

Apresentar tempo médio de permanência de 9,29 dias na UTI Adulto	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHS faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH
Apresentar tempo médio de permanência de 13,26 dias na UTI Neonatal	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHS faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH

METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - AMBULATORIAL E SADT

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar 800 consultas médicas totais	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - TOTAL	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAS faturadas.
Realizar 200 Primeira Consulta médica	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - Primeira Consulta	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAS faturadas.
Realizar 600 Consultas médicas de Retorno/Restrita,	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - Retorno/Restrita	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAS faturadas.
Realizar consulta pré-anestésica em 100% das cirurgias eletivas	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Pré-Anestésica Realizada	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAS faturadas.
Realizar 120 exames de Tomografia Computadorizada para pacientes externos	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Exames de Tomografias para pacientes externos realizadas	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (agenda CARE). Dados do SIA
Realizar 400 exames de Raio-X para pacientes externos	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Exames de Raio-X para pacientes externos realizados	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (agenda CARE). Dados do SIA
Realizar 50 exames de Ultrassonografia para pacientes externos	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Exames de Ultrassonografia para pacientes externos realizadas	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (agenda CARE). Dados do SIA
Realizar 5000 atendimentos de terapias complementares	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Atendimentos terapias complementares	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAS faturadas.

METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - CIRÚRGICO E OBSTETRÍCIA

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar 100 cirurgias eletivas/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Cirurgias Eletivas Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (prontuário e agenda CARE) e da análise das AIHS faturadas através do Tabulador KIBANA.

METAS LINHA DE CUIDADOS - MATERNO INFANTIL

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Acompanhar 100% das gestantes de alto risco pactuadas pela Regional de Saúde para a unidade hospitalar	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de gestantes de alto risco acompanhadas pelo hospital	Relatório do CARE
Realizar o parto das gestantes de alto risco em acompanhamento no hospital	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de partos de gestantes de alto risco realizados no hospital	Relatório do SIHD

METAS LINHA DE CUIDADOS - URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Meta Pactuada	Vigência	Frequência de	MONITORAMENTO
---------------	----------	---------------	---------------

			Cumprimento	Indicador	Evidência
Não recusar atendimentos do SAMU/SIATE	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de recusas de atendimento ao SAMU/SIATE	Relatório do CARE ou da Coordenação do SAMU/SIATE
METAS QUALITATIVAS					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar 266 pesquisas de satisfação	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 80%.	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente Internado	Demonstrado pelo E-SIG
Apresentar até 2,3 de taxa global de infecção hospitalar	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa Global de Infecção Hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do SONIH.
Apresentar mensalmente no E-SIG a densidade de incidência de infecção por cateter venoso central	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de incidência de infecção por cateter venoso central	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do SONIH.
Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 2,0%	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do SONIH.
Apresentar mensalmente no E-SIG a taxa de mortalidade institucional	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de mortalidade institucional	Demonstrado pelo E-SIG
Realizar a notificação de 100% dos eventos registrados na unidade hospitalar no NOTIVISA.	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Eventos notificados no NOTIVISA	Demonstrado pelo E-SIG
Monitorar Protocolo de Higienização as Mãos	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Segurança na Cadeia Medicamentosa	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Realizar 100% de Identificação do Paciente	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Queda	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de quedas	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Lesão por Pressão	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Realizar Check List-Cirurgia Segura para 100% dos pacientes que realizarem cirurgia eletiva	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (prontuário).
Realizar ao menos 12 capacitações Trimestrais, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/1/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de agenda das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.
Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	E-mail encaminhado à CGSP com o E-SIG do período, em anexo.
Entregar o RDQA do quadrimestre anterior até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até 15º dia à CGSP/DGS	1/1/2021	31/12/2021	Quadrimestral	Entrega RDQA	E-mail encaminhado à CGSP com o RDQA do período, em anexo. (Relatório para gerenciamento da SESA como um todo de todas as Unidades Próprias)
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Encaminhamento de relatórios mensais com queixas, denúncias, elogios e sugestões para o serviço

Evidenciar implementação da Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Humanização e Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente	11/1/2021	31/12/2021	Mensal (ATA) Anual (plano de trabalho e cronograma)	Implementação de Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Humanização e Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente	Entrega da Ata e das evidências das ações das comissões realizadas no mês. Acompanhamento do cronograma e do plano de trabalho entregue em fevereiro.
Evidenciar implementação das Comissões de Revisão de Óbito; Ética Médica; Controle de Infecção Hospitalar; Gerenciamento de Resíduos; Ética de Enfermagem; Farmácia e Terapêutica; Padronização de materiais e Medicamentos; Comitê Transfusional	11/1/2021	31/12/2021	Mensal (ATA) Anual (plano de trabalho e cronograma)	Implementação das Seguintes Comissões: Revisão de Óbito; Ética Médica; Controle de Infecção Hospitalar; Gerenciamento de Resíduos; Ética de Enfermagem; Farmácia e Terapêutica; Padronização de materiais e Medicamentos; Comitê Transfusional	Entrega da Ata e das evidências das ações das comissões realizadas no mês. Acompanhamento do cronograma e do plano de trabalho entregue em fevereiro.
Implantar até agosto de 2021 o gerenciamento de descarte/devolução de hemocomponentes após solicitado	11/1/2021	31/08/2021	2º Trimestre	Nº de Requisições de Transfusão solicitada e cancelada	Encaminhamento de relatórios mensais com andamento das ações propostas para a implantação
Manter implantado o gerenciamento de descarte/devolução de hemocomponentes após solicitado	01/09/21	31/12/2021	3º Trimestre	Nº de Requisições de Transfusão solicitada e cancelada	Relatório E-SIG
Apresentar taxa de devolução de hemocomponentes não utilizados em no máximo 2,5%/mês	11/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Devolução de hemocomponentes não utilizados	Relatório E-SIG

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

HOSPITAL REGIONAL DO SUDOESTE (HRS) WALTER ALBERTO PECOITS

Endereço: Rodovia Contorno Leste, 200 - Água Branca – CEP 85.601-970 – Francisco Beltrão - PR

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão da unidade, incluindo a execução de serviços de atendimento ambulatorial, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares, em especial ao paciente politraumatizado e gestantes de alto risco, bem como de outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do SUS, encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, sendo referência para as redes de urgência e emergência e materno infantil.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Ofertar 510 Consultas Médicas Iniciais no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de 1ª Consultas ofertadas no CARE	Relatório CARE
Ofertar 1530 Consultas Médicas de Retorno/Restrita no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Consultas de Retorno/Restrita ofertadas no CARE	Relatório CARE
Ofertar 540 Exames de Tomografia Computadorizada para pacientes externos no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de exames de Tomografia para pacientes externos ofertada no CARE	Relatório CARE
Ofertar 312 Exames de Ultrassonografia para pacientes externos no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de exames de Ultrassonografia para pacientes externos ofertados no CARE	Relatório CARE
Ofertar todos os leitos operacionais por especialidade no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de leitos por especialidades cadastrados no CARE	Relatório CARE
Ofertar 378 cirurgias eletivas no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de cirurgias eletivas ofertadas no CARE	Relatório CARE
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - INTERNAÇÃO					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar ao menos 740 Saídas hospitalares por unidade de internação (exceto UTI)	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos - Unidade de Internação	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Realizar ao menos 32 Saídas da UTI ADULTO/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Realizar ao menos 31 Saídas da UTI NEONATAL/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Manter no mínimo 95% de taxa de ocupação hospitalar nas unidades de internação	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Manter no mínimo 95% de taxa de ocupação na UTI Adulto	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH
Manter no mínimo 95% de taxa de ocupação na UTI Neonatal	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH
Apresentar tempo médio de permanência de 5,05 dias nas unidades de internação (exceto unidade psiquiátrica e UTIs)	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH

Apresentar tempo médio de permanência de 12,33 dias na UTI Adulto	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Adulto	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH
Apresentar tempo médio de permanência de 14,2 dias na UTI Neonatal	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH

METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - AMBULATORIAL E SADT

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar 1700 consultas médicas totais/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - TOTAL	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
Realizar 425 Primeira Consulta médica/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - Primeira Consulta	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
Realizar 1275 Consultas médicas de Retorno/Restrita/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - Retorno/Restrita	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
Realizar consulta pré-anestésica em 100% das cirurgias eletivas	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Pré-Anestésica Realizada	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
Realizar 450 exames de Tomografia Computadorizada para pacientes externos/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Exames de Tomografias para pacientes externos realizadas	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (agenda CARE). Dados do SIA
Realizar 260 exames de Ultrassonografia para pacientes externos/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Exames de Ultrassonografia para pacientes externos realizadas	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (agenda CARE). Dados do SIA
Realizar 6200 atendimentos de terapias complementares/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Atendimentos terapias complementares	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.

METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - CIRÚRGICO E OBSTETRÍCIA

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar 315 cirurgias eletivas/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Cirurgias Eletivas Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (prontuário e agenda CARE) e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.

METAS LINHA DE CUIDADOS - MATERNO INFANTIL

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Acompanhar 100% das gestantes de alto risco pactuadas pela Regional de Saúde para a unidade hospitalar	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de gestantes de alto risco acompanhadas pelo hospital	Relatório do CARE
Realizar o parto das gestantes de alto risco em acompanhamento no hospital	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de partos de gestantes de alto risco realizados no hospital	Relatório do SIHD

METAS LINHA DE CUIDADOS - URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Não recusar atendimentos do SAMU/SIATE	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de recusas de atendimento ao SAMU/SIATE	Relatório do CARE ou da Coordenação do SAMU/SIATE

METAS QUALITATIVAS

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência

Realizar 251 pesquisas de satisfação/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 95%.	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente Internado	Demonstrado pelo E-SIG
Apresentar até 1,6 de taxa global de infecção hospitalar	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa Global de Infecção Hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do SONIH.
Apresentar mensalmente no E-SIG a densidade de incidência de infecção por cateter venoso central	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de incidência de infecção por cateter venoso central	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do SONIH.
Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 2,0%	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do SONIH.
Apresentar mensalmente no E-SIG a taxa de mortalidade institucional	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de mortalidade institucional	Demonstrado pelo E-SIG
Realizar a notificação de 100% dos eventos registrados na unidade hospitalar no NOTIVISA.	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Eventos notificados no NOTIVISA	Demonstrado pelo E-SIG
Monitorar Protocolo de Higienização as Mãos	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Segurança na Cadeia Medicamentosa	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Realizar 100% de Identificação do Paciente	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Queda	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de quedas	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Lesão por Pressão	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Realizar Checklist Cirurgia Segura para 100% dos pacientes que realizarem cirurgia eletiva	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (prontuário).
Realizar ao menos 12 capacitações Trimestrais, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/1/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de e-menta das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.
Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	E-mail encaminhado à CGSP com o E-SIG do período, em anexo.
Entregar o RDQA do quadrimestre anterior até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até 15º dia à CGSP/DGS	1/1/2021	31/12/2021	Quadrimestral	Entrega RDQA	E-mail encaminhado à CGSP com o RDQA do período, em anexo. (Relatório para gerenciamento da SESA como um todo de todas as Unidades Próprias)
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Encaminhamento de relatórios mensais com queixas, denúncias, elogios e sugestões para o serviço
Evidenciar implementação da Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Humanização e Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente	1/1/2021	31/12/2021	Mensal (ATA) Anual (plano de trabalho e cronograma)	Implementação de Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Humanização e Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente	Entrega da Ata e das evidências das ações das comissões realizadas no mês. Acompanhamento do cronograma e do plano de trabalho entregue em fevereiro.
Evidenciar implementação das Comissões de Revisão de Óbito; Ética Médica; Controle de Infecção Hospitalar; Gerenciamento de Resíduos; Ética de Enfermagem; Farmácia e Terapêutica; Padronização de materiais e Medicamentos; Comitê Transfusional	1/1/2021	31/12/2021	Mensal (ATA) Anual (plano de trabalho e cronograma)	Implementação das Seguintes Comissões: Revisão de Óbito; Ética Médica; Controle de Infecção Hospitalar; Gerenciamento de Resíduos; Ética de Enfermagem; Farmácia e Terapêutica; Padronização de materiais e Medicamentos; Comitê Transfusional	Entrega da Ata e das evidências das ações das comissões realizadas no mês. Acompanhamento do cronograma e do plano do trabalho entregue em fevereiro.
Implantar até agosto de 2021 o gerenciamento de descarte/devolução de hemocomponentes após solicitado	1/1/2021	31/08/2021	2º Trimestre	Nº de Requisições de Transfusão solicitada e cancelada	Encaminhamento de relatórios mensais com andamento das ações propostas para a implantação

Manter implantado o gerenciamento de descarte/devolução de hemocomponentes após solicitado	01/09/21	31/12/2021	3º Trimestre	Nº de Requisições de Transfusão solicitada e cancelada	Relatório E-SIG
Apresentar taxa de devolução de hemocomponentes não utilizados em no máximo 2,5%/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Devolução de hemocomponentes não utilizados	Relatório E-SIG

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

HOSPITAL REGIONAL DO NORTE PIONEIRO (HRNP)

Endereço: Rua Genor Juliano, 11, Jardim Monte Verde, Santo Antônio da Platina - CEP

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão da unidade, incluindo a execução de serviços de atendimento ambulatorial em tratamento Hospitalar de média a alta complexidade, apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares voltadas a Rede Materno Infantil, mantendo-se como referência regional para os partos de risco habitual, intermediário e alto risco; internações em clínica médico/cirúrgica, e de outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente para os usuários do SUS, encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Ofertar 255 Consultas Médicas Iniciais no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de 1ª Consultas ofertadas no CARE	Relatório CARE
Ofertar 766 Consultas Médicas de Retorno/Restrita no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Consultas de Retorno/Restrita ofertadas no CARE	Relatório CARE
Ofertar todos os leitos operacionais por especialidade no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de leitos por especialidades cadastrados no CARE	Relatório CARE
Ofertar 60 cirurgias eletivas no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de cirurgias eletivas ofertadas no CARE	Relatório CARE
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - INTERNAÇÃO					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar ao menos 310 Saídas hospitalares por unidade de internação (exceto UTI)	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos - Unidade de Internação	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Realizar ao menos 15 Saídas da UTI NEONATAL/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Manter no mínimo 55% de taxa de ocupação hospitalar nas unidades de internação/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Manter no mínimo 85% de taxa de ocupação na UTI Neonatal/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH
Apresentar tempo médio de permanência de 3 dias nas unidades de internação (exceto unidade psiquiátrica e UTIs)	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH
Apresentar tempo médio de permanência de 18 dias na UTI Neonatal	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - AMBULATORIAL E SADT					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar 850 consultas médicas totais	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - TOTAL	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
Realizar 212 Primeira Consulta médica	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - Primeira Consulta	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.

Realizar 638 Consultas médicas de Retorno/Restrita	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - Retorno/Restrita	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
Realizar consulta pré-anestésica em 100% das cirurgias eletivas	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Pré-Anestésica Realizada	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
Realizar 750 atendimentos de terapias complementares	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Atendimentos terapias complementares	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - CIRÚRGICO E OBSTETRÍCIA					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
					Evidência
Realizar 50 cirurgias eletivas	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Cirurgias Eletivas Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (prontuário e agenda CARE) e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
METAS LINHA DE CUIDADOS - MATERNO INFANTIL					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Acompanhar 100% das gestantes de alto risco pactuadas pela Regional de Saúde para a unidade hospitalar	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de gestantes de alto risco acompanhadas pelo hospital	Relatório do CARE
Realizar o parto das gestantes de alto risco em acompanhamento no hospital	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de partos de gestantes de alto risco realizados no hospital	Relatório do SIHD
METAS LINHA DE CUIDADOS - URGÊNCIA/EMERGÊNCIA					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Não recusar atendimentos do SAMU/SIATE	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de recusas de atendimento ao SAMU/SIATE	Relatório do CARE ou da Coordenação do SAMU/SIATE
METAS QUALITATIVAS					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar 173 pesquisas de satisfação	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 90%.	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente Internado	Demonstrado pelo E-SIG
Apresentar até 0,8% de taxa global de infecção hospitalar	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa Global de Infecção Hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do SONIH.
Apresentar mensalmente no E-SIG a densidade de incidência de infecção por cateter venoso central	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de incidência de infecção por cateter venoso central	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do SONIH.
Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 1,5%	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do SONIH.
Apresentar mensalmente no E-SIG a taxa de mortalidade institucional	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de mortalidade institucional	Demonstrado pelo E-SIG
Realizar a notificação de 100% dos eventos registrados na unidade hospitalar no NOTIVISA.	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Eventos notificados no NOTIVISA	Demonstrado pelo E-SIG
Monitorar Protocolo de Higienização as Mãos	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Segurança na Cadeia Medicamentosa	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Realizar 100% de Identificação do Paciente	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Queda	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de quedas	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador

					padronizada SESA CGSP
Monitorar Protocolo de Lesão por Pressão	1/1/201	31/12/2021	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada SESA CGSP
Realizar Check List-Cirurgia Segura para 100% dos pacientes que realizarem cirurgia eletiva	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (prontuário).
Realizar ao menos 12 capacitações Trimestrais, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/1/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.
Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	E-mail encaminhado à CGSP com o E-SIG do período, em anexo.
Entregar o RDQA do quadrimestre anterior até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até 15º dia à CGSP/DGS	1/1/2021	31/12/2021	Quadrimestral	Entrega RDQA	E-mail encaminhado à CGSP com o RDQA do período, em anexo. (Relatório para gerenciamento da SESA como um todo de todas as Unidades Próprias)
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Encaminhamento de relatórios mensais com queixas, denúncias, elogios e sugestões para o serviço
Evidenciar implementação da Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Humanização e Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente	1/1/2021	31/12/2021	Mensal (ATA Anual (plano de trabalho e cronograma))	Implementação de Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Humanização e Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente	Entrega da Ata e das evidências das ações das comissões realizadas no mês. Acompanhamento do cronograma e do plano de trabalho entregue em fevereiro.
Evidenciar implementação das Comissões de Revisão de Óbito; Ética Médica; Controle de Infecção Hospitalar; Gerenciamento de Resíduos; Ética de Enfermagem; Farmácia e Terapêutica; Padronização de materiais e Medicamentos; Comitê Transfusional	1/1/2021	31/12/2021	Mensal (ATA Anual (plano de trabalho e cronograma))	Implementação das Seguintes Comissões: Revisão de Óbito; Ética Médica; Controle de Infecção Hospitalar; Gerenciamento de Resíduos; Ética de Enfermagem; Farmácia e Terapêutica; Padronização de materiais e Medicamentos; Comitê Transfusional	Entrega da Ata e das evidências das ações das comissões realizadas no mês. Acompanhamento do cronograma e do plano de trabalho entregue em fevereiro.
Implantar até agosto de 2021 o gerenciamento de descarte/devolução de hemocomponentes após solicitado	1/1/2021	31/12/2021	2º Trimestre	Nº de Requisições de Transfusão solicitada e cancelada	Encaminhamento de relatórios mensais com andamento das ações propostas para a implantação
Manter implantado o gerenciamento de descarte/devolução de hemocomponentes após solicitado	01/09/21	31/12/2021	3º Trimestre	Nº de Requisições de Transfusão solicitada e cancelada	Relatório E-SIG
Apresentar taxa de devolução de hemocomponentes não utilizados em no máximo 2,5%	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Devolução de hemocomponentes não utilizados	Relatório E-SIG

* A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).

HOSPITAL REGIONAL DE GUARAQUEÇABA (HRGUA)

Endereço: Av. Ararapira, s/n, Guaraqueçaba/PR – CEP 83.390-000

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão e executar as atividades e serviços de saúde, na assistência hospitalar, no atendimento ambulatorial, nos serviços de apoio diagnóstico e terapias e em outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional exclusivamente para os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná e por procura espontânea.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Ofertar todos os leitos operacionais por especialidade no CARE	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de leitos por especialidades cadastrados no CARE	Relatório CARE
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - AMBULATORIAL E SADT					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar 800 consultas médicas totais (PA + Ambulatório)	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - TOTAL	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
Realizar 250 exames de Raio-X	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Exames de Raio-X realizados	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (agenda CARE). Dados do SIA
METAS QUALITATIVAS					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar 30 pesquisas de satisfação	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 95%.	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente Internado	Demonstrado pelo E-SIG
Apresentar mensalmente no E-SIG a taxa de mortalidade institucional	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de mortalidade institucional	Demonstrado pelo E-SIG
Realizar a notificação de 100% dos eventos registrados na unidade hospitalar no NOTIVISA.	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Eventos notificados no NOTIVISA	Demonstrado pelo E-SIG
Realizar ao menos 4 capacitações trimestrais, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/1/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.
Monitorar Protocolo de Higienização as Mãos	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Segurança na Cadeia Medicamentosa	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Realizar 100% de Identificação do Paciente	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA

Monitorar Protocolo de Queda	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de quedas	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Lesão por Pressão	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	E-mail encaminhado à CGSP com o E-SIG do período, em anexo.
Entregar o RDQA do quadrimestre anterior até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até 15º dia à CGSP/DGS	1/1/2021	31/12/2021	Quadrimestral	Entrega RDQA	E-mail encaminhado à CGSP com o RDQA do período, em anexo. (Relatório para gerenciamento da SESA como um todo)
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Encaminhamento de relatórios mensais com queixas, denúncias, elogios e sugestões para o serviço
Evidenciar implementação da Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Humanização e Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente	1/1/2021	31/12/2021	Mensal (ATA) Anual (plano de trabalho e cronograma)	Implementação de Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Humanização e Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente	Entrega da Ata e das evidências das ações das comissões realizadas no mês. Acompanhamento do cronograma e do plano de trabalho entregue em fevereiro.
Evidenciar implementação das Comissões de Revisão de Óbito; Ética Médica; Controle de Infecção Hospitalar; Gerenciamento de Resíduos; Ética de Enfermagem; Farmácia e Terapêutica; Padronização de materiais e Medicamentos;	1/1/2021	31/12/2021	Mensal (ATA) Anual (plano de trabalho e cronograma)	Implementação das Seguintes Comissões: Revisão de Óbito; Ética Médica; Controle de Infecção Hospitalar; Gerenciamento de Resíduos; Ética de Enfermagem; Farmácia e Terapêutica; Padronização de materiais e Medicamentos.	Entrega da Ata e das evidências das ações das comissões realizadas no mês. Acompanhamento do cronograma e do plano de trabalho entregue em fevereiro.

HOSPITAL INFANTIL WALDEMAR MONASTIER (HIWM)

Endereço: Rua XV de novembro, 3701 – Bom Jesus, Campo Largo/PR – CEP 83.601-030

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar atendimento de apoio diagnóstico e terapia, internações hospitalares e outros serviços que possam ser solicitados de acordo com sua complexidade e capacidade operacional, exclusivamente aos pacientes neonatais e pediátricos provenientes de diversas regiões do Estado usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), encaminhados pelo Sistema de Regulação do SUS no Paraná, segundo o grau de complexidade do HIWM e sua capacidade operacional.

Metas

METAS OFERTA DE SERVIÇOS					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Ofertar 540 Consultas Médicas Iniciais no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de 1ª Consultas ofertadas no CARE	Relatório CARE
Ofertar 1620 Consultas Médicas de Retorno/Restrita no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Consultas de Retorno/Restrita ofertadas no CARE	Relatório CARE
Ofertar 220 Exames de Tomografia Computadorizada para pacientes externos no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de exames de Tomografia para pacientes externos ofertada no CARE	Relatório CARE
Ofertar 120 Exames de Raio - X para pacientes externos no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de exame de Raio- X para pacientes externos ofertados no CARE	Relatório CARE
Ofertar 120 Exames de Ultrassonografia para pacientes externos no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de exames de Ultrassonografia para pacientes externos ofertados no CARE	Relatório CARE
Ofertar todos os leitos operacionais por especialidade no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de leitos por especialidades cadastrados no CARE	Relatório CARE
Ofertar 240 cirurgias eletivas no CARE/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de cirurgias eletivas ofertadas no CARE	Relatório CARE
METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - INTERNAÇÃO					
Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar ao menos 350 Saídas hospitalares por unidade de internação (exceto UTI)	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos - Unidade de Internação	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Realizar ao menos 30 Saídas da UTI ADULTO/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Realizar ao menos 30 Saídas da UTI NEONATAL/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de pacientes saídos - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Manter no mínimo 75% de taxa de ocupação hospitalar nas unidades de internação	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.
Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação na UTI Pediátrica	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH
Manter no mínimo 90% de taxa de ocupação na UTI Neonatal	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Ocupação - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH

Apresentar tempo médio de permanência de 5,4 dias nas unidades de internação (exceto unidade psiquiátrica e UTIs)	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - Unidades de Internação	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH
Apresentar tempo médio de permanência de 9,02 dias na UTI Pediátrica	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Pediátrica	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH
Apresentar tempo médio de permanência de 19,17 dias na UTI Neonatal	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Tempo Médio de Permanência - UTI Neonatal	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA. SIH

METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - AMBULATORIAL E SADT

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar 1800 consultas médicas totais	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - TOTAL	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
Realizar 450 Primeira Consulta médica	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - Primeira Consulta	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
Realizar 1350 Consultas médicas de Retorno/Restrita	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Médica Realizada - Retorno/Restrita	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
Realizar consulta pré-anestésica em 100% das cirurgias eletivas	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Consulta Pré-Anestésica Realizada	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.
Realizar 150 exames de Tomografia Computadorizada para pacientes externos/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Exames de Tomografias para pacientes externos realizadas	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (agenda CARE). Dados do SIA
Realizar 100 exames de Raio-X para pacientes externos/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Exames de Raio-X para pacientes externos realizados	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (agenda CARE). Dados do SIA
Realizar 100 exames de Ultrassonografia para pacientes externos/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Exames de Ultrassonografia para pacientes externos realizadas	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (agenda CARE). Dados do SIA
Realizar 3500 atendimentos de terapias complementares/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº Atendimentos terapias complementares	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS e da análise das BPAs faturadas.

METAS PERFORMANCE/CUMPRIMENTO DA OFERTA - CIRÚRGICO E OBSTETRÍCIA

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar 200 cirurgias eletivas/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Cirurgias Eletivas Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (prontuário e agenda CARE) e da análise das AIHs faturadas através do Tabulador KIBANA.

METAS QUALITATIVAS

Meta Pactuada	Vigência		Frequência de Cumprimento	MONITORAMENTO	
				Indicador	Evidência
Realizar 167 pesquisas de satisfação/mês	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Pesquisas de Satisfação Realizadas	Demonstrado pelo E-SIG
Apresentar Taxa de Satisfação do Paciente Internado superior a 95%.	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Satisfação do Paciente Internado	Demonstrado pelo E-SIG
Apresentar até 2,2 de taxa global de infecção hospitalar	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa Global de Infecção Hospitalar	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do SONIH.

Apresentar mensalmente no E-SIG a densidade de incidência de infecção por cateter venoso central	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de incidência de infecção por cateter venoso central	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do SONIH.
Apresentar densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa em no máximo 2,0%	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de incidência de infecção de sítio cirúrgico em cirurgia limpa	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do SONIH.
Apresentar mensalmente no E-SIG a taxa de mortalidade institucional	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de mortalidade institucional	Demonstrado pelo E-SIG
Realizar a notificação de 100% dos eventos registrados na unidade hospitalar no NOTIVISA.	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Nº de Eventos notificados no NOTIVISA	Demonstrado pelo E-SIG
Monitorar Protocolo de Higienização as Mãos	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Consumo de Preparação Alcoólica para as Mãos	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Segurança na Cadeia Medicamentosa	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Número de erros na cadeia terapêutica medicamentosa	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Realizar 100% de Identificação do Paciente	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de pacientes internados com identificação na pulseira e leito	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Queda	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Densidade de quedas	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Monitorar Protocolo de Lesão por Pressão	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de incidência de Lesão por Pressão (LP)	Demonstrado pelo E-SIG. Ficha de indicador padronizada CGSP SESA
Realizar Check List-Cirurgia Segura para 100% dos pacientes que realizarem cirurgia eletiva	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de adesão a lista de verificação cirúrgica	Demonstrado pelo E-SIG, comparado com dados do GSUS (prontuário).
Realizar ao menos 12 capacitações trimestrais, que contemplem alternadamente as equipes de trabalho.	1/1/2021	31/12/2021	Trimestral	Nº de Capacitações realizadas	Demonstrado através da apresentação de cronograma de capacitação anual, além de ementa das capacitações do trimestre, lista de presença e formulário de reação preenchido pelos participantes.
Entregar o relatório E-SIG (Sistema de Informações Gerenciais) até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até o 15º dia à CGSP/DGS	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Entrega Relatório E-SIG	E-mail encaminhado à CGSP com o E-SIG do período, em anexo.
Entregar o RDQA do quadrimestre anterior até o 10º dia do mês subsequente para a FUNEAS, que encaminhará até 15º dia à CGSP/DGS	1/1/2021	31/12/2021	Quadrimestral	Entrega RDQA	E-mail encaminhado à CGSP com o RDQA do período, em anexo. (Relatório para gerenciamento da SESA como um todo de todas as Unidades Próprias)
Manter a Ouvidoria em funcionamento para os pacientes, acompanhantes, visitantes e trabalhadores	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Ouvidoria em funcionamento	Encaminhamento de relatórios mensais com queixas, denúncias, elogios e sugestões para o serviço
Evidenciar implementação da Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Humanização e Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente	1/1/2021	31/12/2021	Mensal (ATA) Anual (plano de trabalho e cronograma)	Implementação de Comissão de Revisão de Prontuário, Comissão de Humanização e Comitê de Qualidade e Segurança do Paciente	Entrega da Ata e das evidências das ações das comissões realizadas no mês. Acompanhamento do cronograma e do plano de trabalho entregue em fevereiro.
Evidenciar implementação das Comissões de Revisão de Óbito; Ética Médica; Controle de Infecção Hospitalar; Gerenciamento de Resíduos; Ética de Enfermagem; Farmácia e Terapêutica; Padronização de materiais e Medicamentos; Comitê Transfusional	1/1/2021	31/12/2021	Mensal (ATA) Anual (plano de trabalho e cronograma)	Implementação das Seguintes Comissões: Revisão de Óbito; Ética Médica; Controle de Infecção Hospitalar; Gerenciamento de Resíduos; Ética de Enfermagem; Farmácia e Terapêutica; Padronização de materiais e Medicamentos; Comitê Transfusional	Entrega da Ata e das evidências das ações das comissões realizadas no mês. Acompanhamento do cronograma e do plano de trabalho entregue em fevereiro.
Implantar até agosto de 2021 o gerenciamento de descarte/devolução de hemocomponentes após solicitado	1/1/2021	31/08/2021	2º Trimestre	Nº de Requisições de Transfusão solicitada e cancelada	Encaminhamento de relatórios mensais com andamento das ações propostas para a implantação
Manter implantado o gerenciamento de descarte/devolução de hemocomponentes após solicitado	01/09/21	31/12/2021	3º Trimestre	Nº de Requisições de Transfusão solicitada e cancelada	Relatório E-SIG

Apresentar taxa de devolução de hemocomponentes não utilizados em no máximo 2,5%	1/1/2021	31/12/2021	Mensal	Taxa de Devolução de hemocomponentes não utilizados	Relatório E-SIG
--	----------	------------	--------	---	-----------------

CENTRO DE PESQUISA E PRODUÇÃO DE IMUNOBIOLOGICOS - CPPI

Endereço: Rua Targino da Silva – Jardim Primavera, Piraquara/PR – CEP 83.302-160

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão e executar as atividades de produção e pesquisa de imunobiológicos com seus recursos humanos ou complementarmente por terceiros de acordo com sua complexidade e capacidade operacional para os usuários do Sistema Único de Saúde.

Metas

METAS QUANTITATIVAS			
Meta Pactuada 2021	INDICADOR	EVIDÊNCIA	FREQUÊNCIA
Produzir 300 mg de veneno loxoscélico	Quantidade produzida de Veneno Loxoscélico (aranha-marrom)	Relatório de produção dos venenos	Trimestral
Realizar 40 testes de controle de qualidade	Quantidade de testes executados	Relatório de número de testes realizados	Trimestral
METAS QUALITATIVAS			
Meta Pactuada 2021	INDICADOR	EVIDÊNCIA	FREQUÊNCIA
Publicar 2 artigos	Publicações científicas	Apresentação de relatório com quantitativo de artigos submetidos e documentos comprobatórios (cartas de aceite; anais de congresso.)	Anual
Atingir no mínimo 80% de resolutividade das fichas do serviço de Atendimento ao Cliente	Resolutividade de atendimento das fichas de Serviço de Atendimento ao Cliente (S.A.C)	Fichas de Atendimento ao Cliente abertas pelo CPPI	Mensal
Realizar 5 capacitações ou treinamentos	Treinamento de Procedimentos Operacionais e Gerenciais	Relatório mensal de treinamentos	Mensal

ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO PARANÁ - ESPP

Endereço: Rua José Veríssimo, Tarumã, Curitiba/PR – CEP 82.820-000

Identificação do Tipo de Objeto

Realizar a gestão e executar as atividades em formação inicial, ensino profissionalizante e ensino superior para o desenvolvimento da política estadual de formação e qualificação profissional para o Sistema Único de Saúde, que tem como eixo estruturante a educação permanente.

Metas

METAS QUANTITATIVAS			
Meta Pactuada 2021	INDICADOR	EVIDÊNCIA	FREQUÊNCIA
Formar 100 Profissionais de Saúde de Nível Superior na modalidade de Especialização	Número de Profissionais de Saúde Especialistas certificados	Relatório com lista de formandos no ano de 2021	Anual
Formar 100 Profissionais de Saúde de formação na modalidade de básica inicial	Número de Profissionais de Saúde com formação básica inicial	Relatório com lista de formandos no ano de 2021	Anual
Desenvolver 04 cursos na modalidade de Educação à Distância (EAD)	Número de cursos na modalidade de educação a distância	Relatório com número de cursos EAD no ano de 2021	Anual
Desenvolver 20 Projetos de Educação Permanente em Saúde (EPS)	Número de projetos de educação permanente em saúde	Relatório com número de projetos na educação permanente no ano de 2021	Anual
Publicar 2 edições da Revista de Saúde Pública	Número de revistas publicadas	Cópia do fascículo da revista	Anual
METAS QUALITATIVAS			
Meta Pactuada 2021	INDICADOR	EVIDÊNCIA	FREQUÊNCIA
60% de docentes dos cursos de especialização com titulação de mestre ou doutor	% de docentes mestres ou doutores nos cursos de especialização	Total de mestres ou doutores / total de docentes dos cursos de especialização X 100	Anual

Relatório de Cumprimento de Fases e Etapas de Execução

Deverão ser apresentados à Comissão de Monitoramento e Avaliação, Trimestralmente

- Relatório Financeiro – com informações detalhadas sobre custos operacionais, de pessoal, insumos, valores, Certidões tributárias, fiscais e trabalhistas;

A Comissão de Monitoramento e Avaliação poderá, a qualquer momento, solicitar os prontuários das unidades para visualizar a sua formatação correta, contendo no mínimo: identificação do paciente; AIH corretamente preenchida; histórico e exame físico inicial; evolução diária de toda equipe multidisciplinar; prescrição médica diária; prescrição de enfermagem diária; escala de complexidade assistencial e escalas de riscos assistenciais (flebite, lesão por pressão e queda).